

RELATO INTEGRADO 2024



SANEPAR



SUMÁRIO

- 03** Sobre o Relatório
- 04** Mensagem da Administração
- 08** Destaques 2024
- 11** A Sanepar
- 29** Estratégia de sustentabilidade
- 58** Desempenho ambiental
- 76** Desempenho social
- 103** Governança, *compliance* e desempenho econômico
- 117** Visão de futuro
- 118** Anexos
- 140** Sumário de conteúdo da GRI
- 159** Relatório de Asseguração
- 162** Informações corporativas e créditos

SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-3, 2-5, 2-14

O Relatório Integrado Sanepar 2024 foi elaborado em conformidade com as Normas *Global Reporting Initiative* (GRI), as orientações de Relato Integrado do *International Integrated Reporting Council* (IIRC) e as Normas de divulgação do *Sustainability Accounting Standards Board* (Sasb). Seu conteúdo descreve os desempenhos econômico, social, ambiental e de governança corporativa da Sanepar no período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024, em acordo com a periodicidade anual de divulgação dos Relatórios Integrados da Companhia. Os dados apresentados sobre ligação, economia e volume de água referem-se exclusivamente à água potável. Esta edição foi aprovada pelo Conselho de Administração, mediante autorização da Diretoria Executiva.

Eventuais questões sobre o documento devem ser encaminhadas à Gerência de Planejamento Estratégico:
planejamentoestrategico@sanepar.com.br

Normas utilizadas



Global Reporting Initiative

Relatório elaborado em conformidade com as Normas GRI 2021.



International Integrated Reporting Council

O relatório seguiu as orientações do Relato Integrado.



Sustainability Accounting Standards Board

Foram utilizados indicadores setoriais (*Waste Management* e *Water Utilities Services*).



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

As informações foram alinhadas aos princípios da Organização das Nações Unidas (ONU).

Verificação externa

Os conteúdos não financeiros e os dados deste relatório foram verificados pela Grant Thornton Auditores Independentes Ltda, com o objetivo de concluir sobre as informações não financeiras do Relato Integrado 2024. A verificação foi baseada em trabalhos de asseguarção limitada, conforme normas do Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e do *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB).

Os trabalhos seguiram diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), do *Sustainability Accounting Standard Board* (SASB - *Waste Management e Water Utilities Services*) e da Orientação CPC 09 - Relatório Integrado, correlata com a Estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo IIRC.

Veja o relatório de asseguarção na página 160.

Os seguintes ícones guiam a leitura do relatório:



Destaques na leitura
Este documento possui recursos interativos. Para melhor visualização do PDF utilize o Acrobat Reader.



Sumário interativo



Link externo

GRI 2-50, 2-53
Sasb EM-IS-130

Indicadores GRI e SASB



Infografia interativa

SOBRE O
RELATÓRIO

Mensagem da
Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de
sustentabilidade

Desempenho
ambiental

Desempenho
social

Governança,
compliance e desempenho
econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de
Conteúdo da GRI



Wilson Bley Lipski
Presidente da Sanepar

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

GRI 2-22

O ano de 2024 representou um marco na trajetória da Sanepar, evidenciando nosso compromisso com a excelência operacional, a sustentabilidade e a inovação. Mesmo diante de um cenário desafiador no setor de saneamento, avançamos de forma significativa em nossos objetivos estratégicos e reafirmamos nosso papel como referência no setor.

A Sanepar foi reconhecida globalmente como líder em estratégias e ações voltadas para a universalização do saneamento. A Empresa recebeu o Prêmio Campeões do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS 6): Água potável e saneamento, da ONU, concedido em sua primeira edição, durante o *Global Water Summit 2024*, principal evento do setor de água e esgoto no mundo. Este reconhecimento valoriza nossos

esforços para assegurar a disponibilidade e a gestão sustentável da água potável e do saneamento para todos, nos fortalecendo institucionalmente.

Pela 11ª vez, no sétimo ano consecutivo, nossas demonstrações contábeis foram agraciadas com o Troféu Transparência 2023, pela Associação Nacional dos Executivos de Finanças, Administração e Contabilidade (Anefac). Recebemos pela oitava vez o Selo Ouro para o Inventário de Emissão de Gases de Efeito Estufa (IGEE) - 2023, em reconhecimento ao compromisso ambiental da Sanepar. O Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHGP), gerido pela Fundação Getúlio Vargas, atribuiu o Selo Ouro como o mais alto nível de reconhecimento às

Conforme estudo do Iparde, os recursos investidos pela Empresa, aumentaram o PIB paranaense de 2023 em R\$ 5,75 bilhões e criaram 78 mil empregos.

Sobre o relatório

**MENSAGEM DA
ADMINISTRAÇÃO**

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de
sustentabilidade

Desempenho
ambiental

Desempenho
social

Governança,
compliance e desempenho
econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de
Conteúdo da GRI

Até 2029, serão alocados R\$ 11,8 bilhões em obras destinadas a assegurar a manutenção do índice de atendimento da população com água tratada, a reduzir as perdas de água e a implantar e ampliar os sistemas de coleta e tratamento de esgoto.

empresas que demonstram o atendimento de todos os critérios de transparência na publicação de seus dados de emissões de gases de efeito estufa.

A Companhia tem hoje uma das melhores classificações no setor de utilidade pública – água e saneamento dentre as que operam serviços de abastecimento de água e tratamento de esgoto, apresentando, em 2024, o score “C” do *Carbon Disclosure Project* (CDP) - *Climate Change*. Obteve também o reconhecimento como *Climate Smart Utilities* no âmbito do *IWA Recognition Programme* (Programa de Reconhecimento de Inteligência Climática para Empresas de Serviços Públicos), na categoria Entrante.

Cientes da grande responsabilidade que é garantir a saúde e a qualidade de vida dos paranaenses, reforçamos nossa atuação em projetos essenciais de coleta e tratamento do esgoto sanitário e na manutenção do nível alcançado para o abastecimento de água com

qualidade e quantidade no estado do Paraná. Apesar de estarmos próximos da universalização dos serviços de esgoto – 81,44% –, ainda precisamos implementar novos sistemas e expandir as redes coletoras e unidades de tratamento. Nossa meta é atingir a universalização dos serviços de esgoto para grande parte da população do estado antes do prazo de 2033, estabelecido pelo Novo Marco Legal do Saneamento (Lei Federal 14.026).

Estamos implementando o maior programa de investimentos da nossa história, mesmo considerando os desafios da eficácia operacional, da gestão de crises hídricas e mudanças climáticas e do cenário regulatório e econômico. Até 2029, serão alocados R\$ 11,8 bilhões em obras destinadas a assegurar a manutenção do índice de atendimento da população com água tratada, a reduzir as perdas de água e a implantar e ampliar os sistemas de coleta e tratamento de esgoto. Este plano robusto de investimentos mantém o Paraná como referência em saneamento,

contribuindo para a economia em todas as regiões do estado e gerando emprego e renda nos municípios. Conforme um estudo recente do Instituto Paranaense de Desenvolvimento Econômico e Social (Ipardes), os recursos investidos pela nossa Empresa, tanto em obras quanto em custeio, aumentaram o PIB paranaense de 2023 em R\$ 5,75 bilhões e criaram 78 mil empregos.

Reconhecemos que esses esforços requerem um desempenho operacional sólido e responsabilidade na gestão dos riscos ambientais aos quais estamos expostos. Nossa estratégia de crescimento e desenvolvimento no mercado de serviços públicos essenciais, também aberto à iniciativa privada, fundamenta-se na busca de resultados efetivos e no compromisso com a cobertura e a qualidade dos serviços prestados, pautados pela sustentabilidade e pelo atendimento das necessidades das partes interessadas.

Prosseguimos com o desenvolvimento das parcerias público-privadas (PPPs). Além do contrato firmado em 2023 para a Microrregião Centro-Litoral, em setembro de 2024 outras microrregiões do estado foram contempladas

Sobre o relatório

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Nosso desafio é universalizar o serviço a preços acessíveis, de maneira eficiente e ambientalmente responsável, o que demanda soluções criativas e inovadoras.

com o leilão de três novas PPPs, que se comprometeram a investir na universalização do saneamento de esgoto em 112 municípios do Paraná.

Nosso desafio é universalizar o serviço a preços acessíveis, de maneira eficiente e ambientalmente responsável, o que demanda soluções criativas e inovadoras. Neste ano, destacamos novas iniciativas desenvolvidas no âmbito do Sanepar *Startups*, um programa de inovação aberta que identifica *startups* para acelerar iniciativas inovadoras no âmbito do setor de saneamento.

No campo da sustentabilidade, em relação ao tratamento de rejeitos, o lodo é considerado um insumo valioso para a agricultura e para a produção de fertilizantes. A conversão desses resíduos em componentes para uma cadeia circular e produtiva é um exemplo de inovação e sustentabilidade.

No que diz respeito a investimentos na redução de perdas de água, implementamos dois novos sistemas. O primeiro utiliza tecnologia israelense de satélites para detectar vazamentos ocultos na rede de distribuição e já está em operação nos principais sistemas de Curitiba e da região metropolitana. O segundo sistema, mais próximo da comunidade, identifica perdas de água na entrada das unidades consumidoras.

Estamos progredindo na aquisição de energia elétrica no mercado livre para atender 887 unidades, com muitas delas já em operação. Essas unidades representam 90% do consumo energético da Empresa, com contratos que proporcionam uma economia estimada de R\$ 620 milhões ao longo de cinco anos.

Entre os destaques sociais, além do Programa Água Solidária, avançamos com o projeto da

Tarifa Social CadÚnico, permitindo que milhares de famílias em situação de vulnerabilidade tivessem acesso aos serviços de saneamento a preços mais acessíveis. Adicionalmente, implementamos melhorias significativas nas comunidades, alinhando-nos aos princípios de inclusão social e ao nosso compromisso com a universalização dos serviços.

Em termos de inovação, estamos desenvolvendo uma plataforma digital que integra clientes, parceiros e processos internos, promovendo eficiência e transparência nos serviços prestados. Esse movimento reforça nossa visão de sermos uma Empresa que antecipa tendências e se adapta às novas exigências do mercado e da sociedade.

Internamente, contemplamos a implementação de um Plano de Demissão Voluntária (PDV), com o início do processo de adesão

[Sobre o relatório](#)

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

[Destaques 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

dos empregados elegíveis previsto para o começo de 2025. A valorização de nosso quadro de pessoal ocorre por meio de iniciativas constantes que promovem aproximação e transparência no relacionamento com todos os empregados. Em 2024, conduzimos também um Concurso Público com o objetivo de renovar e otimizar nossa equipe. O preenchimento de novas vagas e a adequação de oportunidades de carreira internas serão realizados de maneira estruturada e estrategicamente coordenada, assegurando a continuidade dos negócios.

A Sanepar também avançou em sua governança, integrando novas políticas e iniciativas que fortalecem a gestão estratégica e a transparência em suas operações. O Programa de Integridade completa cinco anos com avanços e melhorias importantes, que ajudam a pensar e agir de forma íntegra, visando a perenidade da Companhia. O programa avançou com o treinamento de terceirizados, em que ética e transparência são vistas como características essenciais para a manutenção de todas as relações de parceria.

Em 2024, atuamos ainda mais alinhados com nossa missão de promover o desenvolvimento sustentável no Paraná, integrando inovação e cuidado ambiental em nossas operações. Os desafios que se apresentam para 2025 serão enfrentados com o mesmo compromisso, fortalecendo nossas parcerias e expandindo nossos horizontes de atuação.

Agradecemos a confiança de nossos acionistas, empregados, clientes e parceiros. Juntos, seguimos construindo uma Sanepar cada vez mais forte, transparente e inclusiva.

Neste relatório, apresentamos nosso desempenho em 2024.

Boa Leitura!



Demetrius Nichele Macei
Presidente do Conselho de Administração

Sobre o relatório

**MENSAGEM DA
ADMINISTRAÇÃO**

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de
sustentabilidade

Desempenho
ambiental

Desempenho
social

Governança,
compliance e desempenho
econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de
Conteúdo da GRI

DESTAQUES 2024

Ambiental



Número de ligações de água aumentou **1,0%** em relação a 2023

Número de ligações de esgoto aumentou **2,69%** em relação a 2023



Integrante da carteira 2024 do ISE B3 - Índice de Sustentabilidade Empresarial

Reconhecimento como Climate Smart Utilities no âmbito da IWA Recognition Programme

Social



6.047 empregados próprios
7.219 empregados terceirizados



Índice de satisfação dos empregados foi de **77,45%** superior à meta estabelecida

Benefícios concedidos pelo Programa Água Solidária somaram

R\$ 382,2 milhões

Governança



Ações de cooperação internacional junto a países como Argentina, Paraguai, Bolívia, Espanha e Alemanha



Troféu Transparência 2023 da Anefac, em reconhecimento pela qualidade das demonstrações financeiras

Programa de Integridade treinamento para empregados terceirizados

Financeiro



Em 2024 foram captados **R\$ 600 milhões** com a 14ª emissão de debêntures. Os investimentos no mesmo ano atingiam

R\$ 1,9 bilhão



Receita líquida aumentou **8,8%** em relação a 2023

Nota: Em relação a 2023.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

DESTAQUES 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Prêmios e certificações

ISE B3

A Companhia tem hoje uma das melhores classificações no setor de utilidade pública – água e saneamento dentre as que operam serviços de abastecimento de água e tratamento de esgoto, apresentando, em 2024, o score “C-” do *Carbon Disclosure Project* (CDP) - *Climate Change*.



Prêmios

Prêmio Campeões do ODS 6 – Água potável e saneamento

Considerada a melhor Empresa do mundo em estratégias e ações para a universalização do saneamento pela *Global Water Intelligence* e *Global Water Leaders*.

Prêmio Líderes Regionais

A Sanepar recebeu duplo reconhecimento: Líder em ESG – Ambiental e Líder em ESG – Governança. A premiação, promovida pela Lide Paraná, é o maior reconhecimento do empreendedorismo e da economia paranaenses.

Prêmio Nacional Universalizar

Vencedora nas categorias Segurança Hídrica e Transição Energética e 2º lugar em Meio Ambiente do I Prêmio da Associação Brasileira das Empresas Estaduais de Saneamento (Aesbe).

Prêmio Valor 1000

O melhor desempenho na Região Sul do Brasil entre as maiores de “Água, Saneamento e Serviços Ambientais” e 4º lugar do setor no país.

Prêmio Valor Inovação Brasil

O Valor Econômico, em parceria com a consultoria Strategy& (PwC), reconheceu a Sanepar como Empresa com maior capacidade de inovação, com o 3º lugar no ranking do setor de infraestrutura.

Troféu Transparência

A Anefac concedeu o troféu pela 11ª vez (7º ano consecutivo), na categoria de receita líquida de R\$ 5 bilhões até R\$ 20 bilhões.

Prêmio Campeões da Inovação do Sul

O case das PPPs na Microrregião Centro-Litoral deu à Sanepar o 1º lugar na categoria Estatais e Filantrópicas da Região Sul.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

DESTAQUES 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Prêmio Melhores do Biogás

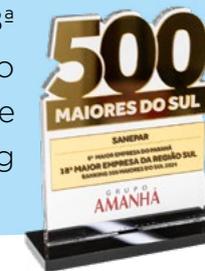
A unidade de secagem de lodo da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Atuba Sul da Sanepar, em Curitiba, venceu na categoria Melhor Planta Geradora de Biogás em Saneamento, no 6º Fórum Sul Brasileiro de Biogás e Biometano.

Prêmio Expressão de Ecologia

Iniciativa nacional que reconhece e divulga ações de empresas e organizações que atuam na redução do impacto ambiental. A Sanepar foi premiada por uma ação de responsabilidade social que consiste na limpeza das praias durante a Operação Verão Maior.

500 Maiores do Sul – Serviços Públicos

Considerada líder setorial e a 8ª Empresa entre as maiores do Paraná em Valor Ponderado de Grandeza (VPG), pelo ranking do Grupo Amanhã.



Certificações

ISO 9001

Certificação externa, válida até o mês de agosto de 2024. Refere-se ao Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) junto aos sistemas de operação de barragem, tratamento e reservação de água, coleta e transporte de esgoto, além dos processos de manutenção das redes, atendimento ao cliente, projetos e obras e gestão de pessoas, informação e materiais.

ISO 14001

A certificação vale para o Sistema de Gestão Ambiental do Aterro Sanitário de Resíduos Sólidos Urbanos de Cianorte e para a Gerência Regional de Foz do Iguaçu.

ISO IEC 17025

O Certificado de Acreditação é concedido pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), junto ao Instituto de Água e Terras (IAT). Em 2024, quatro laboratórios de análises – Curitiba, Londrina, Cascavel e Maringá – renovaram a certificação.

LEED

O projeto da sede administrativa da Sanepar, em Curitiba, atende a requisitos *Leadership in Energy and Environmental Design* (LEED), do *United States Green Building Council*.

Bonds sustentáveis

Primeira Empresa pública do Brasil a emitir títulos sustentáveis blue bonds, em debêntures alinhadas aos *Green Bond Principles*, enquadrados segundo as diretrizes da *International Finance Corporation* (IFC).

Ratings

As agências de classificação de risco Moody's e Fitch Ratings mantiveram, em 2024, o triplo A (AAA) para o risco de crédito da Companhia.

Selo Ouro GHG Protocol

O Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHGP), da Fundação Getúlio Vargas, atribuiu o Selo para o Inventário de Emissão de Gases de Efeito Estufa (IGEE) referente ao ano de 2023.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

DESTAQUES 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI



A SANEPAR

GRI 2-1, 2-6

Do total a ser investido, 48,4% serão direcionados à execução de rede coletora de esgoto e 24,7% à construção das estações de tratamento de esgoto.

A Companhia de Saneamento do Paraná (Sanepar) é uma Empresa de economia mista de capital aberto, com personalidade jurídica de direito privado e controlada pelo Governo do Estado do Paraná, com sede em Curitiba.

A Sanepar é registrada na Comissão de Valores Mobiliários (CVM) como companhia aberta na categoria A e listada no nível 2 de Governança Corporativa B3, na qual suas ações são negociadas sob os códigos SAPR3, SAPR4 e SAPR11. O Estado é titular direto de 20,03% do total das ações e de 60,08% das ações ordinárias (**[veja em detalhes no site de Relações com Investidores](#)**).

O portfólio responde pela prestação de serviços de saneamento básico a 345 municípios, sendo 344 municípios do estado do Paraná, e a cidade de Porto União do estado de Santa Catarina. A Sanepar atua na captação, tratamento, reservação e distribuição de água, na coleta e no tratamento de esgoto e na operação de três aterros sanitários municipais por concessão/contrato em Cianorte, Apucarana e Cornélio Procopio. Adicionalmente, executa estudos, projetos e obras relativas a novas instalações, ampliação de redes de distribuição de água, redes coletoras de esgoto e prestação de serviços de consultoria e assistência técnica em suas áreas de atuação.

Uma Empresa em movimento	13
Compromissos públicos	15
Modelo de negócios	18
Governança corporativa	20

 Sumário interativo

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destques 2024

A SANEPAR

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI



NOSSO PROPÓSITO

É levar saúde à população de forma sustentável.



NOSSA MISSÃO

Assegurar o saneamento ambiental de forma sustentável e inovadora.



NOSSA VISÃO

Ser referência nacional e internacional em saneamento ambiental.



NOSSOS VALORES

Responsabilidade, inovação, competência, respeito, comprometimento profissionalismo, transparência e ética.



Relato Integrado 2024

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destques 2024](#)

[A SANEPAR](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Uma Empresa em movimento

Participa do Programa Governo 5.0 para a implantação de práticas inovadoras na prestação de serviços à população.

A Sanepar busca identificar e explorar oportunidades estratégicas que impulsionem o crescimento corporativo, incluindo a prospecção de tecnologias emergentes, o desenvolvimento de soluções inovadoras, a criação de novos produtos e serviços, a elaboração de modelagens de negócio e planos de investimento, bem como a gestão de projetos de pesquisa e inovação, além do monitoramento da concorrência e a identificação de tendências mercadológicas.

Participa do Programa Governo 5.0 para a implantação de práticas inovadoras na prestação de serviços à população. Ao longo de 2024, as diversas iniciativas em Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (P&D+I) realizadas estavam associadas ao escopo da Empresa, visando também a saúde pública e a inclusão social.

A Companhia atua em um ambiente regulado e se compromete a fornecer serviços de qualidade para suas partes relacionadas.

Com base nisso, avançou na discussão de temas como a adoção de novas tecnologias, digitalização e otimização de processos, redução de custos, mitigação de impactos socioambientais e maximização de receitas, o que refletiu também nos resultados econômico-financeiros divulgados em seus relatórios e balanços.

Os investimentos contínuos em P&D+I proporcionam à Sanepar vantagens competitivas e estratégicas, tendo a inovação como reforço à transparência, ao promover um fluxo positivo de informações. Com isso, a Companhia se prepara não apenas para atender às demandas atuais, mas também para se adaptar às necessidades futuras, avançando em sintonia interna e eficiência operacional e impulsionando o desempenho e a competitividade.

Relevância da marca para o consumidor

Em outubro de 2024, a 10ª edição do Estadão Marcas Mais premiou vencedores em 34 categorias representantes de uma variedade de produtos e serviços para consumo. A Sanepar foi reconhecida como uma das marcas mais lembradas, em nível nacional, na categoria Serviços de Água e Saneamento, ficando em segundo lugar no ranking. Já na região Sul, a Companhia foi a mais lembrada, ficando em primeiro lugar nesta categoria. O prêmio Estadão Marcas Mais é dado às empresas de maior relevância para o consumidor com base em dados levantados por pesquisa de mercado.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A SANEPAR

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Líder do ranking do Instituto Trata Brasil

O Paraná caminha para a universalização do saneamento para seus habitantes e lidera o Ranking do Saneamento 2024, divulgado pelo Instituto Trata Brasil, que lista as 100 cidades mais populosas do Brasil no acesso ao saneamento.

Maringá

1º lugar na classificação geral

Cascavel

9º lugar

Ponta Grossa

10º lugar

Foz do Iguaçu

13º lugar

Londrina

14º lugar

No ano, o Trata Brasil, em parceria com o Centro de Estudos de Infraestrutura e Soluções Ambientais (CEISA) da Fundação Getúlio Vargas (FGV), reconheceu o trabalho realizado pela Sanepar em Maringá com o prêmio Casos de Sucesso & ESG, na categoria **Atingimento das Metas do Novo Marco Legal do Saneamento Básico**. Um dos fatores que contribuíram para que Maringá estivesse em primeiro lugar no ranking Trata Brasil foi a redução de perdas de água na distribuição.

Buscando a modernização de suas operações, a Sanepar trabalha na implementação do Plano Diretor Integrado de Tecnologias Digitais (PDTEC). Alinhado aos objetivos da Empresa, o PDTEC orientará a adoção de tecnologias convergentes que integram Tecnologia da Informação às áreas operacionais e de Engenharia, como o uso do *Building Information Modeling* (BIM), de sistemas e de *softwares* de inteligência artificial como o SCADA, de análise de dados e de IoT (internet das coisas).

Com uma visão no futuro, o PDTEC possibilitará maior eficiência na gestão de recursos, na tomada de decisão baseada em dados e na otimização de processos, resultando na melhoria da prestação de serviços à população. Além disso, promoverá maior integração, favorecendo a interoperabilidade entre sistemas e áreas da Companhia, possibilitando maior precisão no planejamento de investimentos. Essa abordagem preparará a Empresa para atender às demandas crescentes no setor, para cumprir regulamentações

ambientais e para o posicionamento da Companhia de forma competitiva ao enfrentar desafios futuros.

Em 2024, a Empresa investiu R\$ 1,9 bilhões em diversas obras e projetos para aprimoramento, manutenção e expansão de redes. Até 2029, o Plano Plurianual de Investimentos (PPI) prevê R\$ 11,8 bilhões em investimentos, sendo: R\$ 6,6 bilhões nos sistemas de esgoto, R\$ 4,5 bilhões na distribuição de água e R\$ 658,3 milhões em outros serviços.

Mais três lotes de PPPs para prestação de serviços de esgotamento sanitário foram arrematados em 2024. Esses contratos, somam-se ao contrato assinado em 2023, e vão ajudar a acelerar a universalização da coleta de esgoto, preveem R\$ 2,9 bilhões em investimentos em 128 municípios do estado. Os contratos de 2024 estimam que cerca de 900 mil pessoas sejam atendidas pelas três parcerias, com a implantação de sistemas de esgoto em 76 municípios e a ampliação dos serviços em outras 36 cidades, totalizando 222 mil novas ligações de esgoto. Do total a ser investido, a maior parcela, de 48,4%, será na execução de rede coletora de esgoto, além de 24,7% na construção de estações de tratamento de esgoto.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A SANEPAR

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Compromissos públicos

A atuação da Empresa vai além de seus objetivos financeiros e operacionais, abrangendo também sua responsabilidade com o desenvolvimento sustentável, o bem-estar social e o equilíbrio ambiental. Neste contexto, compromissos públicos tornam-se pilares fundamentais para alinhar estratégias corporativas a valores

universais e metas globais, que visam construir um futuro mais justo, inclusivo e sustentável.

Na interação com as partes interessadas, estão as principais iniciativas e adesões que a Organização incorporou como parte de sua jornada de transformação e impacto positivo.

A Sanepar é signatária do Pacto Global das Nações Unidas e adota os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, trabalhando para a disseminação da Agenda 2030.

Confira as iniciativas às quais a Sanepar aderiu:

Pacto Global e ODS

A Sanepar está comprometida com o desenvolvimento sustentável. É signatária do Pacto Global das Nações Unidas e adota os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, trabalhando para o cumprimento de suas metas e para a disseminação e promoção da Agenda 2030.

Programas como o Água Solidária e a forma com a qual a Sanepar conduz suas atividades cotidianas de abastecimento de água e coleta e tratamento de esgoto contribuem para a busca dos ODS. A Companhia considera os 17 objetivos da ONU igualmente importantes e intrinsecamente ligados entre si. Entretanto, para auxiliar a abordagem e viabilizar a devida internalização, decidiu estrategicamente pela priorização de cinco ODS, listados a seguir:

[Sobre o relatório](#)[Mensagem da Administração](#)[Destaque 2024](#)[A SANEPAR](#)[Estratégia de sustentabilidade](#)[Desempenho ambiental](#)[Desempenho social](#)[Governança, compliance e desempenho econômico](#)[Visão de futuro](#)[Anexos](#)[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Movimento +Água

O Programa de Redução e Controle de Perdas da Sanepar foi reconhecido pelo Edital de Meio Ambiente do Movimento +Água, ligado ao Pacto Global da ONU – Rede Brasil, durante a 29ª Conferência das Partes da ONU sobre Mudanças Climáticas (COP29), na categoria Resiliência Hídrica, em Baku, no Azerbaijão.

A Sanepar participa do +Água, mantendo o compromisso de compartilhar seu progresso anualmente com o Observatório 2030 e o Painel Digital do Movimento, enquanto trabalha para alcançar as metas de atendimento de água potável e esgoto coletado e tratado, cumprindo as metas de universalização até 2033 (ver página 31) do Marco Legal do Saneamento.

A Companhia participa ainda do Movimento Viva Água (MVAM), que busca fortalecer a segurança hídrica da Bacia Hidrográfica do Miringuava, em São José dos Pinhais.

Movimento Ambição Net Zero

A Sanepar aderiu em 2023 à iniciativa do Pacto Global da ONU com o intuito de capacitar e engajar sua alta liderança para que estabeleçam compromissos em relação ao clima que sejam ambiciosos e baseados na ciência.

Movimento Salário Digno

Em 2024, a Companhia ampliou sua adesão à iniciativa do Pacto Global da ONU no Brasil, assumindo a coliderança no movimento, com participação no Grupo de Trabalho para desenvolver um estudo sobre as metodologias de salário digno adaptadas à realidade do Sul Global, com enfoque no Brasil. A Sanepar

participa, desde março de 2023, da iniciativa que pretende garantir 100% de salário digno até 2030 e aplica a promoção do trabalho decente e do combate à pobreza em suas operações e cadeias de suprimentos.

Movimento Mente em Foco

Em parceria com a Fundação Sanepar, foi lançado um programa para promover o bem-estar emocional dos empregados Sanepar, por meio de grupos de apoio e acompanhamento individual com psicólogos. O movimento do Pacto Global da ONU no Brasil luta contra o estigma e o preconceito social em torno da saúde mental, contribuindo para o ODS 3 (Saúde e Bem-Estar).



Coalizão Life

Em 2024, a Companhia aderiu à Coalizão Life de Negócios e Biodiversidade, composta por empresas que buscam integrar a biodiversidade em seus negócios por meio de ações concretas e pela disseminação da conservação entre os *stakeholders*. Esta adesão é uma etapa significativa na estratégia ASG da Sanepar, com previsão de, nos próximos anos, aplicar o método em escala experimental para

análise do índice de pressão e otimização de ações positivas.

A Companhia, juntamente com a Coalizão Life, participou da Conferência das Partes da Convenção das Nações Unidas de Diversidade Biológica (COP16 de Biodiversidade), realizada em novembro, na Colômbia, discutindo a otimização de investimentos de impacto para alcançar resultados sociais e ambientais positivos.

Comitê ASG

O Comitê Estratégico ASG conta com a participação de um membro do Conselho de Administração e por diretores correlatos ao tema. O órgão tem o apoio de um Comitê Executivo com a atribuição de analisar o desempenho da Agenda ASG e identificar lacunas e

oportunidades. A atuação do Comitê assim como as ações ASG já estão consolidadas na Companhia e foram relatadas e submetidas ao Prêmio Anefac de “Boas Práticas ESG”, o qual em sua primeira edição reconheceu a Sanepar entre as cinco finalistas.



[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaque 2024](#)

A SANEPAR

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Modelo do Negócio

SASB IF-WM-000.C

Operacionalmente, a Sanepar é organizada em Gerências Regionais, com a administração centralizada em cinco cidades-polo, em que se localizam as Gerências Gerais, responsáveis pela Gestão do Negócio – Curitiba, Londrina, Maringá, Cascavel e Ponta Grossa.

345
municípios
com atendimento
de água

218
municípios
com atendimento
de esgoto

Demais instalações: ETA, poços, ETE, ETL, captações de água de superfície

1.217 Poços tubulares profundos (captação subterrânea)

167 Estações de Tratamento de Água (ETAs)

269 Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs)

227 Captações de superfície

20 Estações de Tratamento de Lodos (ETL)

Saneamento básico: municípios com atendimento de água e esgoto

Índices de atendimento

100%
atendimento
com rede de água

4,32 milhões
de economias ativas
de água

99,91%
de conformidade
da água distribuída

81,44%
cobertura com rede
de esgoto

100%
do esgoto coletado tratado

3,48 milhões
de economias
ativas de esgoto

Aterros sanitários

Sasb IF-WM-000.C

3 aterros sanitários
municipais por concessão/contrato -
Cianorte/Apucarana/
Cornélio Procópio

7 municípios atendidos

Centros de reciclagem

Sasb IF-WM-000.C

40 Unidades
de Gerenciamento de Lodos
(UGL) para higienização e
processamento de lodo de esgoto
para reciclagem agrícola.

Combustores

Sasb IF-WM-000.C

1 secador combustor
para secagem térmica do lodo gerado
na ETE Atuba Sul e recuperação
energética do lodo após seco
(queima do lodo no combustor).

Sobre o relatório

Mensagem da
Administração

Destaque 2024

A SANEPAR

Estratégia de
sustentabilidade

Desempenho
ambiental

Desempenho
social

Governança,
compliance e desempenho
econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de
Conteúdo da GRI

Modelo do Negócio

INCOMES

Capital Financeiro

- Patrimônio líquido de **R\$ 10,8 bilhões**
- Geração de caixa de **R\$ 2,8 bilhões**
- Investimentos de **R\$ 1,9 bilhão**

Capital Manufaturado

- Água**
- **167** Estações de Tratamento de Água (ETAs)
 - **1.217** poços
 - **Quatro** barragens

Esgoto

- **269** Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs)

Resíduos sólidos urbanos

- **Três** aterros sanitários

Capital Social e de Relacionamento

- Programa Água Solidária
- Movimento +Água
- Programa Sanepar Rural
- Movimento Salário Digno
- Movimento Mente em Foco

Capital Natural

- Gestão Sustentável dos Recursos Hídricos e Conservação do Meio Ambiente
- Programa Corporativo para Redução e Controle de Perdas de Água

Capital Humano

- **6.047** empregados
- Plataforma de educação a distância da Sanepar
- **R\$ 17,6 milhões** investidos em projetos de inovação*

OUTCOMES

Capital Financeiro

- 2ª vez na carteira do ISE B3 (2023/2024)
- Receita Líquida de **R\$ 6,8 bilhões**

Capital Manufaturado

- Água**
- **345** municípios atendidos
 - **3.483.522** milhões de ligações de água
 - **62.505** km de rede de distribuição

Esgoto

- **218** municípios atendidos
- **2.585.670** milhões de ligações de esgoto
- **43.447** km de rede coletora

Capital Social e de Relacionamento

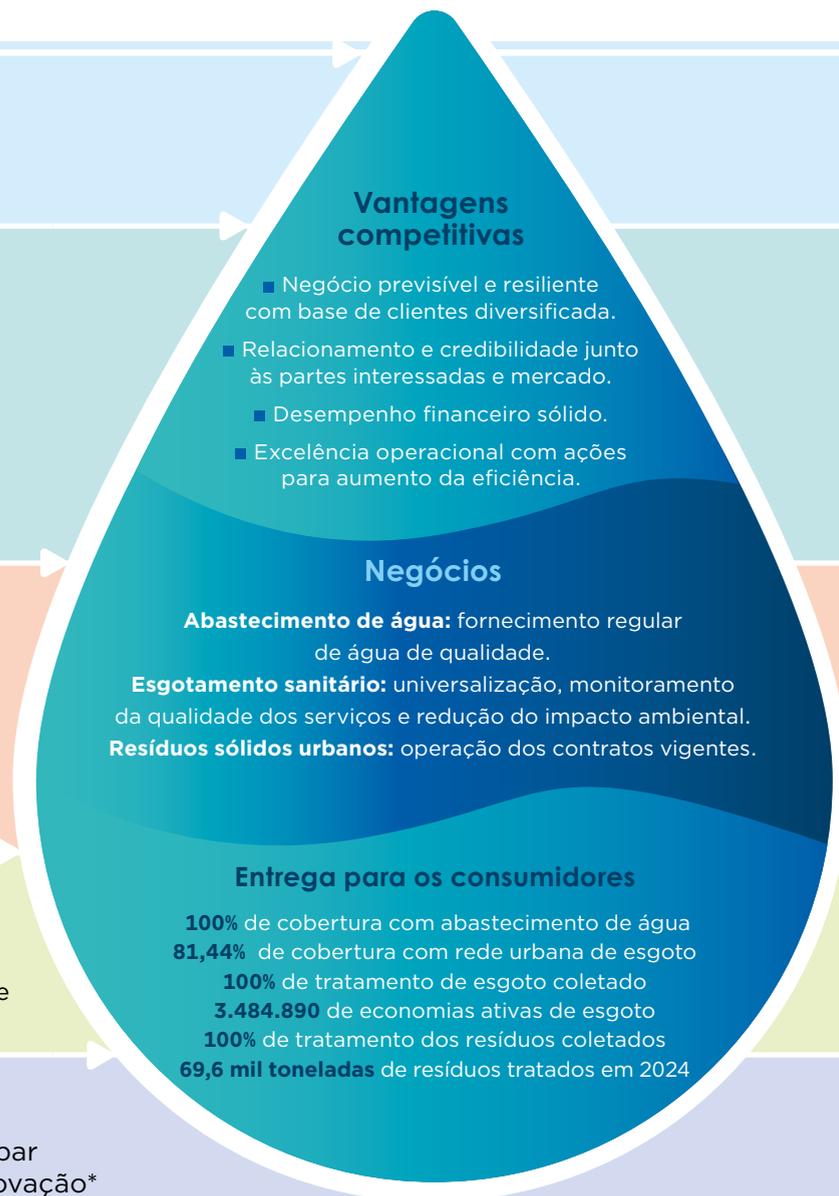
- **383 mil famílias** de baixa renda atendidas pelo Programa Água Solidária
- **83,7% de satisfação** dos clientes externos de atendimento telefônico
- **21 parcerias** com os municípios para o fornecimento de água potável em 2024
- **302 obras** em execução

Capital Natural

- **811.288.960** milhões de m³ tratados de água
- **445.305,6** milhões de m³ tratados de esgoto
- **4,3 milhões** de economias de água
- **3,4 milhões** de economias de esgoto

Capital Humano

- **1.058.742** horas de treinamento dos empregados
- Índice de Satisfação dos Empregados de **de 77,45%, superando a meta de 75%**



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A SANEPAR

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Governança corporativa

GRI 2-6, 2-12, 2-24, 2-25, 3-3 - Tema material: Governança corporativa e transparência

A Sanepar está comprometida com os princípios de governança corporativa e orienta todas as atividades com base no Estatuto Social – cuja nova versão foi aprovada em abril de 2024 – e nas políticas corporativas, com o objetivo de atuar com excelência e conformidade em um ambiente altamente regulado, como é o setor de saneamento básico. Anualmente, a Companhia também publica seu Plano de Trabalho Integrado de Gerenciamento de Riscos.

A Companhia, alinhada às melhores práticas de governança corporativa do mercado e do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), atua de acordo com premissas, processos e procedimentos estabelecidos nesses documentos oficiais, declarando suas diretrizes por meio de políticas aprovadas pelo Conselho de Administração. Tais instrumentos podem ser acessados no site de Relações com Investidores da Sanepar, na seção Estatutos, Códigos e Políticas.

Todos os documentos descrevem os princípios, diretrizes, regras, responsabilidades e conceitos que, além de direcionarem o relacionamento dos órgãos de governança com as demais partes interessadas, incorporam a transparência e a integridade às ações internas e externas da Companhia, promovendo uma cultura de integridade em todos os níveis. (**veja em Pacto Global e ODS, em Compromissos públicos**).



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A SANEPAR

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destques 2024

A SANEPAR

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

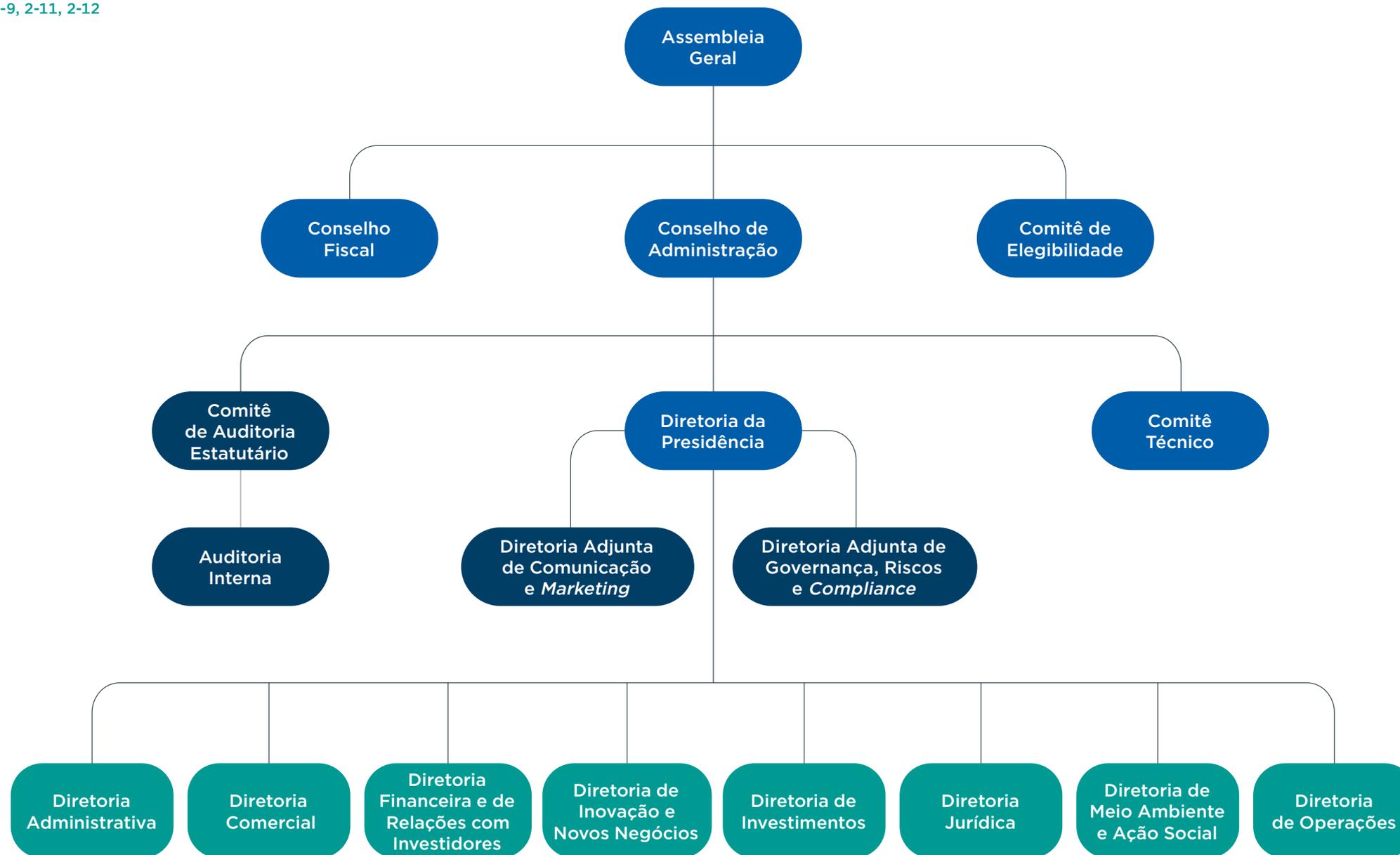
Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Estrutura de governança

GRI 2-9, 2-11, 2-12



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A SANEPAR

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

A Assembleia Geral reúne os acionistas majoritário e minoritários da Sanepar; é regida pela legislação vigente, convocada pelo Conselho de Administração (CA) e presidida pelo presidente da Companhia.

O Conselho de Administração é o órgão deliberativo responsável por determinar as diretrizes e orientações gerais para os negócios, gerir riscos e formular e expressar as políticas da Companhia. Ele é composto por nove membros (dentre os quais um será o seu presidente, contanto que não seja um alto executivo da organização). Reúne-se mensalmente e, extraordinariamente, por convocação de seu presidente, de um terço de seus membros ou da Diretoria Executiva.

As atribuições do CA estão previstas no Estatuto Social. Cabe ao órgão eleger ou destituir a Diretoria Executiva, responsável pela gestão corrente dos negócios da Companhia, com base no Plano de Organização, no Plano de Negócios Plurianual e no Orçamento Anual elaborados e aprovados de acordo com o Estatuto Social da Companhia.

A Diretoria Executiva é composta por nove membros efetivos, eleitos a cada dois anos, e dois diretores adjuntos, com funções definidas no Regimento Interno. Todos os diretores

têm formação específica e reputação ilibada, conforme a legislação vigente, e se reúnem uma vez por semana e extraordinariamente, quando necessário.

O Conselho Fiscal é um órgão permanente de fiscalização, com atuação colegiada e individual, composto por cinco membros titulares e seus suplentes, eleitos em Assembleia Geral. Cabe ao Conselho acompanhar as práticas fiscais e contábeis, a análise da prestação de contas anual e a fiscalização dos atos dos administradores. O colegiado se reúne mensalmente de forma ordinária e, extraordinariamente, sempre que necessário.

O Comitê de Elegibilidade, órgão estatutário permanente, auxilia o acionista controlador na verificação da conformidade do processo de elegibilidade dos administradores, conselheiros fiscais e membros de comitês estatutários, conforme a legislação vigente. É composto por seis membros eleitos em Assembleia Geral Extraordinária, segundo a Lei 13.303/2016 e a Política de Indicação. Todos os processos de indicação realizados pelos acionistas controlador, minoritários e preferencialistas são analisados pelo Comitê de Elegibilidade, em especial quanto ao atendimento aos requisitos e vedações específicas à função. O comitê reúne-se sempre que necessário.

De acordo com o Estatuto Social da Sanepar, o prazo de gestão de seus órgãos de governança é de dois anos, sendo permitidas reconduções. Os mandatos são unificados, e a vigência, registrada nos atos de eleição dos membros de cada órgão. Os agentes de governança, exceto alguns diretores executivos que são empregados, não têm vínculo empregatício com a Companhia, não se aplicando as regras de aviso prévio e pagamento de rescisão contratual.

Membros da Diretoria Executiva

Wilson Bley Lipski - Diretor-Presidente

Sergio Wippel - Diretor de Operações

Fernando Mauro Nascimento Guedes - Diretor Administrativo

Leura Lucia Conte de Oliveira - Diretora de Investimentos

Abel Demetrio - Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

Julio Cesar Gonchorosky - Diretor de Meio Ambiente e Ação Social

Bihl Elerian Zanetti - Diretor Comercial

Anatalicio Risdén Junior - Diretor de Inovação e Novos Negócios

Flavio Luis Coutinho Silvinski - Diretor Jurídico

Todos os órgãos de governança da Companhia têm Regimento Interno, disponíveis aqui.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A SANEPAR

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Comitês de assessoramento ao Conselho de Administração

O Comitê de Auditoria Estatutário é um órgão independente, de caráter consultivo e permanente, que presta assessoria ao CA, ao qual se reporta diretamente. O comitê é integrado por quatro membros independentes, sendo um deles membro do Conselho.

O órgão é responsável pela supervisão dos processos de apresentação de relatórios contábeis e financeiros e dos processos de gestão de riscos e *compliance*. Além disso, acompanha a atuação dos trabalhos da auditoria independente e da auditoria interna e monitora as transações com partes relacionadas, acompanhando as medidas relacionadas à prevenção e ao combate dos desvios de conduta, da prática de irregularidades e da ocorrência

de atos lesivos. O comitê se reúne, no mínimo, mensalmente ou sempre que necessário.

Eleito e destituído pelo Conselho de Administração, o Comitê Técnico, por sua vez, é integrado por seis membros, sendo um deles representante do CA. É um órgão consultivo, responsável por analisar e emitir pareceres técnicos não vinculantes sobre projetos de investimento em novos negócios, participação em novos empreendimentos, participação em outras sociedades ou consórcios, não previstos no Plano de Negócios, matérias relacionadas a Gestão de Pessoas, proposta de destinação de lucros do exercício, celebrações dos Termos de Acordo Judiciais e de Conduta.

Diversidade na governança

GRI 405-1

De acordo com a Política de Indicação da Sanepar, a diversidade e a complementaridade de experiências profissionais devem ser observadas entre os indicados pelos acionistas. Em 2024, os órgãos de governança eram compostos por 84,85% de homens e 15,15% de mulheres, com 66,7% na faixa etária acima de 50 anos. Nenhum dos membros se autodeclararam pretos e não havia pessoa com deficiência.

A Política de Indicação da Sanepar dispõe ainda sobre a diversidade e define que o CA deve ser composto por pelo menos um ou, no mínimo, 25% de membros independentes.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A SANEPAR

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, *compliance* e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Nomeação e seleção da Administração

GRI 2-10

A Sanepar dispõe de Política de Indicação que estabelece as diretrizes para indicação dos membros do Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Conselho Fiscal e Comitês Estatutários.

De acordo com esses princípios, além dos requisitos mínimos exigidos pela legislação e pelo Estatuto Social da Companhia, os indicados para os cargos de Conselheiros

de Administração, Diretores, Conselheiros Fiscais e membros dos Comitês Estatutários, devem ter conhecimentos de uma ou mais das seguintes áreas: Administração Pública ou de Empresas, Ciências Atuariais, Ciências Econômicas, Comércio Internacional, Contabilidade ou Auditoria, Direito, Engenharia, Estatística, Finanças e Matemática. Como garantia de conformidade do procedimento de elegibilidade, a Sanepar

adota prática de diligência das indicações. Tais requisitos se aplicam também aos representantes dos empregados, acionistas minoritários e preferencialistas.

A política dispõe ainda sobre a diversidade e define que o CA deve ser composto por pelo menos um ou, no mínimo, 25% de membros independentes.



Evento de integração dos conselhos e diretorias

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A SANEPAR

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Avaliação de desempenho dos órgãos de governança

GRI 2-17, 2-18

A Sanepar dispõe de processo de avaliação de desempenho dos órgãos de governança, realizado de forma individual e coletiva, atendendo ao Artigo 13, inciso III, da Lei das Estatais (Lei 13.303/2016). Os requisitos estão em linha com a Lei das Estatais, as políticas e normativas internas, e as diretrizes do Nível 2 da B3, do Código Brasileiro de Governança Corporativa, e regulamentos da CVM.

A avaliação é realizada anualmente e de forma independente, via contratação de empresa externa especializada. A metodologia prevê a avaliação das responsabilidades e atividades

desempenhadas, baseada em critérios qualitativos e quantitativos, tanto dos órgãos quanto dos agentes de governança e sempre fundamentada nos valores da Companhia.

O desempenho individual é medido por meio de competências técnicas e comportamentais dos avaliados, seu potencial de desenvolvimento individual, atuação, relacionamentos com os demais órgãos e entendimento sobre questões-chave de sua função. O resultado da avaliação é reportado ao Conselho de Administração, que poderá propor mudanças nas práticas organizacionais.

Os agentes de governança também participam de treinamentos obrigatórios específicos sobre legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações, controle interno e código de conduta, além de atualização sobre a Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013), previstos na Lei 13.303/2016. Em 2024, buscando promover o desenvolvimento sustentável, o treinamento também abrangeu o tema Governança Corporativa para Empresas Estatais e Normas de Sustentabilidade IFRS S1 e S2.

A avaliação é realizada anualmente e de forma independente, via contratação de empresa externa especializada.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A SANEPAR

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Remuneração da Administração

GRI 2-19, 2-20, 2-21

A política de remuneração para os administradores está alinhada às práticas de mercado e ao Estatuto Social, sempre com a visão de estimular o alinhamento dos objetivos à produtividade e à eficiência, mantendo a competitividade no mercado de atuação. A Companhia também busca alinhar seus interesses com os dos seus empregados, a fim de atrair e reter profissionais qualificados.

Os critérios e limites para a remuneração dos executivos é estabelecido pelo Conselho de Controle das Empresas Estatais (CCEE), segundo os estudos e levantamentos dos valores pagos a executivos de outras empresas que tenham o Estado como acionista controlador,

direta ou indiretamente. A Assembleia Geral da Companhia aprova com base nas responsabilidades, tempo dedicado, competência, reputação e valor de mercado dos serviços de cada executivo (Art. 152 da Lei 6.404/1976).

Em 2024, a remuneração total anual do empregado mais bem pago foi 8,5 vezes maior que a média dos demais. A relação entre a

maior e a menor remuneração foi de 29,54. O aumento percentual nos ganhos do empregado mais bem-pago foi 0,7 vezes o dos demais empregados – considerando o salário-base, adicionais fixos, abono salarial anual, vale-alimentação e encargos trabalhistas. A razão entre a maior remuneração e a média foi baseada nesses dados. O cálculo incluiu indistintamente todos os empregados.

Os critérios e limites para a remuneração dos executivos é estabelecido pelo Conselho de Controle das Empresas Estatais (CCEE), segundo os estudos e levantamentos dos valores pagos a executivos de outras empresas que tenham o Estado como acionista controlador, direta ou indiretamente.

[Sobre o relatório](#)[Mensagem da Administração](#)[Destaque 2024](#)[A SANEPAR](#)[Estratégia de sustentabilidade](#)[Desempenho ambiental](#)[Desempenho social](#)[Governança, compliance e desempenho econômico](#)[Visão de futuro](#)[Anexos](#)[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Ética e transparência

Através do Portal da Transparência, a Sanepar dá publicidade aos atos de sua administração, contribuindo e estimulando a sociedade ao exercício de seu papel no controle social, acompanhando as ações realizadas pela Companhia.

A transparência pública é um dos mecanismos para o acesso à informação e o exercício do controle social. A Sanepar sujeita-se à Lei Federal 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação e ao Decreto Estadual 10.285/2014, Paraná. Ressalte-se que tanto a transparência pública quanto o controle social são essenciais para a prestação de contas à sociedade, que pode verificar a aplicação de recursos públicos, além de se informar sobre assuntos relacionados à gestão da Companhia. Ademais, este mecanismo atua em sinergia com o combate a fraudes, desvio de recursos financeiros e corrupção.

A Sanepar, observando a legislação vigente sobre transparência e as demais hipóteses legais de sigilo, atende ao princípio da transparência ativa e disponibiliza o Portal da Transparência, dando publicidade aos atos de sua administração, contribuindo e estimulando a sociedade ao exercício de seu papel no controle social, acompanhando, avaliando e fiscalizando as ações realizadas pela Companhia. Ainda no

Portal da Transparência da Sanepar, a transparência passiva pode ser exercida, por meio do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). Este serviço, gerido pelo Agente de Transparência, atende aos pedidos de acesso a informações e dados requeridos pelo cidadão.

Deste modo, a Transparência Pública, sob um olhar macro, pode-se visualizar que essa se conecta tanto com a Segurança da Informação quanto com a privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei Federal 13.709/2018, uma vez que os dados e as informações necessitam ser analisadas e classificadas quanto à incidência ou não de sigilo previsto na legislação.

Além do mais, a preocupação com a Proteção de Dados Pessoais e a Segurança da Informação, vem orientando a Sanepar em processos que possam mitigar eventuais riscos à segurança da informação e à privacidade, por meio do desenvolvimento de trabalhos que abrangem toda a Companhia.

Este trabalho coletivo resultou em ações para a melhoria do aculturamento em Segurança da Informação e Privacidade, frente aos empregados da Companhia. Ademais as Políticas de Segurança da Informação e de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade, foram revisadas para a inserção dos conceitos e princípios do *Security and Privacy by Design* (Segurança e Privacidade desde a Concepção), atendendo a requisitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Além do Portal da Transparência e da Segurança da Informação, a Sanepar tem em seu escopo o Agente de Transparência e o Encarregado de Proteção de Dados (pessoais), que atuam em conjunto e com os membros do Comitê de Segurança de Informação, a fim de orientar e estabelecer diretrizes para o tratamento de dados e das informações da Companhia, em consonância com a Lei de Acesso à Informação, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e as práticas de segurança de informação do mercado.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A SANEPAR

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI



2

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

GRI 2-25, 3-3 Tema material: *Compliance regulatório*

Sua estratégia de atuação está hoje intimamente conectada ao objetivo de universalização do saneamento básico em sua base atendida.

A Sanepar é uma Empresa de excelência e referência nacional e internacional em saneamento ambiental. Sua estratégia de atuação está hoje intimamente conectada ao objetivo de universalização do saneamento básico em sua base atendida. Desde julho de 2020, quando o Brasil passou a contar com o Novo Marco Legal do Saneamento Básico (Lei Federal 14.026), novas leis e decretos estaduais vieram a reboque para dar corpo a essa empreitada em solo paranaense.

No estado, a principal mudança veio com a Lei Complementar Estadual 237, de 9 de julho de 2021, que instituiu no Paraná três microrregiões de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário e suas respectivas estruturas de governança. Tais microrregiões alteraram a forma de organização das estruturas sanitárias paranaenses, dando novo suporte legal aos municípios atendidos pela Sanepar.

Poder concedente	31
Participação em iniciativas e entidades	33
Materialidade e Relacionamento com Partes Interessadas	34
Alinhamento Estratégico	37
Gestão de riscos e crise	40
Conformidades legais	42
Eficiência Operacional	43



A partir da 5ª Assembleia Geral das Microrregiões de Água e Esgoto do Paraná, realizada em julho de 2023, as Microrregiões Centro-Litoral (MRAE-1), Centro-Leste (MRAE-2) e Oeste (MRAE-3) constituíram seus próprios regimentos, dando maior especificidade e autonomia a cada uma delas.

Em 30 de março de 2022, as Assembleias Gerais das Microrregiões já haviam aprovado que os contratos de prestação dos serviços públicos de saneamento básico devessem definir as metas de universalização em aditivos contratuais aos Contratos de Concessão/Programa.

Três importantes decisões tomadas em 2023 tiveram efeito direto sobre a Sanepar. A primeira em outubro, quando a 6ª AGE das Microrregiões decidiu pela uniformização e extensão do prazo de vigência dos contratos de 319 municípios atendidos pela Companhia

até junho de 2048, como forma de preservar a modicidade tarifária até a universalização. Esse conjunto de municípios representa 95% da receita da Empresa e inclui o município de Maringá (prazo não uniformizado), cujo termo aditivo que prorrogou a concessão até agosto de 2040 está em discussão judicial.

A 7ª AGE aprovou, em novembro do mesmo ano, requerimento da Sanepar para adequação e regularização de 25 contratos provisórios por meio de prestação direta regionalizada, com prazo uniformizado até junho de 2048, de forma a atender às metas previstas para universalização, com preservação da modicidade tarifária. Esses municípios representam, aproximadamente, 5% da receita total da Sanepar.

Por fim, em dezembro de 2023, o Conselho Diretor da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar)

A Empresa continua a implementar suas ações para a universalização do saneamento, além de fortalecer a determinação em ser uma referência no setor de saneamento, com enfoque estratégico que privilegia tanto o desenvolvimento econômico como o socioambiental.

deliberou sobre o requerimento da Sanepar para atestar sua capacidade econômico-financeira. A Resolução 10, aprovada de fevereiro de 2024, demonstrou a aptidão da Sanepar para considerar as metas legais dos 345 municípios atendidos por ela. Deste modo, a Empresa continua a implementar suas ações para a universalização do saneamento, além de fortalecer a determinação em ser uma referência no setor de saneamento, com enfoque estratégico que privilegia tanto o desenvolvimento econômico como o socioambiental.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Poder Concedente

A Companhia mantém um relacionamento próximo com o poder concedente e com os municípios paranaenses, que lhe permite captar as necessidades e os desafios na prestação de serviços, especialmente no contexto da instituição das microrregiões, onde a titularidade dos serviços públicos de saneamento básico passou a ser compartilhada. As ações são avaliadas de forma regionalizada e a eficácia é medida por meio de pesquisas de satisfação com os clientes, além de reuniões com prefeitos e outros *stakeholders*.

A Sanepar adota uma abordagem estratégica para enfrentar os desafios de investimento em obras necessárias e com isso alcançar as metas de universalização do esgoto nos municípios de sua área de atuação, e isso é feito também por meio das PPPs. As parcerias são propostas de atuação conjunta em três microrregiões de saneamento do estado do Paraná.

O primeiro lote, em andamento, Microrregião Centro-Litoral, engloba 16 municípios da região metropolitana de Curitiba e Litoral, arrematado pela Saneamento Consultoria, com

investimentos previstos de R\$ 0,7 bilhão e mais de R\$ 1 bilhão com operação. Em 2024, foram leiloados os lotes para atendimento das demais microrregiões do estado. Ao todo, há previsão de investimentos em 112 municípios do Paraná, por meio de Concessões Administrativas com duração de 24 anos.

O lote da Microrregião Centro-Leste incluiu 36 municípios e foi arrematado pela Saneamento Consultoria, que ofereceu R\$ 5,17 por m³ de esgoto medido; o lote da Microrregião Oeste, que englobou 48 municípios foi vencido pela Acciona, com valor de R\$ 4,72 por m³ de esgoto medido; e o outro lote da Microrregião Oeste, que reuniu 28 municípios, foi arrematado pela Iguá Saneamento, que apresentou proposta de R\$ 4,75 por m³ de esgoto medido.

Com as PPPs, a Companhia promoverá a modernização dos serviços de saneamento no Paraná, com altos investimentos para o atual ciclo quinquenal de planejamento, buscando acelerar a universalização do saneamento.

Indicadores de Contrato



Índice de Atendimento com rede de água



Índice de Atendimento com Rede Coletora de Esgoto



Índice de Atendimento e Eficiência de DBO por Município



Índice de perdas por ligação/dia - SNIS IPL



Índice de Coliformes Totais



Índice de Interrupções Superior a 24 Horas



Relato Integrado 2024

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

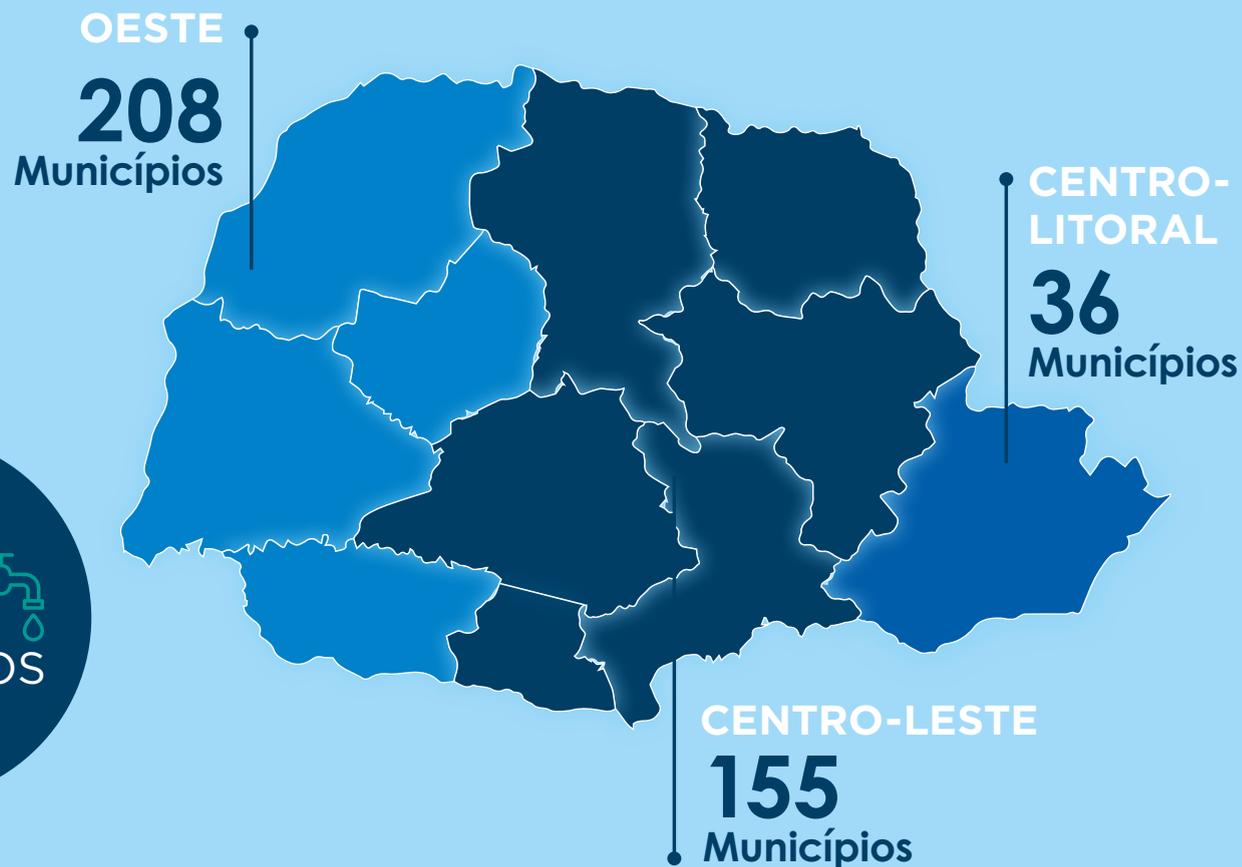
Microrregiões

A titularidade dos serviços públicos de saneamento básico passou a ser compartilhada em colegiados, nos quais os municípios têm 60% dos votos e o estado do Paraná, os outros 40%. Entre as atribuições dos colegiados, destacam-se o planejamento e a instituição de diretrizes sobre os serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário e manejo de águas pluviais urbanas.

Além de assegurar o fornecimento de água potável a todos os moradores das áreas urbanas, a Companhia se empenha em garantir esse acesso em comunidades indígenas, quilombolas e em pequenas localidades rurais no Paraná. Para alcançar as metas de universalização do serviço, aumentou os investimentos em saneamento nessas regiões, destinando até 0,15% da receita líquida de água e esgoto do ano anterior para essas ações.

345
MUNICÍPIOS

As microrregiões estão compostas da seguinte maneira:



Microrregião Centro-Litoral

Formada por 36 municípios, incluindo Curitiba, São José dos Pinhais e Colombo.

3,87 milhões
de habitantes

Microrregião Centro-Leste

Formada por 155 municípios, incluindo Londrina, Ponta Grossa e Guarapuava.

3,56 milhões
de habitantes

Microrregião Oeste

Formada por 208 municípios, incluindo Maringá, Cascavel e Foz do Iguaçu.

4,01 milhões
de habitantes

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Participação em iniciativas e entidades nacionais

GRI 2-28

A Sanepar mantém representação formal e participa ativamente de fóruns colegiados, deliberativos ou consultivos, de meio ambiente e de recursos hídricos nos âmbitos municipal, estadual e federal. É associada à Fundação Nacional da Qualidade (FNQ); Associação Brasileira de Engenharia Sanitária (Abes); à Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca); e associada sênior do Instituto Trata Brasil. Nesses órgãos são debatidos e avaliados temas e publicadas resoluções com força legal, dentro de atribuições específicas, que podem influenciar o planejamento e a gestão dos processos da Companhia.

Comitês de Bacias Hidrográficas

GRI 303-1

Tendo como base a Política Nacional de Recursos Hídricos (Lei 9.433/97), os Comitês de Bacias Hidrográficas são fóruns de caráter deliberativo e consultivo em que representantes da comunidade de uma bacia hidrográfica discutem e deliberam a respeito da gestão dos recursos hídricos, compartilhando responsabilidades com o Poder Público. A Sanepar, de

forma geral, tem pelo menos uma vaga de representação nos 11 comitês estaduais de bacias hidrográficas e no Comitê Federal do Rio Paranapanema. A Companhia também participa ativamente das câmaras técnicas, acompanhando e avaliando o desenvolvimento dos Planos de Bacias, dos Enquadramentos, da Cobrança e da definição dos critérios de outorga.



[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaque 2024](#)

[A Sanepar](#)

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Materialidade e relacionamento com Partes Interessadas

GRI 2-29, 3-1, 3-2

Os temas materiais apontam impactos socio-ambientais, econômico-financeiros e de governança na e da Companhia, alinhados à análise de cenários, identificados pela metodologia *swot*. Foram identificados considerando correlações com a estratégia da Empresa, gestão de riscos corporativos, ODS priorizados, metodologia ISE B3, Formulário de Referência, *benchmarking* com pares nacionais e internacionais, *ratings* e *frameworks* (AAA, CDP, GRI, SASB, TCFD).

A lista de temas foi validada com a Diretoria, Conselho de Administração e com as partes interessadas chave para o negócio, abordando, em entrevistas qualitativas, os temas com maior materialidade financeira, além de pontos relevantes, tanto nos aspectos positivos como nos impactos que a Empresa gera e aos quais está exposta. Foram considerados documentos internos, externos e as análises dos gestores responsáveis em cada área, os impactos foram identificados, e em seguida,

classificados e avaliados em relação aos efeitos financeiros e as oportunidades de evolução frente ao mercado.

As prioridades estratégicas contidas na Materialidade da Sanepar orientam não apenas o conteúdo deste Relatório Integrado, como também o do Planejamento Estratégico Integrado (**veja na página 37**).

A análise dos impactos mostrou a necessidade de destacar o tema material *Compliance* Regulatório, para que a Empresa possa compreender e enfrentar os complexos riscos desse tema e poder também adaptar os processos internos para o atendimento às regulamentações e regulações do *compliance*.

A gestão de partes interessadas, baseada na metodologia AA 1.000, é fundamental, promovendo engajamento contínuo e transparente. A Sanepar valoriza a interação com stakeholders para alcançar seus objetivos estratégicos, guiando-se pelas normas internas e pela Política de Sustentabilidade para manter a integridade nas transações.

Diante da crescente importância do tema, a revisão da materialidade, em 2024, destacou ainda o tema Gestão Ambiental, para relacionar as questões ligadas ao impacto que a Companhia gera, direta ou indiretamente na biodiversidade.

A identificação das partes interessadas na Sanepar é orientada pela metodologia AA 1.000 e passa por revisão periódica, durante a análise de cenários e a validação da Cadeia de Valor, realizadas no processo de elaboração do Planejamento Integrado.

As transações com partes interessadas devem ocorrer sempre no melhor interesse da Companhia, com plena independência e

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

absoluta transparência. Os *stakeholders* da Sanepar envolvem uma gama diversificada de atores, incluindo Poder Concedente, comunidades, investidores e órgãos reguladores. Cada um desses grupos tem expectativas específicas sobre os impactos indiretos, por isso, a Sanepar realiza um engajamento contínuo em um processo que inclui consultas, entrevistas e pesquisas de satisfação que embasam a formulação de políticas e ações de inclusão, equidade e segurança no trabalho.

Para compreender as necessidades e expectativas das partes interessadas, a Companhia analisa informações qualitativas e

quantitativas, coletadas por meio de consultas promovidas nos diferentes canais de comunicação, como sites, pesquisas e entrevistas realizadas para a elaboração da materialidade e dos Relatórios Anuais.

A Sanepar respeita e reconhece suas partes interessadas e parceiros de negócios como agentes determinantes para a execução das atividades e o alcance dos objetivos estratégicos; além disso, identifica as particularidades legais, ambientais, sociais e culturais de cada uma.

É dever da Companhia nortear o relacionamento com as partes interessadas de acordo

com os princípios do Código de Conduta e Integridade, as políticas operacionais e financeiras e as normas da Empresa. Cabe a ela assegurar que as transações sejam realizadas de acordo com as práticas de mercado e sem qualquer prejuízo a todas as partes. As premissas para a construção desse relacionamento estão descritas na Política de Sustentabilidade.

PARTES INTERESSADAS 2024



**PODER
CONCEDENTE**



CLIENTES



SOCIEDADE



**FORÇA DE
TRABALHO**



FORNECEDORES



CONCORRENTES



**ACIONISTAS, CONSELHO
E DIRETORIA EXECUTIVA**



REGULADORES

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da
Administração](#)

[Destaques 2024](#)

[A Sanepar](#)

**ESTRATÉGIA DE
SUSTENTABILIDADE**

[Desempenho
ambiental](#)

[Desempenho
social](#)

[Governança,
compliance e desempenho
econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de
Conteúdo da GRI](#)

Clique sobre os ícones de cada tema material para ver o seu impacto 

TEMAS MATERIAIS

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, *compliance* e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Alinhamento estratégico

Um novo Mapa Estratégico marcou o início do ano para a Sanepar. O mapa tem como objetivo alinhar a estratégia da Companhia diante dos novos rumos e desafios impostos com a mudança de cenário do setor de saneamento. A atualização da sua linguagem reflete a adaptação proativa às demandas do mercado, assegurando resiliência e crescimento contínuos, maximizando o potencial e fortalecendo a competitividade da Sanepar. O novo mapa apresenta uma visão clara e abrangente dos objetivos estratégicos, delineando direções estratégicas para os próximos anos da Companhia.



O Ciclo do Negócio é fundamental para a Sanepar cumprir seu propósito, sua missão e sua visão (**veja mais à página 38**), gerando valor para todas as partes interessadas. O documento inclui:

Perspectivas

os eixos norteadores para estruturação e execução de planos.



Objetivos Estratégicos (OEs)

desdobramentos da missão que evidenciam os desafios a serem superados.



No final de 2023, a Companhia revisitou suas Declarações Estratégicas, dispostas no Mapa Estratégico, para adaptar suas premissas ao cenário interno e externo apresentado para o ciclo 2024-2028. A evolução, orientada pela Diretoria Executiva, resultou na atualização do seu propósito, missão e visão e na realocação dos eixos norteadores e dos OEs, que estão associados aos riscos estratégicos, levando à definição de

políticas e diretrizes que orientam as gerências e são complementadas com Planos de Ação e Indicadores.

O Planejamento Integrado é a ferramenta que orienta os processos que resultam na definição das estratégias e no monitoramento do cumprimento dos OEs. Apesar do cenário de desafios, a Sanepar mantém inabaláveis seus objetivos estratégicos e eixos norteadores:

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI



[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaque 2024](#)

[A Sanepar](#)

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

NOSSA MISSÃO

Assegurar saneamento ambiental de forma sustentável e inovadora.

NOSSA VISÃO

Ser referência nacional e internacional em saneamento ambiental.

NOSSOS VALORES

Responsabilidade, inovação, competência, respeito, comprometimento, profissionalismo, transparência e ética.

NOSSO PROPÓSITO É LEVAR SAÚDE À POPULAÇÃO DE FORMA SUSTENTÁVEL

Para avaliar seu desempenho empresarial, a Sanepar utiliza o *Balanced Scorecard*. O sistema de gestão auxilia as empresas a traduzirem suas estratégias em termos operacionais, tornando-as capazes de comunicá-las por meio de indicadores de desempenho provenientes dos objetivos e suas metas.

Em março de 2024, o Conselho de Administração aprovou a primeira versão da Política de Continuidade de Negócios. A medida buscou a resiliência e a sustentabilidade do negócio na ocorrência de um incidente, por meio do planejamento, implementação e execução de Planos de Continuidade de Negócios (PCNs), garantindo a retomada oportuna e aceitável das atividades críticas das transações para os níveis aceitos e dentro dos objetivos de tempo de recuperação acordados.

Excelência Operacional

- ICP - Índice de Conformidade ao Padrão de Potabilidade
- ICPE - Índice de Conformidade do Padrão Esgoto
- SNIS-IPL (IND51)
- Índice de Criatividade do Pessoal

Sustentabilidade

- Índice Margem Ebitda Acumulada
- Índice Fator X
- Índice de Apetite ao Risco
- Índice de Evasão de Receitas III Acumulado
- Índice de Eficácia do PP I
- Retorno sobre o Patrimônio Líquido
- Índice de Citações Positivas nos Meios de Comunicação
- Índice de Conformidade da Carga Lançada
- Índice de Engajamento da Comunicação em Ações Socioambientais

Capital Humano

- Índice de Cumprimento do Plano de Capacitação e Desenvolvimento
- Índice de Satisfação dos Empregados
- Produtividade do Pessoal Total no Serviço Água e Esgoto

Poder Concedente e Clientes

- IARCE Urbano
- Índice de Satisfação dos Clientes Externos

A Sanepar mensura e orienta sua eficiência operacional a partir de indicadores de desempenho e metas, que são estabelecidas para alcance dos objetivos para atendimento do bom desempenho, atendendo às partes interessadas. O Nível Estrutural dos indicadores se divide em estratégicos, gerenciais e operacionais, com informações quantitativas ou fatos relevantes que expressam o desempenho de um processo, em termos de eficiência, eficácia ou nível de satisfação, e que, em geral, permitem acompanhar sua evolução ao longo do tempo.

Documentos normativos internos e controles por meio de sistemas informatizados também são utilizados, bem como as verificações internas, como auditorias, diagnósticos operacionais e visitas aos laboratórios descentralizados de água e esgoto. Em geral, os indicadores permitem acompanhar a evolução da Companhia ao longo do tempo.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Gestão de riscos e crise

GRI 3-3 - Tema Material: Governança corporativa e transparência | GRI 2-12, 2-13, 2-25

Os serviços prestados pela Sanepar – tratamento e distribuição de água, coleta e tratamento de esgoto, coleta e tratamento de resíduos sólidos –, geram impactos sociais e ambientais, positivos e negativos. A Companhia enfrenta, ainda, riscos inerentes à atividade empresarial.

Riscos corporativos

Para gerir esses riscos, a Sanepar vem consolidando, desde 2017, seu processo de Gerenciamento de Riscos Corporativos, que é utilizado como ferramenta para a tomada de decisão dos agentes de governança. A prática de identificar e gerenciar os riscos antes que impactem o negócio reflete o compromisso da Companhia com o cumprimento de seus objetivos e com a sustentabilidade de longo prazo da Organização.

A estrutura de gestão de riscos em âmbito corporativo e controles internos segue os padrões do *Committee of Sponsoring Organizations for the Treadway (COSO)* e utiliza o modelo das três linhas: a primeira é representada por todas as gerências operacionais e de apoio; a segunda, pela Gerência de Gestão de Riscos e *Compliance*; e a terceira, pela gerência de Auditoria Interna.

A gestão de riscos da Sanepar é orientada pela Política de Gerenciamento de Riscos e Controles Internos, que estabelece os mecanismos de gestão e controle que visam a preservação e a geração de valor em alinhamento a missão, visão e valores da Companhia.

Anualmente, os riscos corporativos são avaliados e revisados. Para o tratamento apropriado, são estabelecidos e monitorados indicadores, além do desenvolvimento de ações mitigatórias, cujos resultados são apresentados ao Comitê de Gerenciamento de Riscos. Esse procedimento visa aferir o cumprimento dos limites de tolerância estabelecidos, os quais são reportados à Diretoria Executiva, ao Comitê de Auditoria Estatutário e ao Conselho de Administração.

Os impactos negativos são, em sua maioria, potenciais e podem ter ocorrência a curto ou

Desde 2017, a Sanepar tem consolidado seu processo de Gerenciamento de Riscos Corporativos, que apoia a tomada de decisões dos agentes de governança.



- Sobre o relatório
- Mensagem da Administração
- Destaques 2024
- A Sanepar
- ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE**
- Desempenho ambiental
- Desempenho social
- Governança, compliance e desempenho econômico
- Visão de futuro
- Anexos
- Sumário de Conteúdo da GRI

[Sobre o relatório](#)[Mensagem da Administração](#)[Destaque 2024](#)[A Sanepar](#)[ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE](#)[Desempenho ambiental](#)[Desempenho social](#)[Governança, compliance e desempenho econômico](#)[Visão de futuro](#)[Anexos](#)[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

longo prazo. A Companhia está exposta a possíveis impactos negativos decorrentes das atividades de seu negócio, envolvendo, principalmente, a possibilidade de multas por não atendimento à legislação, indisponibilidade hídrica, ambiente organizacional não desenvolvido e insatisfação dos clientes. Além disso, há risco do afastamento de possíveis investidores devido a não eficiência econômica e não execução dos planos de investimentos e vulnerabilidade cibernética, o que pode expor a Companhia a riscos de segurança de dados.

Em 2024, os órgãos de governança aprovaram o Sistema de Gerenciamento de Continuidade de Negócios, com base nas melhores práticas do mercado e, principalmente, nos modelos da ISO. Nele, constam fluxos, normativos e documentos necessários para a preparação da Empresa para lidar de forma estratégica e tática com incidentes, acidentes e eventuais interrupções dos negócios, mantendo suas operações em um nível previamente definido pelos gestores.

Os resultados da gestão de riscos são relatados ao Comitê de Gerenciamento de Riscos com periodicidade que varia entre mensal, trimestral e semestral, conforme definição do Conselho de Administração. Essas informações são reportadas à Diretoria Executiva, ao Comitê de Auditoria Estatutário e ao Conselho de Administração a cada trimestre.

Riscos operacionais

Quanto aos riscos operacionais, a Companhia estabeleceu metodologia de mapeamento de riscos dos processos, para possibilitar a avaliação dos sistemas de controle internos, visando garantir e melhorar a gestão de riscos em todos os níveis da Empresa (estratégico, tático e operacional). O método prevê análise de riscos, fatores e controles, resultando em um plano de tratamento que é monitorado pela área de Controles Internos.

A gestão de riscos orientada para a eficiência operacional e qualidade dos produtos e serviços envolve a identificação detalhada de riscos, avaliação de seus potenciais impactos, implantação de medidas de mitigação ou redução e a implantação de melhoria contínua nos processos. Essa metodologia integra o gerenciamento de riscos com ferramentas de desempenho, permitindo alinhar os planos de ações aos objetivos estratégicos, ao mesmo tempo em que assegura o cumprimento de requisitos legais, regulações e a alocação eficiente de recursos financeiros, humanos e tecnológicos.

Ações que garantam a eficiência operacional e a qualidade dos produtos e serviços são

essenciais, pois os processos operacionais de água e esgoto fazem parte da estrutura principal do negócio da Companhia. A Sanepar, portanto, executa ações mitigatórias para combater o risco de desabastecimento de água, distribuição de água fora do padrão de potabilidade, falha na coleta e tratamento de esgoto, não execução da manutenção de redes, unidades operativas e eletromecânicas, falha no atendimento e baixa qualidade do serviço prestado ao cliente. Evitando, com isso, comprometer o Plano de Negócios, afetar a saúde pública e expor negativamente a Companhia perante a sociedade e aos acionistas.

A Sanepar realiza análise, controle e vigilância da qualidade da água, verificações *in loco* das condições do manancial, das instalações físicas, da performance operacional, da capacitação do pessoal e da gestão operacional. Esse processo tem início com a captação e segue desde a saída das estações de tratamento, passando pelas redes de distribuição, até a coleta, o tratamento e a destinação de resíduos sólidos.

Conformidades legais

GRI 2-27

No ano de 2024 foram lavrados 34 autos de infração ambiental (AIAs), que perfazem R\$ 19 milhões de multas. Não foram observadas, na base jurídica, casos significativos de não conformidade, ressaltando que para o conceito “casos significativos” foram utilizados os mesmos parâmetros que são exigidos pela auditoria externa da Companhia.

No macroprocesso jurídico, a Companhia atua no binômio contencioso-consultivo para definição dos seus processos de trabalho. A atuação contenciosa volta-se para a defesa dos interesses da Companhia em juízo, já a atuação consultiva se dá nas situações demandadas pelas áreas da Companhia. Esta atua na prevenção de conflitos, com emissão de diferentes tipos de pareceres nos quais a Sanepar é parte.

**No macroprocesso jurídico,
a Companhia atua no
binômio contencioso-
consultivo para definição dos
seus processos de trabalho**



Sobre o relatório

Mensagem da
Administração

Destaques 2024

A Sanepar

**ESTRATÉGIA DE
SUSTENTABILIDADE**

Desempenho
ambiental

Desempenho
social

Governança,
compliance e desempenho
econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de
Conteúdo da GRI

Eficiência operacional

A gestão de risco no processo água é essencial para garantir a plenitude no abastecimento de água tratada à população. Os principais aspectos relacionados ao controle operacional e à gestão eficiente do processo água, estão vinculados aos subprocessos de captação, tratamento e distribuição, que visa garantir que a água fornecida seja segura, de qualidade e que atenda às normas regulamentares.

Controles sobre possíveis fatores de risco são aplicados visando garantir a continuidade dos processos operacionais de fornecimento de água e prestação dos serviços de esgotamento sanitário, a Sanepar atua em atenção à qualidade e à regularidade de cada macro-processo relacionado, desde coleta por meio da ligação, passando pelas estruturas de coleta e recalque, até o tratamento e disposição final do efluente, com a devida gestão dos resíduos inerentes.

Em 2024, a Sanepar iniciou as ações do Plano Diretor de Automação Industrial, com a implantação do servidor de Tecnologias

Operacionais (TO), de acordo com as orientações de segurança da Sociedade Internacional de Automação (ISA). Esse servidor é exclusivo para as operações que irão conter todos os softwares operacionais e os respectivos bancos de dados dos sensores instalados em campo. Por esse motivo, a Companhia investirá na cibersegurança que garantirá os sistemas operacionais automatizados. A modernização da infraestrutura de comunicação, controladores lógicos e computadores dedicados para operação será feita a partir de 2025.

A Empresa tem evoluído também no setor operacional, com a implantação do Centro de Operações Integradas (COI), baseado em Sistemas de Informação Geográfica (GIS), responsável pela busca de eficiência operacional. A partir dessa central, será possível o cruzamento de dados dos diversos sistemas internos e sensores remotos que trabalham em tempo real para resolver os problemas imediatos e assegurar ações futuras para as equipes de operação.

Programa de redução e perdas

A Sanepar mantém um Programa de Redução e Controle de Perdas, com o objetivo de estabelecer uma estratégia para aplicação eficaz dos recursos disponíveis e com isso obter melhoria da eficiência operacional por meio da redução e do controle das perdas de água. O programa está baseado na aplicação de técnicas que permitem o diagnóstico e o direcionamento de ações necessárias em cada local de maneira assertiva, considerando aspectos técnicos e econômicos.

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destques 2024](#)

[A Sanepar](#)

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Gestão do processo água

GRI 3-3 - Tema material: Gestão dos processos de água e esgoto | 2-25, 303-1

O processo de gestão da água é fundamental para minimizar os impactos associados ao desenvolvimento de suas atividades. A Sanepar capta água em bacias hidrográficas de mananciais superficiais e em aquíferos ou mananciais subterrâneos, que são essenciais para garantir o abastecimento de água, abrangendo os processos de tratamento e distribuição. A conservação desses mananciais é crucial para a continuidade do serviço.

A Companhia realiza periodicamente o mapeamento detalhado de todas as etapas do processo, desde a captação de água bruta até a distribuição final aos clientes. Essa abordagem incluiu a identificação dos impactos e dos riscos inerentes e suas classificações, além da definição de controles necessários para minimizá-los, com ênfase na revisitação do processo e na análise do cumprimento de normativas e leis.

O Sistema de Abastecimento Integrado da Região Metropolitana de Curitiba (SAIC) é composto por cinco reservatórios, sendo

quatro operantes: Piraquara I; Piraquara II; Iraí; e Passaúna. Há, ainda, a Barragem de Miringuava (**veja em detalhes à página 67**), recém-construída e em fase de preparação para o enchimento do reservatório e recuperação das áreas de preservação no entorno (**veja mais sobre as ações de preservação dos mananciais em Proteção de mananciais**).

A Empresa mantém contratos de manutenção contínua em seus barramentos para atendimento as recomendações apresentadas nas Inspeções de Segurança Regular - ISR. Promove, ainda, o monitoramento constante de níveis, da disponibilidade da água e da deformação do maciço, além de leituras piezométricas (da carga de pressão). Os dados obtidos são protocolados junto ao órgão regulador paranaense IAT, em atendimento aos requisitos de segurança das barragens e de seu entorno.

Há investimento também em um programa corporativo para combater as perdas de água no sistema distribuidor, por meio de novas

A Sanepar capta água em bacias hidrográficas de mananciais superficiais e em aquíferos ou mananciais subterrâneos, que são essenciais para garantir o abastecimento de água.

ferramentas e tecnologias para a pesquisa e identificação de vazamentos. Essa iniciativa é importante para a gestão eficiente dos recursos hídricos, especialmente em um contexto de escassez e aumento da demanda por água. Ao dividir as localidades em grupos de importância, a Sanepar prioriza suas ações e foca onde o impacto pode ser maior.

O acompanhamento dos seguintes indicadores está disponível nos relatórios mensais de Análise de Perdas e do processo água: Índice de Perdas por Ligação/Dia (SNIS IPL); Índice de Conformidade ao Padrão de Potabilidade (ICP); Índice de Coliformes Totais (ICT); Custo de Produto Químico Aplicado; e Índice de Perdas na Produção (IPLp).

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Processo água

GRI 303-1, 303-3, 303-4, 303-5 | SASB IF-WU-000.E, IF-WU-140a.2, IF-WU-440a.3

O processo de produção de água abrange várias etapas e tem início para além das fronteiras da Companhia, nas bacias de mananciais com a definição do ponto de captação.

A área de recursos hídricos da Sanepar dedica-se à proteção e à conservação dessas áreas, que são cruciais para garantir a qualidade e a quantidade de água produzida. A Empresa conta com 227 pontos de captação superficial, responsáveis por cerca de 78,31% da quantidade total de água captada, e por 1.217 poços tubulares profundos, que correspondem a 21,69% do total de água captada.

Para levar água tratada de qualidade a mais famílias paranaenses, a Companhia perfurou e está perfurando poços artesianos em sistemas de várias regiões do estado. São contemplados municípios como General Carneiro, Goioerê, Corbélia, Dois Vizinhos, Apucarana, Ivaiporã, entre outros.

A Sanepar faz o monitoramento mensal das vazões médias dos pontos de captação de água pertencentes, com informações como o regime de bombeamento e o volume captado em cada manancial superficial e subterrâneo (poço). Esse levantamento é feito pelas

áreas operacionais e disponibilizado nos bancos de dados gerenciais. Após a captação da água bruta, o tratamento adequado é feito, atendendo aos padrões de potabilidade exigidos pelo Ministério da Saúde.

A etapa após o tratamento é a distribuição da água tratada aos clientes. Essa distribuição é realizada através de tubulação, com uma extensão de 62.505 km.

227
pontos de
captação
superficial

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Captação da água | GRI 303-3

em mega litros

	2022	2023	2024
Captação total de água	801.877,0	831.032,0	872.968,0
Água de superfície	629.482,3	650.821,0	682.872,0
Água subterrânea	172.394,7	180.210,0	190.098,0
Água produzida	783.907,8	811.289,0	852.063,0

Nota: Toda a água captada é considerada água doce (possui ≤ 1.000 mg / l de sólidos dissolvidos totais). A Sanepar não possui captação de água do mar e de abastecimento público. O volume aduzido, em 2024, foi 5,04% maior que no ano anterior em função do atendimento a demanda de consumo.

Consumo de água | GRI 303-5

em mega litros

	2022	2023	2024
Consumo de água total	2.979,3	4.591,2	10.765
Consumo de água em áreas com estresse hídrico	-	-	-

Nota: O consumo de água interno da Sanepar é a soma dos volumes operacional, especial e administrativo. Em 2022, 2023 e 2024, a Companhia não experimentou estresse hídrico – uma vez que o regime de chuva permanece igual ou superior à média histórica, sem registro de eventos de grande porte ou que possam ter afetado o abastecimento como em 2020 e 2021. Em 2024 o consumo de água total foi maior devido a melhorias no processo de contabilização dos volumes operacionais e especiais, conforme o Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico (Sinisa).

Perdas de água | SASB IF-WU-140.a.2

	2022	2023	2024
Volume de água furtada em ligações clandestinas (m ³)	17.890.000	23.155.200	18.936.380
Perda de receita devido a furto de água em ligações clandestinas (R\$)	126.016.000	163.012.608	142.212.213

Nota: Dados parciais de 2024. Volume estimado pela metodologia do balanço hídrico, onde se tem esse valor apenas com fechamento de todos os balanços hídricos, que ocorre no final do primeiro trimestre. Perdas de receita calculadas pela multiplicação do volume estimado e da tarifa média de água.

São adotadas iniciativas para controlar as perdas e vazamentos de água no processo de distribuição, como a utilização de imagens de satélite e a ajuda da inteligência artificial.

CONSUMO TOTAL

de água em 2024 foi

10.765 ML



Gestão dos processos de esgoto

GRI 3-3 - Tema material: Gestão dos processos de água e esgoto, 2-25, 303-3 | SASB IF-WM-000.B

A Sanepar investe constantemente na modernização tecnológica de seu parque operacional de tratamento de esgoto, visando atender as demandas legais, melhorar a eficácia nos processos, gerenciar os impactos socioambientais, atender os desafios da universalização do saneamento e promover a compatibilidade com os outros usos das bacias. A gestão dos processos de esgoto e o controle de impactos socioambientais são abrangentes e demonstram um compromisso com a excelência na prestação de serviços.

Assim, várias práticas e medidas estão em vigor para assegurar a eficiência e a sustentabilidade das operações, como a medição do Índice de Conformidade ao Padrão de Esgoto (ICPE), as vistorias técnicas e fiscalizações, a utilização de tecnologia de telediagnóstico e equipamentos robotizados, o emprego de medidas de contenção de extravasamentos e a realização de substituições de trechos, revitalizações e manutenções planejadas.

Essas práticas refletem uma abordagem completa e responsável para a gestão dos processos de esgoto. O monitoramento contínuo e a busca por melhorias e adequações demonstram um compromisso com a excelência operacional e a busca pela satisfação dos clientes e da comunidade em geral.

Gestão da qualidade: avaliação de conformidade – processos água e esgoto

SASB IF-WU-250a.1, IF-WU-440a.3

A Companhia se compromete com a saúde pública ao fornecer água potável e reduzir doenças transmitidas pela água.

Todo o monitoramento obrigatório e eventuais não conformidades com o Padrão de Potabilidade são reportados ao Ministério da Saúde através do Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano (Sisagua), que é parte do Programa Nacional de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano (Vigiagua). A Sanepar busca garantir eficiência por meio do programa de diagnóstico operacional nas estações de tratamento de água, com indicação de melhorias e ações preventivas.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Índice de Conformidade do Padrão do Esgoto (ICPE)

 **2024 - 94,23%**
(meta 91,13%)

Índice de Conformidade da Carga Lançada

 **2024 - 94,16%**
(meta 91,70%)

Índice de Licenciamento e Outorgas Regular de ETEs e ETA - operantes

 **2024 - 90,80%**
(meta 91,69%)

Índice de Conformidade ao Padrão de Potabilidade

 **2024 - 99,91%**
(meta 99,86%)

Eficiência energética

GRI 302-1, 302-3 | SASB IF-WU-130a.1

A Sanepar vem efetuando ações estruturantes, como a migração para o mercado livre de energia, em parceria com a Copel Comercializadora e a Tradener Energia Sustentável, o que poderá gerar uma economia de R\$ 620 milhões em cinco anos.

A Política de Sustentabilidade da Sanepar abrange integralmente todas as atividades da Companhia, com o propósito de estabelecer diretrizes que promovam a sustentabilidade ambiental, a gestão eficiente dos recursos hídricos e o compromisso com a responsabilidade social e econômica nas operações da Empresa. Um dos aspectos dessa política é a diretriz focada na “Melhoria da Eficiência Energética de Equipamentos e Instalações”, uma área essencial no contexto das atividades da Companhia.

O controle do preço da energia por meio de aquisição no mercado livre e a redução do consumo mediante a utilização de programas corporativos de gestão são iniciativas em implementação para buscar a redução de despesas com gasto energético.

A Sanepar vem efetuando ações estruturantes, como a migração para o mercado livre de energia, em parceria com a Copel Comercializadora e a Tradener Energia Sustentável, o que poderá gerar uma economia de R\$ 620 milhões em cinco anos. O primeiro lote de migração, com 49 unidades, representa cerca de 57% do consumo de energia da Empresa. O segundo lote, com 838 unidades, mais 33% do consumo.

Além disso, a Empresa conta com o software de mercado. Denominado Energia Sanepar, tem por objetivo gerir as mais de 4.800 unidades consumidoras e avaliar o desperdício de cada uma delas, direcionando as ações de correção para as equipes remotas de operação e manutenção.

A Companhia firmou uma parceria com a Associação de Eficiência Energética no Saneamento Ambiental (Aeesa) para desenvolver conjuntamente projetos de pesquisa e inovação focados em eficiência hidroenergética. Além disso, tem executado iniciativas de otimização de sistemas com inteligência artificial, energia solar flutuante, aproveitamento de biogás e produção de hidrogênio renovável. Em 2023, concluiu a aquisição da totalidade das ações da CS Bioenergia, renomeada como Usina de Bioenergia ETE Belém, alavancando a produção da Usina com contratos de Operação e Manutenção (O&M), considerando performance no contrato.

O compromisso com a eficiência energética é definido em um plano estratégico de acordos de gestão realizados anualmente. A supervisão e o controle dessa diretriz são executados pelas Comissões Internas de Conservação de Energia (CICE). A gestão dos contratos e da energia é feita na plataforma Energia Sanepar, que permite a visualização de todas as faturas das concessionárias de energia elétrica vinculadas à Sanepar.



Relato Integrado 2024

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Unidade de micro/minigeração de energia elétrica | SASB IF-WU-130a.1

GJ

	2022	2023	2024
Bomba Funcionando como Turbina (BFT) CR Aeroporto	158,4	53	0
Fotovoltaico Flutuante Passaúna	630,0	546	266
Cobertura NEA Sede (Fotovoltaico)	331,9	293	201
Estacionamento Fotovoltaico CETS/Tarumã	16,9	16	0
ETE Ouro Verde	12,6	32	12
CS Bioenergia	24645,6	29275	32.560
Total	25795,4	30215,0	33.039

Valores de Energia consumida retiradas do SGF (Sistema de Gerenciamento de Faturas) e BIENE (Business Intelligence Energia).

O ano da Energia é composto pelos meses de fevereiro/2024 a janeiro/2025 conforme as informações das faturas encaminhadas pelas concessionárias.

Taxa de intensidade energética para a Organização | GRI 302-3

Combustíveis não renováveis	2022	2023	2024
Consumo de eletricidade no processo água dividido pelo volume produzido (GJ/m ³)	0,0031	0,0030	0,0030
Consumo de eletricidade no processo esgoto dividido pelo volume de esgoto coletado (GJ/m ³)	0,00078	0,00090	0,00083
Consumo de eletricidade	2.791.845	2.838.342	3.010.485
Geração distribuída	25.795	30.215	33.039
Consumo total de energia	2.817.640	2.868.557	3.043.524

Nota: intensidade calculada utilizando as informações de kWh fornecidas pelas concessionárias e as medições de vazão em m³ realizadas por equipamentos da Sanepar.

Consumo de energia dentro da Organização | GRI 302-1

GJ

Combustíveis não renováveis	2022	2023	2024
Gasolina (automotiva)	74.559	77.648	72.618
Óleo diesel	5.649	52.877	51.045
Óleo diesel S10	44.862	0	0
Óleo diesel S500	104	0	0
Combustíveis renováveis			
Etanol (álcool combustível)	13.438	8.288	6.556
Consumo de			
Consumo de eletricidade adquirida	2.791.845	2.838.342	3.010.485
Venda de			
Geração distribuída	25.795	30.215	33.039
Total	2.817.640	2.868.557	3.043.524

Fonte dos fatores de conversão utilizados para combustíveis líquidos: Balanço Energético Nacional 2024 - Ministério de Minas e Energia (MME).

Nota: Dados de dezembro de 2024 calculados conforme relatórios de consumo de combustíveis gerados pelo sistema disponibilizado pela empresa contratada, gestora do cartão combustível na Companhia. Informamos que no caso dos combustíveis não renováveis especiais (Diesel S10 e S 500 não temos registros em 2023/2024). A Sanepar não consome e comercializa energia de aquecimento, resfriamento ou vapor.



Relato Integrado 2024

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Projeto Secagem Térmica

O projeto Secagem Térmica de Lodo de Esgoto de Grande Porte com Uso Combinado de Fontes Renováveis: Um Caminho Inovador para a Transição Energética Sustentável, vencedor do I Prêmio Nacional Universalizar, promovido pela Aesbe (**veja em Prêmios**), foi implantado na Estação de Tratamento de Esgoto Atuba Sul.

A implantação da solução é um exemplo inovador e ambientalmente sustentável. O sistema tem capacidade de processar até cinco toneladas de lodo úmido por hora, contando com tecnologia de última geração para a secagem térmica do lodo de esgoto. A unidade utiliza fontes de energia renováveis, como biomassa (cavaco de madeira), lodo seco gerado no próprio processo e biogás, também produzido no tratamento do esgoto, para secar o lodo. Os resíduos são transformados em recursos energéticos, utilizando os princípios da economia circular e eficiência energética.

O sistema tem capacidade de processar até cinco toneladas de lodo úmido por hora.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Inovação

O contexto do setor de saneamento no Brasil tem mudado significativamente nas últimas décadas, apresentando novos desafios regulatórios, concorrenciais e ambientais. Para conferir maior eficiência aos processos, técnicas e materiais utilizados, a Sanepar busca inovação, em linha com os investimentos necessários para o cumprimento das metas de universalização dos serviços com qualidade e preservando o equilíbrio econômico-financeiro. E ainda, como parte da cultura da Companhia, a Empresa estimula ativamente a sugestão e a adoção de soluções inovadoras por seus empregados em todas as áreas e processos.

No âmbito do planejamento estratégico, a inovação se configura como uma ferramenta essencial para promover a sustentabilidade corporativa. A Companhia encoraja seus empregados a propor ideias e iniciativas de melhoria, com o objetivo de otimizar processos, reduzir custos operacionais e aprimorar a eficiência geral. As ações estão vinculadas aos ODS e às melhores práticas ASG, atendendo ao objetivo de aprimorar e inovar projetos e processos, alinhadas ao eixo Excelência Operacional do Mapa Estratégico **(veja mais à página 38)**.

O intuito é prospectar soluções criativas, sustentáveis e inovadoras para melhorar o desempenho dos

processos, aumentar a competitividade e assegurar a satisfação dos clientes e demais partes interessadas.

A atuação transversal permite interação e colaboração com diferentes áreas da Organização, promovendo uma cultura de criatividade e empreendedorismo interno, e também estabelece parcerias estratégicas com *startups*, instituições acadêmicas e outros agentes do ecossistema de inovação. As colaborações ampliam a abrangência das iniciativas da Sanepar, incorporando novas perspectivas e conhecimentos especializados ao desenvolvimento de soluções tecnológicas.

A Companhia incentiva a criatividade no ambiente de trabalho, com o registro de ideias e a implementação de novos processos/produtos no Banco de Ideias e Práticas (BIP). Em 2024, houve o lançamento da nova plataforma corporativa Saneldeias, para registro e compartilhamento de boas práticas inovadoras, idealizadas pelos empregados. Ademais, a plataforma de Educação a Distância EAD Corporativa foi revisitada e passou a disponibilizar novos conteúdos sobre inovação a todos os empregados.

A empresa estimula ativamente a sugestão e a adoção de soluções inovadoras por seus empregados em todas as áreas e processos.

A nova plataforma corporativa Saneldeias foi lançada com melhorias na Educação à Distância EAD Corporativa, agora oferecendo novos conteúdos.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Comitê de Inovação

Em março de 2024 foi aprovada a atualização do Regimento do Comitê de Inovação, um colegiado de caráter permanente para assessorar o Conselho de Administração, com o objetivo de propor e revisar periodicamente o Plano Estratégico de Inovação, qualificando as demandas por temas conforme prospecções em diferentes áreas da Companhia, bem como de propor a priorização de iniciativas estratégicas de inovação de acordo com critérios corporativos e de ASG.

O Comitê tem a prerrogativa de acompanhar o desenvolvimento do processo de inovação corporativa e encaminhar os resultados à alta liderança. Em 2024, três indicadores mediram a evolução dos processos: Índice de Criatividade de Pessoal; Produtos/Processos Inovadores Implementados por Gerência e Cooperações Técnicas Nacionais e Internacionais. Esses indicadores são rastreados no Sistema de Informações Sanepar (SISWeb), que concentra as informações e possibilita verificar os novos produtos ou processos implementados, as novas parcerias e o registro das ideias dos empregados.

Inovação aberta, incentivos e internacionalização

GRI 2-6

A Companhia conduz parcerias nacionais e internacionais de diferentes naturezas, contemplando desde pesquisas básicas até a implementação de novas soluções em escala. A Sanepar é pioneira em adotar princípios do *framework* de inovação da *The Water Research Foundation*, usado por *utilities* dos EUA, Reino Unido e Austrália. Além disso, coopera com centros de pesquisa, universidades e empresas do Brasil e do exterior – em países como Alemanha, Portugal, Holanda, Suécia, Israel, Reino Unido, Polônia, Estados Unidos, México, Paraguai, Peru, Argentina, Japão e Coreia do Sul.

Em 2024, a Sanepar formalizou parceria com a empresa alemã Graforce GmbH, com o objetivo de desenvolver estudos conjuntos para implementar a primeira planta piloto com tecnologia de plasma no Brasil. No Reino Unido, firmou um acordo com a empresa Firefly Green Fuels Ltda., para viabilizar as

discussões sobre a produção de Combustível Sustentável de Aviação (SAF) a partir de lodo de esgoto. Já com a empresa japonesa *Kyowa Kako Co. Ltd.* estabeleceu parceria para a realização de estudos voltados ao desenvolvimento de oportunidade de negócio associada ao tratamento de lodo de esgoto e resíduos orgânicos via compostagem hipertermofílica aerada.

A Sanepar é pioneira em adotar princípios do *framework* de inovação da *The Water Research*.

Junto ao instituto nacional de pesquisa polonês Central Mining Institute (GIG), um acordo foi celebrado para utilizar biotecnologia e aumentar a fertilidade de bioresíduos para fins agrícolas. A parceria faz parte das ações de internacionalização do Centro de Inovação (*Innovation Hub*) a ser criado pela Sanepar e pela Fundação Araucária, dedicado a mobilizar partes interessadas, consolidar experiências e acelerar tecnologias focadas em água e esgoto.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI



Algumas parcerias firmadas nos anos anteriores permanecem ativas. O trabalho ao lado da empresa holandesa Mexichem Brasil Indústria de Transformação Plástica Ltda./ Wavin está em andamento até 2025, para melhorar a eficiência da rede de abastecimento de água e da rede coletora de esgoto da Sanepar. Da mesma forma, a cooperação com a Universidade de Aveiro (Portugal), para atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação no setor de saneamento ambiental, vigera até 2028. Por outro lado, o Termo de Colaboração com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), para execução de projeto piloto de redução de perdas de água baseado nas tecnologias de sensoriamento remoto e inteligência artificial, concluído em 2024, resultou no uso de tecnologia israelense de satélites para identificação de vazamentos ocultos na rede de distribuição.

A cooperação com a Universidade de Aveiro (Portugal), para atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação no setor de saneamento ambiental, vigera até 2028.

Parcerias internas

No âmbito nacional, em 2024, a Sanepar estabeleceu cooperações com instituições diversas, tais como, Universidade Tecnológica Federal do Paraná - Campus Dois Vizinhos e Campus Francisco Beltrão; Fundação Araucária de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico do Paraná (Fundação Araucária); Associação Hospitalar de Proteção à Infância Dr. Raul Carneiro / Instituto de Pesquisa Pelé Pequeno Príncipe (IPPPP); e Harbauer do Brasil - Tecnologias Ambientais Ltda., com envolvimento da Harbauer Berlin GmbH.

Com o intuito de investigar mais profundamente opções de desenvolvimento de uma tecnologia viável, técnica e financeiramente, a Sanepar estabeleceu parceria com as empresas Constanta Industrial, Laager Tecnologias Sustentáveis e Nexum Tecnologia para a execução do projeto Telemetria de Consumo para Hidrômetros de Baixo-Custo.

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destques 2024](#)

[A Sanepar](#)

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Pesquisa, desenvolvimento e inovação

A Sanepar também escalou, em 2024, uma nova tecnologia voltada para a redução de perdas de água. A tecnologia foi testada em 2023 através da startup Status4, selecionada por meio Programa Sanepar Startups.

Ao longo do ano, a Sanepar desenvolveu várias ações de P&D+I ligadas ao saneamento e alinhadas aos ODS da ONU e a práticas ASG. As atividades incluíram prospecção tecnológica, desenvolvimento de novos conhecimentos, pesquisa aplicada, aprimoramento tecnológico e capacitação técnica. Entre os temas abordados estão: mitigação e adaptação às mudanças climáticas; resiliência hídrica; segurança de barragens; epidemiologia baseada em esgoto; compartilhamento de ativos; e valorização de resíduos.

Em resposta a esse último tema, desde a década de 1990 a Sanepar desenvolve pesquisas sobre o uso do lodo de esgoto na agricultura, em parceria com instituições nacionais e internacionais, tendo sido destacada pelo Programa da ONU para o Meio Ambiente (Pnuma) como uma boa prática de gestão

sustentável. Recentemente, a Companhia concluiu os estudos sobre secagem térmica na ETE Atuba Sul e transformação do lodo de esgoto (**veja mais à página 68**), e deu os primeiros passos para viabilizar a implantação inovadora da solução em escala plena.

A Sanepar também escalou, em 2024, uma nova tecnologia voltada para a redução de perdas de água. A tecnologia foi testada em 2023 através da *startup* Status4, selecionada por meio Programa Sanepar Startups. A tecnologia consiste em um sistema inteligente de monitoramento de pressão com indicação de vazamentos. A *startup* foi contratada, com base na Lei das Startups, para escalar a solução em mais de 2.500 km em bairros da região Sul da cidade.

Top Open Corps 2024

A Sanepar foi finalista do *Top Open Corps* 2024, prêmio que reconhece as *startups* e corporações que mais praticam inovação no Brasil, e obteve a sexta melhor posição na 9ª edição do Ranking 100 *Open Startups*, na categoria Saneamento, Gestão de Resíduos e Infraestrutura. Além de reconhecer e premiar os principais praticantes de *open innovation* com *startups*, o ranking tem como objetivo fomentar e medir a evolução dessa prática no Brasil e na América Latina.

Por fim, a Companhia tem executado vários projetos de eficiência energética e energias renováveis, como os de otimização de sistemas e mitigação de perdas de água com o uso de inteligência artificial, migração de unidades consumidoras para o mercado livre de energia solar flutuante, aproveitamento energético de biogás e produção de hidrogênio renovável.



Relato Integrado 2024

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Programa Inovação Aberta

As cinco *startups* que foram contratadas em 2021, após o primeiro edital de seleção do Programa de Inovação Aberta no Setor de Saneamento Ambiental (Sanepar *Startups*) – Maxbot, O2eco Tecnologia Ambiental, Pullup, Radioforce e Status4 – validaram suas Provas de Conceito (*Proof of Concept* – PoCs) no primeiro semestre.

Mais cinco selecionadas no segundo edital foram contratadas no ano: AFFG Soluções Tecnológicas; Eisenia Tecnologia e Meio Ambiente; Etsys Indústria e Tecnologia em Sistemas; Peoplexperience Tecnologia da Informação; e Sanapp Gestão Inteligente de

Ativos de Saneamento. Suas propostas estão em fase de validação.

O Sanepar *Startups* atua por meio de convênio com a Fundação Parque Tecnológico Itaipu – Brasil (PTI-BR), a Financiadora de Estudos e Projetos (Finep), o Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado do Paraná (Sebrae-PR) e o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). O programa busca desenvolver ações conjuntas na área de inovação aberta, notadamente para a aproximação com *startups*, e prospectar soluções sustentáveis e inovadoras para desafios inerentes ao setor de

saneamento ambiental, bem como para o fortalecimento do empreendedorismo nacional e do ecossistema de inovação voltado ao saneamento ambiental.

Ao final do processo, foram selecionadas as cinco empresas que receberam recursos financeiros entre R\$ 100 mil e R\$ 150 mil para testes e homologação das soluções. Ao longo do desenvolvimento do trabalho, as *startups* tiveram acesso à infraestrutura da Sanepar e da PTI-BR, além de conexões com a rede de relacionamento dos parceiros envolvidos no programa, e prazo de até um ano para executarem as PoCs.



Sobre o relatório

Mensagem da
Administração

Destaque 2024

A Sanepar

**ESTRATÉGIA DE
SUSTENTABILIDADE**

Desempenho
ambiental

Desempenho
social

Governança,
compliance e desempenho
econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de
Conteúdo da GRI



Biogás e hidrogênio verde

Atenta às promissoras perspectivas globais no setor de biogás e hidrogênio renovável, a Sanepar vem dedicando esforços para estabelecer parcerias estratégicas e captar recursos financeiros externos para o desenvolvimento de projetos inovadores.

O projeto Valorização do Biogás de Reator UASB Tratando Esgoto Doméstico a Partir da Recuperação de Gases Dissolvidos com Produção de Biometano e Gás Carbônico foi submetido e aprovado em primeiro lugar no âmbito da Seleção Pública MCTI/Finep/FNDCT (Fundo Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico) – Subvenção Econômica à Inovação: Desenvolvimento da Cadeia do Biogás.

Em parceria com o CIBiogás, também foram iniciadas as atividades de implementação de um arranjo tecnológico inovador, em escala piloto.

Paralelamente, no contexto da seleção pública de subvenção econômica à inovação voltada a combustíveis do futuro, a Sanepar, na condição de proponente, e a Copel, como co-executora, também conquistaram o primeiro lugar com o projeto Hidrogênio Renovável a Partir da Reforma a Seco do Biogás

Proveniente do Tratamento de Esgoto Doméstico Como Energético para Eletromobilidade.

As atividades dos dois projetos começaram em 2024, em colaboração com as Instituições de Ciência e Tecnologia (ICTs), o Centro Internacional de Energias Renováveis (CIBiogás) e a Universidade Federal do Paraná (UFPR). A principal abordagem do projeto é o estudo e desenvolvimento de uma solução técnica inovadora por meio da implementação de uma planta piloto para a produção de hidrogênio renovável, a ser utilizado em células a combustível, para aplicação no setor de mobilidade em veículos leves.

Ambos os projetos visam a redução de emissões de gases de efeito estufa, a análise de modelos de negócio e a integração ao mercado de carbono, promovendo a conversão de passivos ambientais em ativos econômicos. Essas iniciativas reforçam o compromisso com a inovação tecnológica e a transição energética, contribuindo para um futuro mais sustentável e eficiente.

Em parceria com o CIBiogás, também foram iniciadas as atividades de implementação de um arranjo tecnológico inovador, em escala piloto, voltado à recuperação de gases dissolvidos no efluente, ao refino de biogás e ao armazenamento de biometano e gás carbônico.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

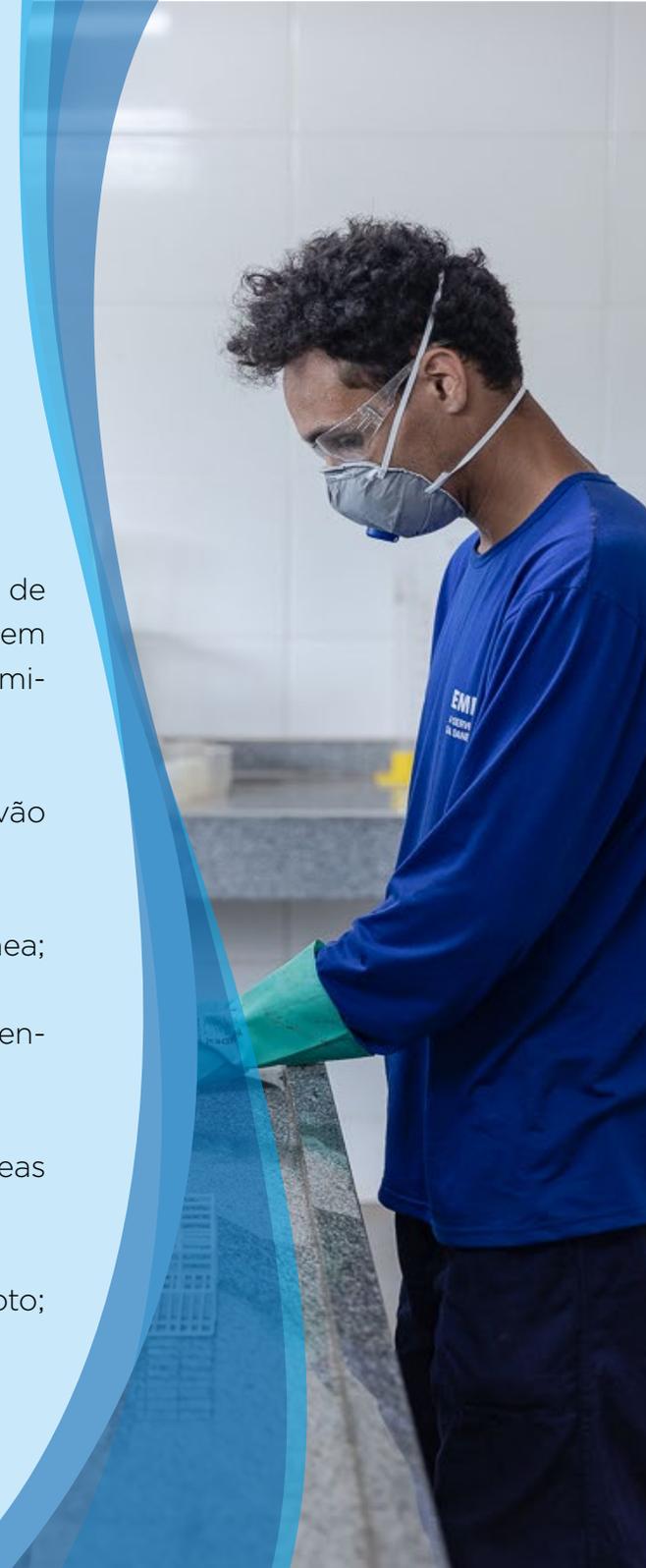
Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Outras iniciativas de pesquisa e inovação

Muitas outras ações de inovação estiveram em desenvolvimento em 2024:

- Sistema inteligente de monitoramento e segurança de barragens;
- Condução de estudos de viabilidade para uso de fibra ótica em redes coletoras de esgoto;
- Epidemiologia baseada no esgoto;
- Sistemas sustentáveis de tratamento de esgoto;
- Sistemas modulares de tratamento de esgoto;
- Avaliação de soluções baseadas na natureza (sbn) como estratégia de resiliência hídrica;
- Condução de estudo de alternativas para sistemas descentralizados de tratamento de esgoto;
- Planejamento estratégico corporativo para ações de reúso da água;
- Monitoramentos climáticos e em tempo real de ativos naturais e construídos (rios, reservatórios, barragens);
- Monitoramento inteligente de sistema de abastecimento de água;
- Detecção inteligente de perdas de água em redes de distribuição;
- Implementação do novo sistema de gestão de faturas de energia elétrica e monitoramento em tempo real em mais de 300 unidades consumidoras da sanepar;
- Estudo de aplicabilidade de bentonitas e carvão de osso bovino no tratamento da água;
- Remoção seletiva de metais em água subterrânea;
- Diagnóstico e monitoramento de micropoluentes na água e no esgoto;
- Produção de mudas para recuperação de áreas degradadas.
- Estudos de recuperação de nutrientes do esgoto;
- Tratamento avançado de água.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI



3

DESEMPENHO

AMBIENTAL

GRI 203-2

A gestão de bacias de mananciais exige uma abordagem interdisciplinar e cooperação entre instituições.

Desta forma, torna-se possível o compartilhamento de responsabilidades e a implementação de ações que diminuam os impactos e promovam o uso sustentável dos recursos hídricos. Políticas de zoneamento para proteger áreas sensíveis, práticas agrícolas sustentáveis e ações de renaturalização são fundamentais para esse processo e, por isso, a Sanepar vem ampliando investimentos em segurança hídrica e recuperação e conservação de recursos naturais.

A Empresa participa de fóruns para contribuir com políticas públicas e realiza ações de recuperação de áreas

ao redor de reservatórios, protegendo-as de processos erosivos. Além disso, desenvolve projetos de proteção e conservação das áreas a montante dos pontos de captação de água localizados em bacias de mananciais de abastecimento. Com isso, procura evitar que ações antrópicas, como ocupações irregulares, despejo de efluentes não tratados, falta de preservação da mata ciliar e falha no manejo na agricultura e pecuária interfiram diretamente no ecossistema, na biodiversidade, na qualidade e na quantidade de água disponível.

Proteção de mananciais	60
Disponibilidade hídrica	62
Coleta de esgoto	64
Gestão de impactos ambientais	66
Gestão de resíduos sólidos	68
Adaptação a impactos das mudanças climáticas	71
Emissão de gases de efeito estufa	73
Preservação da biodiversidade e uso do solo	75



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

DESEMPENHO AMBIENTAL

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Parceria com o Simepar e o IAT

A Sanepar também uniu esforços com o Sistema de Tecnologia e Monitoramento Ambiental do Paraná (Simepar) e com o Instituto Água e Terra (IAT) para gerar serviços tecnológicos para a implantação do Plano de Ação de Emergências das Barragens operadas pela Companhia, por meio do desenvolvimento da metodologia e da infraestrutura. A parceria prevê a oferta de suporte à revisão da metodologia de Enquadramento de Corpos Hídricos, com vistas a subsidiar a execução do Plano de Segurança Hídrica.

Parceria com IDR

Em 2024, um Termo de Cooperação Técnica foi firmado junto ao Instituto de Desenvolvimento Rural do Paraná (IDR), com vigência de quatro anos, para o desenvolvimento de metodologia de manejo sustentável de sistemas de produção agropecuária em microbacias previamente selecionadas. O principal objetivo é assegurar que os mananciais de abastecimento e suas fontes de captação sejam fundamentalmente de águas infiltradas, portanto limpas e duradouras, minimizando o impacto negativo de águas de enxurradas com manejo de solo adequado, que, pela baixa qualidade, comprometem o processo de seu tratamento. A parceria visa, ainda, consolidar os requisitos para compensação ambiental para a produção de água em bacias de mananciais de abastecimento.

A Empresa participa de fóruns para contribuir com políticas públicas e realiza ações de recuperação de áreas ao redor de reservatórios, protegendo-as de processos erosivos.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

DESEMPENHO AMBIENTAL

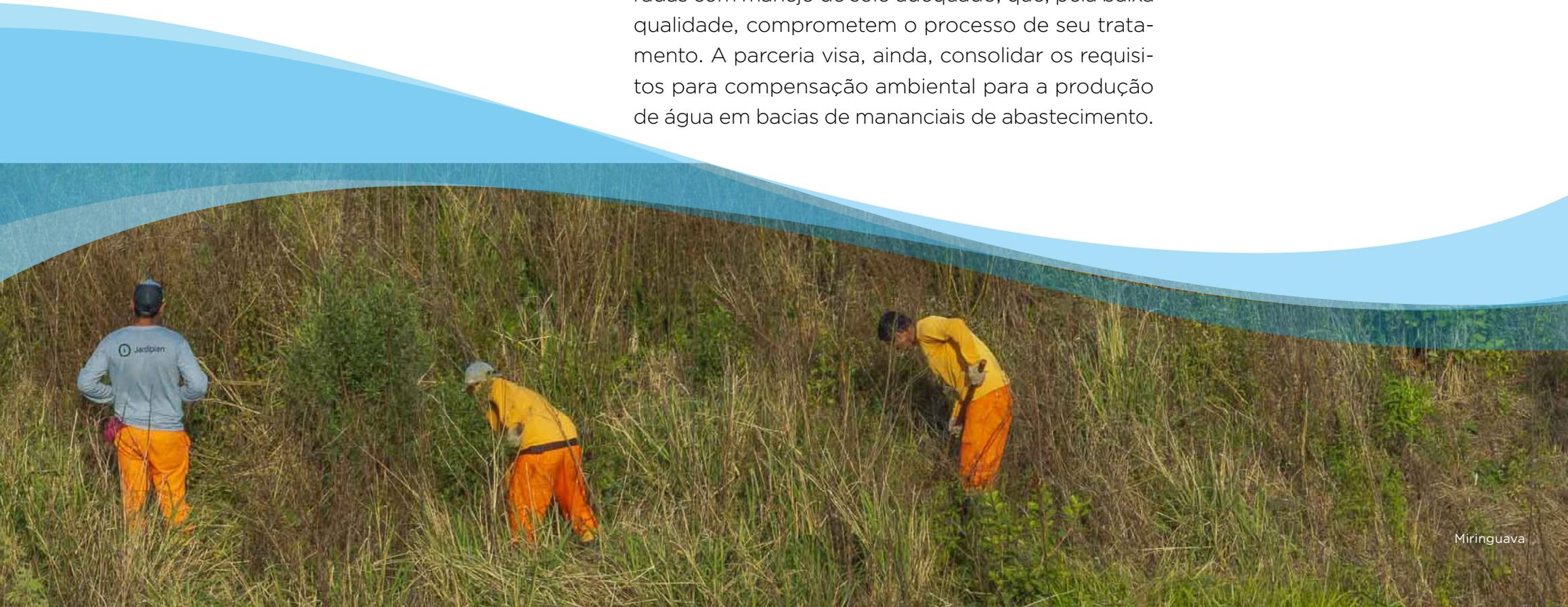
Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI



Proteção de mananciais

GRI 3-3 - Tema material: gestão dos processos de água e esgoto, 2-25, 303-3

Para desenvolver os projetos de melhoria da qualidade da água bruta, a Sanepar mantém o Programa Fundo Azul, que conta com parcerias com órgãos municipais e estaduais e instituições públicas ou privadas. O programa prevê a elaboração de projetos e intervenções visando a preservação, conservação e recuperação de bacias de mananciais e de áreas de recarga de poços tubulares profundos. As ações de conservação integram o Programa Água Segura da Companhia que, por sua vez, busca assegurar a segurança hídrica para atender com qualidade e quantidade as demandas atuais e futuras da população.

Os projetos e atividades previstas para utilização no Programa contribuem significativamente para manter as condições ambientais adequadas, propiciando a proteção da biodiversidade, além dos trabalhos de retiradas de espécies exóticas e plantio de espécies nativas no entorno das barragens.

Em 2024, a Sanepar, por meio do Fundo Azul, realizou as seguintes iniciativas:

- Termo de Cooperação com a Cooperativa Frisia para a Fase 3, cujo objeto é a elaboração de estudo técnico com vistas ao afastamento dos resíduos armazenados em esterqueiras instaladas nas bacias de mananciais de abastecimento de Ponta Grossa (afluentes da represa Alagados) e Castro (rio São Cristóvão);
- Manutenção da parceria com o Instituto Água e Terra (IAT) para o desenvolvimento dos Planos de Manejo das Áreas de Proteção Ambiental (APAs) da RMC, com previsão de entrega para 2025;
- Elaboração do Plano de Manejo das APAS da RMC, que, em 2024, cumpriu a etapa de criação de cinco oficinas nas APAs do Piraquara, Pequeno, Rio Verde, Passaúna e Iraí com a participação do IAT e de instituições mapeadas, com o objetivo de trazer a contribuição dos principais atores locais para o diagnóstico destes territórios (usos do solo, atividades econômicas, deficiências e problemas enfrentados), que servirão de base para a construção do zoneamento ambiental e a gestão local;
- Termo de Cooperação com o município de Ponta Grossa para instalação de biodigestor para a manutenção da qualidade da água do manancial de abastecimento público no Jardim Vila Velha/Vila Jamil;
- Termo de Cooperação com a prefeitura de Porto Amazonas para construção de parque no entorno do poço que abastece o município.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

DESEMPENHO AMBIENTAL

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

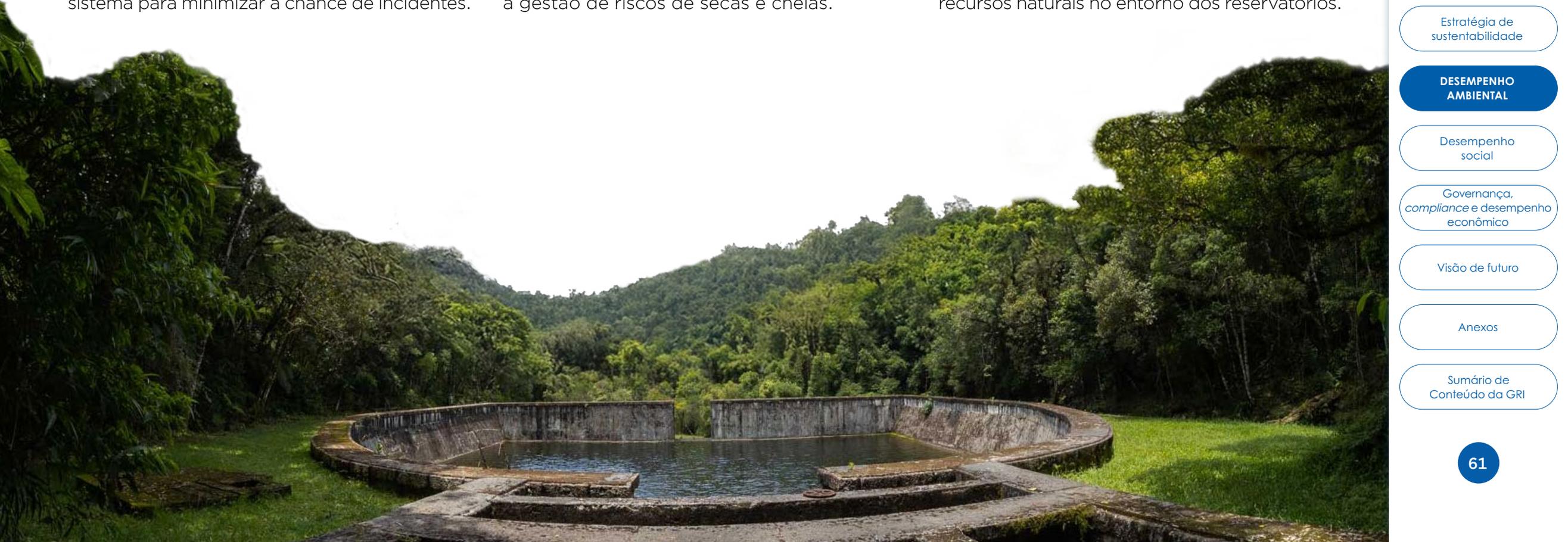
Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

A Companhia investiu ainda em sistemas de monitoramento de qualidade da água e em sistema de informações, que disponibilizaram dados sobre a qualidade e quantidade de água, como parte do Plano de Segurança da Água (PSA), metodologia de gestão preventiva da Organização Mundial da Saúde (OMS), e no Programa Água Segura. O plano de segurança vem sendo implementado desde 2019 e é um instrumento que ajuda a identificar possíveis riscos e deficiências no sistema de abastecimento de água, organizando e estruturando o sistema para minimizar a chance de incidentes.

Nesse contexto de complexidade, o Programa Água Segura estabelece planos de contingência para responder a falhas no sistema ou eventos imprevistos, que podem ter um impacto na qualidade da água, e é embasado em múltiplas barreiras, boas práticas e análise de perigos, riscos e pontos críticos de controle, aplicados ao sistema de abastecimento desde a fonte até o cliente. Essa abordagem aprimora o controle e a rastreabilidade dos recursos hídricos, considerando a gestão integrada, segurança da água, meio ambiente e a gestão de riscos de secas e cheias.

Além das iniciativas operacionais, a Sanepar também cuida da biodiversidade mantendo áreas de preservação ao redor das barragens próximas a parques estaduais. Para isso, a Companhia, em parceria com o Poder Concedente, implementou o Pagamento por Serviços Ambientais em São José dos Pinhais, no futuro reservatório do Miringuava (2020-2025), com o objetivo de incentivar as boas práticas de conservação florestal, solo e água, que provêm serviços ambientais, de forma a apoiar as atividades de proteção e uso sustentável de recursos naturais no entorno dos reservatórios.



[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaque 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

DESEMPENHO AMBIENTAL

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Disponibilidade hídrica

GRI 3-3 - Tema material: universalização do acesso à água e ao esgoto, 2-25, 201-2 | SASB IF-WU-440a.3

A Sanepar mapeou e delimitou as bacias de mananciais de abastecimento nas áreas de contribuição dos rios de captação de água. Estas áreas são consideradas estratégicas, pois a sua conservação está completamente vinculada à qualidade e quantidade de água disponível. Assim, a Companhia avalia a disponibilidade hídrica em condições severas e verifica seus eventuais impactos nos sistemas e no abastecimento de água, de acordo com as diretrizes do Manual de Projetos de Saneamento.

O monitoramento quali-quantitativo dos recursos hídricos é fundamental para evitar os impactos que uma eventual crise hídrica pode causar, como a diminuição da receita quando da falta do recurso para produção ou racionamento da distribuição e o consequente não faturamento.

No mês de setembro, em função da escassez hídrica, o governo do Paraná publicou decreto estadual declarando emergência nas áreas

Sanepar vem elevando a aplicação de recursos financeiros em diversas ações para garantir a perpetuidade do abastecimento público e mitigar o risco prioritário de indisponibilidade hídrica.

dos municípios atingidos pela estiagem. Diante da possibilidade de ocorrência de situações como essas, e para implementar o monitoramento ambiental e acompanhar as previsões e alertas meteorológicos para as bacias de seu interesse, a Companhia mantém contrato com o Sistema de Tecnologia e Monitoramento Ambiental do Paraná (Simepar), que desenvolveu o sistema Infohidro.

Essa ferramenta tecnológica de gestão monitora eventos climáticos e os impactos nas vazões dos mananciais com uma abordagem preventiva de gerenciamento dos riscos de

disponibilidade quantitativa inerentes aos corpos hídricos, visando com isso garantir a segurança da água para o consumo humano.

Para cada manancial, é informado o estado hidrológico dos rios (seca/cheia) e a curva de chuva/vazão. O sistema inclui, ainda, as ferramentas de planejamento estratégico Sumário Climático e Previsão Sazonal de Vazão, com prognósticos de precipitação e vazão dos mananciais que a Sanepar utiliza em um horizonte de até sete meses, e ainda dados que permitem a estimativa do valor da carga difusa dentro da bacia de abastecimento, permitindo, assim, a análise de risco deste manancial.

Essa análise de risco é medida pelo Índice de Intensidade do Uso do Manancial, que considera o monitoramento do volume aduzido por captação superficial em relação ao volume disponível no rio, representado pela vazão de permanência em 95% do tempo (Q95), ou seja, a

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

DESEMPENHO AMBIENTAL

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

disponibilidade hídrica. O indicador monitora quanto de água está sendo utilizado no manancial em relação à disponibilidade. O índice é medido mensalmente por captação e consolidado para o estado. No ano, o resultado acumulado do indicador demonstra que houve diminuição geral do uso dos mananciais.

A Companhia analisa a água bruta dos principais mananciais superficiais do estado com base em diversos parâmetros legais, permitindo ações de prevenção de riscos que afetam o tratamento da água. Nesse aspecto, a Sanepar vem elevando a aplicação de recursos financeiros em diversas ações para garantir a perpetuidade do abastecimento público e mitigar o risco prioritário de indisponibilidade hídrica.

Além deste contrato, vários termos de cooperação técnica foram assinados com o: Instituto de Tecnologia do Paraná (Tecpar); Instituto Água e Terra; e prefeituras municipais e cooperativas. As parcerias pretendem implementar o monitoramento qualitativo e quantitativo, além de diversas ações de conservação do solo e da água em bacias de mananciais e no entorno de seus reservatórios.

Projeto de Requalificação dos Complexos de Cavas

Em linha com sua Diretriz de *Compliance* Ambiental, a Sanepar aprovou os Projetos de Requalificação dos Complexos de Cavas do Rio Iguaçu e das Áreas Úmidas do Entorno junto ao Instituto Brasileiro de Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama), pela modalidade de conversão direta de Auto de Infração Ambiental (AIA), no qual se compromete a executar as ações propostas no prazo de 120 meses.

As cavas naturais foram originadas da extração mineral na RMC. A ideia é ressaltar a tipologia de *wetlands* (ecossistema natural que permanece mais ou menos alagado e purifica as águas pela absorção da zona de raízes das plantas), conservar maciços florestais remanescentes e evitar ocupações irregulares. No final do ano, a execução do projeto estava em análise.

O projeto da Reserva Hídrica do Futuro estende-se por 150 quilômetros, passando por 14 municípios entre a Serra do Mar e a cidade de Porto Amazonas.

Já o projeto da Reserva Hídrica do Futuro estende-se por 150 quilômetros, passando por 14 municípios entre a Serra do Mar e a cidade de Porto Amazonas. A iniciativa inclui a utilização das chamadas SbN, com o aproveitamento de cavas e meandros das várzeas do rio Iguaçu.

A recuperação ambiental também vai possibilitar a criação de um grande corredor de biodiversidade, com a revitalização dos rios e requalificação urbana, principalmente na RMC, área que tem a maior concentração demográfica do Paraná. Já foram elaboradas as etapas de metodologia; definição do perímetro de atuação e áreas de interesse; e mapeamento de uso e ocupação do solo e dos recursos hídricos e estudos hidrológicos.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

DESEMPENHO AMBIENTAL

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Coleta de esgoto

GRI 303-1, 306-5

A coleta de esgoto doméstico é realizada seguindo rigorosas normas técnicas. Todo esgoto coletado pela Sanepar é direcionado para as ETEs e então devolvido aos corpos hídricos em pontos adequados, seguindo padrões de qualidade estabelecidos por lei e outorgas próprias. Nessas unidades é possível remover cerca de 98% da matéria orgânica.

A Sanepar realiza vistorias técnicas periódicas nas ligações de esgoto, tanto novas quanto existentes, para prevenir extravasamentos. Algumas concessões também incluem metas específicas para esse controle. Além das vistorias regulares, a Companhia faz inspeções adicionais conforme necessário, baseadas em diagnósticos operacionais. Em 2024, o Índice de Conformidade do Padrão do Esgoto (ICPE), monitorado continuamente, foi de 94,23%.

A fiscalização das redes é feita por meio de telediagnóstico, utilizando filmagem com equipamentos em poços de visita e tecnologia robotizada móvel nas tubulações. Áreas sensíveis, como mananciais, têm sistemas de acúmulo ou geradores para prevenir extravasamentos. Substituições e manutenções de trechos são realizadas conforme os diagnósticos e as necessidades operacionais.

A gestão do lodo de esgoto é um desafio ambiental significativo para a Companhia, que adota medidas de tratamento, como o uso energético e destinação agrícola, entre outras. O uso do lodo de esgoto higienizado em atividades agrícolas oferece uma solução sustentável para a Companhia. Com um gerenciamento adequado e o cumprimento das recomendações agrônômicas, o lodo de esgoto higienizado é um recurso valioso para a fertilização de solos agrícolas, promovendo um ciclo mais sustentável de reaproveitamento de resíduos e contribuindo para a redução do uso de fertilizantes químicos no solo. Em 2024, foram enviados em torno de 32.055 toneladas de lodo de esgoto higienizado, beneficiando 132 agricultores.

O Programa de Revitalização de Rios Urbanos da Sanepar utiliza o parâmetro Oxigênio Dissolvido (OD) como indicador da qualidade das redes de esgoto. Equipes internas ligadas às gerências de Gestão Ambiental e de Educação Ambiental monitoram os rios urbanos, identificam problemas nas redes coletoras e elaboram diagnósticos. Os consertos são feitos pela área operacional, e a comunidade contribui por meio do monitoramento participativo.

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destques 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

DESEMPENHO AMBIENTAL

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Tratamento de esgoto

SASB IF-WU-450a.2, IF-WU-000.E

A Sanepar está comprometida com a modernização de suas operações de tratamento de esgoto. Os requisitos legais ambientais associados ao descarte de efluentes, no âmbito das atividades de saneamento, são estabelecidos pelas Resoluções Conama 430/2011 e Sema 021/2009 e pelas Portarias Suderhsa 19/2007 e IAP 256/2013, além dos condicionantes descritos nas Licenças de Operação ou Ambiental e nas Outorgas de direito de uso. Em 2024, a Sanepar operava 269 ETEs e uma rede de 43.447.423 quilômetros de coleta de esgoto.

A Sanepar prioriza a universalização do saneamento como forma de contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e a proteção do meio ambiente. Por isso, tem investido em ações para a ampliação da cobertura dos serviços oferecidos, com o objetivo de alcançar a meta de universalização do esgotamento sanitário.

Assim como faz com os processos de água, a Companhia realiza controle constante do esgotamento sanitário, mapeando desde a ligação predial até o lançamento final do efluente tratado, garantindo que todos os subprodutos e processos correlatos sejam devidamente geridos.

A Companhia avalia fatores como localização, relação Capex/Opex, desempenho, segurança operacional e gestão de lodo ao implantar, ampliar ou modificar essas infraestruturas. Além disso, considera que investir em

tecnologia é fundamental para melhorar a eficiência e a eficácia dos processos de tratamento de esgoto.

O parque industrial inclui reatores anaeróbios, tanques de aeração, filtros anaeróbios e aeróbios, sistemas físico-químicos com decantação acelerada e flotação por ar dissolvido, lagoas em série e aeradas, decantadores primários e secundários, câmaras de contato, elevatórias e outros componentes, todos configurados conforme normas técnicas para garantir a eficiência do processo.

Extravasamento de esgoto por km de rede | SASB IF-WU-450a.2

	2022	2023	2024
Extravasamento de esgoto (qtde)	2.336	1.826	1.920
Rede de esgoto (Km)	38.876	39.957	43.447
Extravasamento por Km/rede	0,06	0,05	0,05

Nota: rede operacional ativa.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

DESEMPENHO AMBIENTAL

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Gestão de impactos ambientais

GRI 2-25

A Sanepar tem uma Política de Sustentabilidade que estabelece diretrizes para buscar a sustentabilidade ambiental e de recursos hídricos, uma vez que a conservação do meio ambiente é um dos seus objetivos estratégicos. A Companhia busca então compreender os aspectos e impactos ambientais positivos e negativos de suas atividades, com base na metodologia de Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001, criando um processo corporativo para verificar o cumprimento da legislação ambiental e garantir a gestão contínua nas suas áreas operacionais.

O Relatório de Ações Corretivas ou Preventivas (RACP) é um instrumento de registro de não conformidades reais ou potenciais, de suas causas, das ações tomadas para eliminá-las ou preveni-las e dos controles da implementação e verificação da eficácia das ações tomadas. No período, passou a ser denominado como Relatório de Ação Corretiva (RAC) e seu controle, antes feito pelo Sistema de Qualidade da Sanepar (SQS), foi substituído pelo Sistema de Governança, Auditoria e Qualidade (SGAQ). Essa ferramenta trouxe novas funcionalidades,

incluindo a possibilidade de geração de relatórios e um acesso sistematizado para a criação e o acompanhamento dos RACs.

Além das melhorias no controle de qualidade e governança, o novo SGAQ mantém os princípios de gestão ambiental baseados na norma ISO 14001, assegurando uma abordagem estruturada para o tratamento dos impactos ambientais. Com isso, as ações corretivas contra os impactos ambientais passaram a ser identificadas e, quando necessário, os investimentos são incluídos no Plano Plurianual de Investimentos (PPI).

O tratamento dos impactos ambientais é realizado de maneira mais eficaz, permitindo uma gestão proativa e preventiva, que busca não apenas a conformidade legal, mas também a melhoria contínua dos processos e a minimização dos riscos ambientais.

Segue uma análise dos RACs, de acordo com a evolução do número de relatórios concluídos com o devido tratamento da não conformidade ao longo dos anos:

- Houve aumento no número de RACs concluídos, evoluindo de 1.647, em 2023, para 1.812 em 2024, indicando que mais planos de tratamento de não conformidades tiveram suas ações executadas e concluídas.
- No Sistema de Gestão Ambiental (SGA) da Sanepar, em 2023, eram doze RACs com ações de eliminação das causas das não conformidades em andamento, e em 2024 havia oito RACs em aberto com as ações para o tratamento das não conformidades. Durante o ano, dois RACPs foram concluídos como eficazes, o que demonstra que as ações para eliminar as não conformidades identificadas foram desenvolvidas de acordo com os processos estabelecidos pela Companhia para corrigir o não cumprimento de um requisito identificado. No ano, não foram constatadas não conformidades no SGA da Sanepar, demonstrando que os requisitos da ISO 14001 estão sendo atendidos na sua totalidade.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

DESEMPENHO AMBIENTAL

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Iniciativas relevantes

Em março de 2024, a empresa ERM NINT rotulou como Sustentáveis e Azuis 28 projetos voltados à captação, tratamento e distribuição de água, além da coleta e tratamento de esgoto, beneficiando 26 municípios do Paraná. Com um valor total de R\$ 790,3 milhões e apoio financeiro da Caixa Econômica Federal, no âmbito do Programa Saneamento para Todos, as iniciativas visam fomentar o desenvolvimento sustentável e a preservação ambiental.

A certificação ASG, por sua vez, é de vital importância para os projetos da Sanepar, pois reforça o compromisso da Empresa com práticas sustentáveis e transparentes, que beneficiam não apenas o meio ambiente, mas também a sociedade e os investidores. A adoção de diretrizes ASG em suas operações não só garante maior credibilidade junto aos mercados financeiros, como também assegura que os recursos captados sejam direcionados a projetos de alto impacto positivo, como a conservação de recursos hídricos e o saneamento básico.

Barragem do Miringuava

O rio Miringuava contribui para o abastecimento da RMC e é fundamental para a subsistência de centenas de famílias, além de ser responsável por aproximadamente 20% de toda a produção de hortaliças da RMC. A nova barragem integra o Plano Diretor de Abastecimento de Água da RMC e terá altura máxima de 26 metros. Quando cheio, o reservatório permitirá que a capacidade da captação aumente para 2 mil L/s e garantirá mais segurança hídrica em épocas de estiagem.

Entre setembro e dezembro, a Sanepar recebeu a anuência do Ibama e as autorizações do IAT necessárias para a supressão de 352 hectares em área de Mata Atlântica, para a formação do reservatório e para garantir a qualidade da água a ser reservada, conforme os parâmetros da Resolução Conama 357/2005. A execução deste serviço está contratada e contempla também a recuperação das áreas do entorno (implantação de novas estradas e relocação da rede elétrica), bem como o resgate de fauna e flora e a aquisição de áreas de compensação para formação do corredor de biodiversidade junto ao Parque Nacional do Guaricana.

Movimento Viva Água Miringuava

A Empresa aderiu ao Movimento Viva Água Miringuava (MVAM), com o aporte de cerca de R\$ 2 milhões para o fundo criado. O recurso subsidiará financeiramente a implementação de projetos socioambientais que promovam o desenvolvimento econômico dos moradores (produtores e empreendedores), principalmente do entorno da Barragem do Miringuava, conforme documento firmado entre a Companhia e a Fundação Grupo Boticário.

Lançado em 2019, o MVAM reúne atores de diferentes setores para o desenvolvimento de ações voltadas à segurança hídrica e à adaptação às mudanças climáticas a partir da conservação da natureza, promovendo a qualidade de vida e o desenvolvimento social e econômico na Bacia do Miringuava.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

DESEMPENHO AMBIENTAL

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Gestão de resíduos sólidos

GRI 3-3 Tema material: Gestão ambiental | GRI 2-25, 306-1, 306-2, 306-5 | SASB IF-WM-000-D

O gerenciamento de resíduos oriundos das atividades da Companhia, ou sob sua influência, é realizado de forma a mitigar o impacto e cumprir os requisitos legais. Nos processos de tratamento de água para abastecimento público e de esgotamento sanitário tem-se a produção de lodos (resíduo classe 2 - não perigoso), que representam as maiores quantidades de resíduos gerados pela Companhia. Estes resíduos têm destinação final ambientalmente adequada,

sendo tratados e destinados para uso agrícola, para recuperação energética ou disposição em aterros sanitários licenciados. Os resíduos perigosos (classe 1) são encaminhados a empresas especializadas.

A Companhia previne e mantém o controle sobre eventuais desvios na destinação, de forma a evitar impactos ambientais e em atendimento à Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei 12.305/2010).

A destinação de resíduos sólidos prevê que lodos de esgoto e água somente sejam dispostos em aterros sanitários quando as alternativas não forem tecnicamente viáveis. Caso contrário, deve-se priorizar reúso, reciclagem e recuperação, incluindo energética. A secagem térmica de lodo na ETE Atuba Sul, a biodigestão com produção de biogás na Usina de Bioenergia ETE Belém e a destinação agrícola de lodo higienizado nas UGLs são bons exemplos de destinação final ambientalmente adequada.



Pato Branco - ETE

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

DESEMPENHO AMBIENTAL

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

A destinação agrícola do lodo de esgoto beneficiou 132 produtores rurais em 2024, contribuindo para a reciclagem de cerca de 32.055 toneladas de lodo de esgoto.

Para melhorar o controle, é elaborado um inventário detalhado da geração e da destinação de resíduos.

Quantidade de resíduos gerenciados por categoria | IF-WM-000.D

em toneladas

Categoria de cliente	2022	2023	2024
Municipal ¹	34.605,76	35.489,29	36.233,73
Residencial ²	25.648,40	26.742,69	27.715,46
RSU não domésticos ³	2.060,32	2.955,05	3.785,30
Resíduos de saneamento ⁴	1.764,05	2.330,07	1.922,82
Total	64.078,53	67.517,10	69.657,31

1. Todos os resíduos gerenciados são oriundos de obrigações assumidas com o Poder Público, por meio de contratos de programa com os municípios, sem que a Sanepar tenha responsabilidade pela coleta: Terra Boa, São Tomé, Guaporema, Indianópolis e Apucarana.

2. Todos os resíduos gerenciados oriundos dos municípios nos quais a Sanepar é responsável pela coleta, considerando que nesses casos o cliente é o município.

3. Resíduos Sólidos Urbanos (RSU) de grandes geradores de características compatíveis com a classe do aterro sanitário.

4. Resíduos oriundos das atividades de tratamento de esgoto nas regiões onde se situam os aterros.

5. O total de resíduos gerenciados pela Companhia contempla, também, os resíduos encaminhados para reciclagem e os resíduos aterrados.

Empregos diretos e indiretos têm sido gerados através dos contratos de transporte e destinação de lodo que exigem conformidade legal e ambiental dos prestadores de serviço. Os resíduos enviados a terceiros são rastreados pelo Manifesto de Transporte de Resíduos Nacional (MTR Nacional). A fiscalização é de responsabilidade do gestor do contrato.

Resíduos destinados para disposição por composição dos resíduos e por operações de disposição | GRI 306-5

em toneladas

	2022	2023	2024
Resíduos perigosos (Classe I)	118,46	26,98	96,78
Confinamento em aterro	113,05	23,27	81,45
Coprocessamento	0,65	0,70	12,30
Autoclave	4,58	2,90	2,75
Incineração ¹	0,18	0,096	0,275
Resíduos não perigosos (Classe II)	449.636,30	429.905,52	451.609,20
Confinamento em aterro ¹	117.599,30	112.212,52	130.542,21
Destinação para reciclagem agrícola	22.999,00	24.207,00	32.055
Biodigestão com aproveitamento energético do biogás	309.038,00	293.486,00	289.012,00
Total	449.754,76	429.932,50	451.706,20

A partir do ano de 2022, os dados são obtidos do Sistema Nacional de Informações Sobre a Gestão dos Resíduos Sólidos - (SINIR) com inclusão de todas as áreas da Companhia e todas as tipologias de resíduos.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

DESEMPENHO AMBIENTAL

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Sucatas e inservíveis

SASB IF-WM-420a.4

A Sanepar aliena sucatas e inservíveis, dentre os quais lixo eletrônico. Considerando que as empresas que arrematam os lotes têm obrigações contratuais de destinação final, o volume total de lixo eletrônico da Companhia, que é coletado e passa por alienação, é reciclado pelas contratadas.

A Companhia aliena também outros insu-
mos: materiais elétricos e eletromecânicos (fios e cabos); plásticos (PVC, PEAD, PP, la-
cres etc.); e metais (ferro fundido, alumínio, latão, cobre, aço, dentre outros mais), pro-
movendo a correta destinação de materiais recicláveis e a consequente preservação de
recursos ambientais, além de se beneficiar dos valores arrecadados.

Materiais inservíveis coletados

Tipos de sucata	Unidade de medida	Quantidade coletada	
		2023	2024
Hidrômetros	Kg	100.000	140.000
Plásticos	Kg	250.920	231.680
Ferro	Kg	174.040	208.580
Sucata mista (armários, cadeiras, restos de ar condicionado, carcaça de quadros de comando, estantes de metal etc.)	Kg	83.400	98.020
Latão	Kg	1.200	-
Sucata de cobre (barramento de quadro de comando)	Kg	650	5.950
Informática	Un	4.154	1.000
Eletromecânica	Kg	35.300	16.000
Baterias e <i>nobreak</i>	Kg	850	-
Cabos e fios (eletromecânicos e comunicação)	Kg	12.280	2.500

Nota: não houve, no período, coleta de latão e de baterias e nobreak.

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaque 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

DESEMPENHO AMBIENTAL

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)



Adaptação a impactos das mudanças climáticas

GRI 3-3 Tema material: Adaptação aos impactos das mudanças climáticas e gestão das emissões de GEE | GRI 2-25, 201-2

A preocupação da Sanepar com eventos climáticos e com a questão do carbono está associada ao seu papel de garantir mais saúde e qualidade de vida à sociedade. As principais consequências, para a Empresa, são o aumento da temperatura, promovendo uma demanda maior de reservação, e aumento da frequência de eventos severos, como chuvas intensas e períodos de estiagem, e por isso são necessárias ações de adaptação. Nesse contexto, as mudanças climáticas são consideradas como risco corporativo material.

Esse propósito conduz suas ações ASG, bem como está relacionado aos ODS, em especial ao ODS 13 (Mudanças climáticas). Assim, sua Política de Sustentabilidade promove o compromisso com ações de mitigação de gases de efeito estufa e o desenvolvimento de estratégias de adaptação e resiliência às mudanças climáticas, em linha com as Contribuições Nacionalmente Determinadas (NDC) brasileiras e relacionada aos compromissos brasileiros nas Convenções do Clima.

O Plano Estratégico de Mitigação e Adaptação às Mudanças Climáticas foi elaborado em 2022, a partir da análise de risco climático, utilizando a metodologia do *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD). Desde então, sua evolução é acompanhada pelo Comitê de Gerenciamento de Riscos (CGR), Diretoria Executiva e Conselho de Administração.

Em 2024, estavam previstas ações para ativação do Plano Climático, a exemplo do engajamento de áreas envolvidas. Em razão disso, durante a revisão dos riscos estratégicos, foi inserido o risco climático como fator de outros riscos, para garantir a qualidade dos serviços e assegurar a eficiência econômico-financeira da Companhia.

Nessa linha de engajamento, foram produzidos *webinars* sobre o tema e um *workshop* setorial, que ocorreu em outubro, em parceria com a Abes, com o intuito de fortalecer o tema no setor. E estudos e modelagens climáticas continuam em andamento, com resultados parciais sobre efeitos de ondas de calor, chuvas e vazões que poderão indicar novas métricas para novos empreendimentos.

- Sobre o relatório
- Mensagem da Administração
- Destaque 2024
- A Sanepar
- Estratégia de sustentabilidade
- DESEMPENHO AMBIENTAL**
- Desempenho social
- Governança, compliance e desempenho econômico
- Visão de futuro
- Anexos
- Sumário de Conteúdo da GRI

O controle de ações do plano é realizado por um índice de esforço obtido comparando o número de ações realizadas com o total de ações previstas em cada período. Adicionalmente, indicadores de eficácia de consumo de energia de intensidade carbônica são avaliados em conjunto.

A submissão ao reporte do *Climate Change* permitiu que, desde 2023, a Sanepar compusesse a carteira ISE B3. A Sanepar submeteu, em setembro, um novo ciclo de reporte, além das informações referentes à sua gestão de mudanças climáticas e a suas práticas para segurança hídrica.

A preocupação da Sanepar com eventos climáticos e com a questão do carbono está associada ao seu papel de garantir mais saúde e qualidade de vida à sociedade.

Plano de Mitigação

Multidisciplinar, o Grupo de Trabalho (GT) Mitigação realizou projeções de emissões de GEE considerando o planejamento plurianual da Companhia, que prevê o aumento da cobertura de rede coletora de esgoto e a mudança de concepção de algumas plantas.

Vale destacar que, à medida que a concepção dos processos de tratamento adotados nas ETEs muda de anaeróbia para aeróbia, diminui-se significativamente as emissões de metano (especialmente em função das emissões difusas). Por outro lado, provoca o aumento da emissão de óxido nitroso. Atualmente, o desafio da Companhia é a otimização na mitigação de metano, para no futuro também atuar na mitigação do óxido nitroso.

O setor tem um grande desafio de atender às metas do Novo Marco Legal de Saneamento, estar preparado e resiliente para eventos climáticos severos e ainda reduzir as emissões

de GEE nos processos de tratamento de efluentes. Sendo assim, é necessário discutir o nível residual de emissões do setor a partir do qual pode ser economicamente inviável realizar o abatimento de emissões.

O nível residual de emissões não é limitado ao contexto da Sanepar, sendo verificado como uma tendência em diversos países que já alcançaram universalização do tratamento de esgoto e se deparam com novos desafios, como a gestão das emissões de óxido nitroso e das emissões indiretas da cadeia de suprimentos.

Dentre as atividades previstas para os próximos 24 meses, estão o acompanhamento da regulação do mercado de carbono e a avaliação do impacto do mercado regulado no negócio da Companhia; a ampliação do levantamento de categorias do Escopo 3; e a continuidade dos trabalhos do GT, visando estabelecer uma jornada de descarbonização.

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaque 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

DESEMPENHO AMBIENTAL

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Emissão de gases de efeito estufa

GRI 3-3 Tema material: Adaptação aos impactos das mudanças climáticas e gestão das emissões de GEE | GRI 2-25, 305-1, 305-2, 305-4 | SASB IF-WM-110a.3

A Sanepar elabora anualmente um Inventário de Gases de Efeito Estufa (IGEE) e registra publicamente os dados no Programa Brasileiro GHG *Protocol* - o tratamento de efluentes é responsável por mais de 90% das emissões diretas.

Para estações de tratamento de esgoto, vem sendo adotada a metodologia de cálculo de emissões com base nas ferramentas de cálculo do Programa Brasileiro GHG *Protocol* e nas *Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories* (IPCC, 2019), consolidadas entre pares do setor.

Para a elaboração do IGEE, a Companhia considera atividades como o esgotamento sanitário; abastecimento de água; coleta e disposição final de resíduos sólidos urbanos; e atividades de apoio, classificadas como administrativas. Equipamentos e infraestrutura que consomem combustível, como veículos, ar-condicionado, refrigeradores, bebedouros e extintores, são fontes de emissões diretas consideradas no Escopo 1. Já a energia é calculada separadamente como Escopo 2, enquanto outras emissões

indiretas são classificadas como Escopo 3. Isso abrange resíduos de tratamento de esgoto enviados para aterro e lodo enviado para agricultura, emissões de viagens de negócios e transporte de resíduos.

A Companhia havia começado a avaliar, em 2023, as atividades e fornecedores mais relevantes em termos de emissões de GEE, refinando o cálculo das emissões de transporte e distribuição e incluindo deslocamentos de empregados e o ciclo de vida dos combustíveis.

Em 2024, o IGEE 2023 da Sanepar passou por verificação de terceira parte, recebeu o Selo Ouro do Programa Brasileiro e os resultados demonstraram uma redução de 4% das emissões diretas em relação ao ano de 2022.

Esses resultados demonstram um processo de transição de tecnologia. Muitas ETEs têm recebido etapas de tratamento aeróbio, visando a melhoria da qualidade do efluente final, reduzindo as emissões de metano e, em uma proporção menor, aumentando as emissões de óxido nítrico. Tal panorama demonstra o desafio imposto ao setor de saneamento para a transição

para uma economia de baixo carbono. Nesse sentido, a Sanepar continua desenvolvendo estudos visando a implantação de sistemas mais eficientes de captura, combustão e aproveitamento deste subproduto.

Em 2024, referente ao IGEE 2023, novas alterações foram realizadas na categoria Mudança no uso e ocupação do solo, que passou a adotar também as emissões resultantes da mudança de estoque de carbono no solo. Na categoria Efluentes, foi adicionado um novo sistema de tratamento de lodo e, no Escopo 3, foram adicionadas categorias como Atividades relacionadas com combustível e energia; Viagens a negócio; e Emissões casa-trabalho.

Na categoria Resíduos gerados na operação, foi adicionado um novo destino: o secador de lodo da ETE Atuba Sul. Em Transporte & Distribuição (*Upstream*), foi possível calcular três outras operações da Empresa: o transporte envolvido no Sistema de Manutenção de Esgoto (SME), no Sistema de Gestão e Manutenção SGM, e o Expressinho.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

DESEMPENHO AMBIENTAL

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Escopo 1 - toneladas de CO₂e por ano | GRI 305-1

Tipo de emissões	2021	2022	2023
Escopo 1 (emissões diretas)	966.398,78	954.234,69	915.761,57
Emissões biogênicas de CO ₂	19.715,59	19.439,05	66.792,68

Nota: gases incluídos no cálculo: CO₂, CH₄, N₂O e HFCs. Não foram identificados outros gases nas operações da Empresa. Os valores reportados refletem os valores recalculados dos anos de 2022 a 2023, com base na metodologia aplicada a 2024 e na atualização dos valores do *Global Warming Potential (GWP)* do quinto relatório do IPCC - *Fifth Assessment Report - AR5*.

Escopo 2 - toneladas de CO₂e por ano | GRI 305-2

Tipo de emissões	2021	2022	2023
Escopo 2 (emissões indiretas)	92.666	32.385,41	30.339,63

Nota: gás incluído no cálculo: CO₂. Os valores reportados refletem os valores recalculados dos anos de 2022 a 2023, com base na metodologia aplicada a 2024 e na atualização dos valores do *Global Warming Potential (GWP)* do quinto relatório do IPCC - *Fifth Assessment Report - AR5*.

Escopo 3 - toneladas de CO₂e por ano | GRI 305-3

Tipo de emissões	2023
Escopo 3 (emissões indiretas)	78.615,48
Emissões biogênicas de CO ₂	21.704,09

Nota: gases incluídos no cálculo: CO₂, CH₄ e N₂O. Os valores reportados refletem os valores recalculados dos anos de 2022 a 2023, com base na metodologia aplicada a 2024 e na atualização dos valores do *Global Warming Potential (GWP)* do quinto relatório do IPCC - *Fifth Assessment Report - AR5*.

Índice de intensidade de emissões de GEE para Sanepar | GRI 305-4

	2021	2022	2023
kg CO ₂ e de emissões diretas / m ³ de esgoto tratado	2,411	2,284	2,208
kg CO ₂ e emissões diretas + kg CO ₂ e emissões indiretas / m ³ de esgoto tratado + m ³ água produzida	0,939	0,840	0,768
kg CO ₂ e de emissões diretas + kg CO ₂ e emissões indiretas / número de economias de coleta de esgoto	334	299	279
IC _{CO2} = tCO ₂ e Escopo 1 + Escopo 2 + Escopo 3 / receita líquida (R\$)	0,206	0,183	0,163

Nota: gases incluídos no cálculo: CO₂, CH₄, N₂O e HFCs. Não foram identificadas fontes de PFCs, SF₆ e NF₃.

Os valores reportados refletem os valores recalculados dos anos de 2022 a 2023, com base na metodologia aplicada a 2024 e na atualização dos valores do *Global Warming Potential (GWP)* do quinto relatório do IPCC - *Fifth Assessment Report - AR5*.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

DESEMPENHO AMBIENTAL

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Preservação da biodiversidade e uso do solo

GRI 3-3 Tema material: Gestão ambiental | GRI 2-25, 304-2

A Companhia desenvolve ações de conservação de mananciais, recuperação de áreas degradadas e apoio e fomento a planos de manejo de APAs. A biodiversidade é conservada pela manutenção de áreas de preservação ao redor das barragens e parques estaduais. Além disso, uma série de medidas no tratamento de esgoto por sistemas coletivos visa prevenir a poluição difusa e evitar a contaminação dos solos.

A Sanepar mantém o Centro de Educação Ambiental próximo aos Reservatórios Piraquara I e II, na RMC.

fisicamente as ETEs, servir de alimento à fauna e melhorar a qualidade do ar.

A eficácia das ações para preservação da biodiversidade e proteção de mananciais é monitorada por indicadores estratégicos, gerenciais e operacionais que avaliam, por exemplo, os benefícios da destinação agrícola do lodo, as áreas recuperadas e o desempenho dos investimentos em segurança e conservação de recursos hídricos. Os dados são acompanhados em documentos normativos e controles informatizados.

A Sanepar mantém o Centro de Educação Ambiental próximo aos Reservatórios Piraquara I e II, na RMC. Localizado em uma APA, o centro promove educação para a sustentabilidade e a conscientização ambiental, focando na conservação da água. O mesmo ocorre nas dependências do Reservatório do Carvalho. Além disso, a Companhia tem realizado ações em prol da conservação da Mata Atlântica, dentre elas o fomento à ampliação de unidades de conservação deste bioma no entorno de Curitiba e no litoral.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

DESEMPENHO AMBIENTAL

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI



4

DESEMPENHO SOCIAL

Bem-estar do cliente

GRI 2-25, 3-3 - Tema material: Bem-estar dos clientes | SASB IF-WM-000.A

É premissa básica para a Sanepar garantir a saúde e a satisfação dos clientes por meio de medidas e processos voltados para a manutenção da qualidade da água e da coleta e tratamento de esgoto, além da destinação adequada de resíduos sólidos. A Companhia presta serviço público essencial e atende a dois grupos de clientes: o Poder Concedente e o cliente final. Portanto, respeitar as necessidades e as expectativas dos clientes norteia as ações e processos de toda a Empresa.

A Sanepar tem investido em inovação e tecnologia para fortalecer esse relacionamento e facilitar a comunicação, empregando as boas práticas da Agenda ASG. O aumento das exigências em relação às entregas é condição essencial para estabelecer um círculo virtuoso de satisfação, fidelização e geração de valor, tanto para os clientes como para o negócio e a sociedade como um todo.

Impacto social	79
Regularidade no abastecimento	81
Gestão de pessoas	82
Saúde e segurança do trabalho	90
Responsabilidade social	91
Atendimento aos povos tradicionais	93
Relacionamento com comunidades	94
Programas e projetos	96



- Sobre o relatório
- Mensagem da Administração
- Destques 2024
- A Sanepar
- Estratégia de sustentabilidade
- Desempenho ambiental
- DESEMPENHO SOCIAL**
- Governança, compliance e desempenho econômico
- Visão de futuro
- Anexos
- Sumário de Conteúdo da GRI

Política de Clientes

A satisfação dos clientes é o principal objetivo estratégico comercial. O relacionamento com os clientes é guiado pela Política de Clientes da Sanepar. A Companhia é a primeira Empresa de saneamento do país a estabelecer uma política específica com diretrizes para tratar o cliente, que extrapola a linha de frente de atendimento comercial. O documento também incentiva que todo o contato com o cliente seja baseado no respeito a diversidade, equidade e inclusão social.

A Política de Clientes foi revisada em outubro de 2024, após ampla discussão que considerou a opinião de mais de 1,2 mil empregados. Os resultados obtidos auxiliaram na definição de novas diretrizes. Aprovada pelo Conselho de Administração, já está disponível para consulta na página [de Relações com Investidores](#). O documento se aplica aos empregados e parceiros de todas as áreas, abarcando quaisquer ações que gerem impactos aos clientes.

Por meio da Política de Clientes, a Companhia procura manter, expandir e inovar em sua atuação no setor. No Mapa Estratégico, por meio do eixo norteador Clientes e Poder Concedente e dos objetivos estratégicos nele

contidos, a Sanepar reafirma seu compromisso em seu relacionamento com o cliente quanto a manter e ampliar o mercado e elevar a satisfação com atendimento de qualidade e inovação.

Causas externas – como a pandemia de covid-19, em 2020; a estiagem hídrica, em 2020 e 2021; e as mudanças exigidas pelo Novo Marco Legal do Saneamento – foram fatores que também contribuíram para tomadas de decisão. Os reflexos dessas mudanças perduraram em 2024, impactando tanto internamente, com ajustes na gestão para manter a satisfação dos clientes na prestação de serviços, quanto externamente, nas relações com clientes finais, fornecedores, instituições governamentais, agências reguladoras, órgãos de controle, órgãos de governança e investidores.

Os compromissos da Sanepar com seus clientes estão definidos na Lei de Saneamento 11.445/2007, nos Planos Municipais de Saneamento Básico (PMSB), no Código de Defesa do Consumidor, no Regulamento de Serviços Básicos de Saneamento do Paraná (Anexo à Resolução 003/2020 – Agepar) e nas diretrizes estratégicas.

Destaques da pesquisa de satisfação:

■ atendimento nos canais de relacionamento 82,4%

■ qualidade da água 82,2%

■ continuidade no abastecimento 81,5%

■ imagem 86,4%

■ além do índice de fidelização de 92,1% (clientes que não trocam a Sanepar por nada).

Entre os indicadores estratégicos, destaca-se o Índice de Satisfação dos Clientes Externos, o qual a Sanepar obteve, em 2024, o resultado de 83,7%, o maior da história da Companhia. Anualmente, a pesquisa é realizada por uma empresa especializada, envolvendo tanto clientes residenciais quanto não residenciais. Com base nos resultados, é elaborado um plano de ação para aprimorar a satisfação dos clientes externos. As melhorias nos processos têm por objetivo aumentar a mobilidade dos clientes, criar novos canais de relacionamento e agilizar o atendimento.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

DESEMPENHO SOCIAL

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Número de economias de água por categoria, em 2024
IF-WM-000.A



Número de economias de esgoto por categoria, em 2024
IF-WM-000.A



Ferramentas de comunicação

A relação com os clientes é facilitada por uma gama de canais. Em 2024, houve a modernização das centrais de atendimento presenciais da Companhia, que também dispõe das seguintes ferramentas de relacionamento: aplicativo Sanepar Mobile, canal WhatsApp Sanepar, Fatura Digital, teleatendimento, totens, Ouvidoria, SMS, QR Code e e-mail (atendimentoaocliente@sanepar.com.br).



Relato Integrado 2024

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

DESEMPENHO SOCIAL

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Impacto social

GRI 3-3 - Tema material: Universalização do acesso à água e ao esgoto | 2-25, 203-1

Ao reconhecer a importância social de seus serviços, a Sanepar garante o abastecimento de água para todos os clientes, inclusive aqueles em situação de vulnerabilidade.

Programa Água Solidária

Uma das principais iniciativas é o Programa Água Solidária, destinado a famílias de baixa renda identificadas em parceria com a Secretaria de Estado da Justiça, Família e Trabalho (Sejuf) do Paraná. Essas famílias atendem aos requisitos estabelecidos na legislação, dentre eles, o consumo de até 10 m³/mês.

Em 2024, esses grupos pagavam R\$ 13,49 pelo consumo de até 5 m³ de água, abaixo da tarifa regular, de R\$ 50,42. Para água e esgoto, a tarifa do Programa Água Solidária era de R\$ 20,24 e a tarifa residencial normal, de R\$ 90,76 em todo o estado e de R\$ 93,28 em Curitiba. Neste ano, a iniciativa atendeu a 383.387 famílias, uma ampliação de 27.064 em relação ao ano anterior. Os benefícios concedidos pelo Programa somaram R\$ 383.286.131,50 em 2024.

Micro e Pequeno Comércio

A tarifa Micro e Pequeno Comércio beneficia clientes que exercem atividades comerciais e estão enquadrados no Programa de Isenção de ICMS do Governo do Estado, com faturamento anual total conforme estabelecido em Decreto Estadual, na condição de micro e pequena empresa ou microempreendedor individual (MEI). Nessa categoria, o imóvel comercial cadastrado passa a pagar uma tarifa mínima, equivalente à tarifa mínima da categoria residencial, o que representa um benefício de aproximadamente 45% de desconto. As economias de micro e pequeno comércio representam 2,83% do total de economias para utilidade pública, resultando em um subsídio de aproximadamente R\$ 7.303.547,67 no ano.

Entidades Assistenciais e Filantrópicas

Já a tarifa Entidades Assistenciais e Filantrópicas beneficia instituições sem fins lucrativos, registradas oficialmente nos órgãos públicos para prestação de serviços à comunidade em forma de caridade, e que obtêm recursos por meio de ações de voluntariado e de doações dos Governos Federal, Estadual e Municipal e da sociedade. As entidades cadastradas nesta categoria recebem um benefício de 50% de redução no valor da parcela que excede a tarifa mínima vigente para a categoria de uso. As economias das entidades assistenciais e filantrópicas representam 1,82% do total de economias para utilidade pública, com um subsídio de aproximadamente R\$ 8.777.796,98 no ano.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

DESEMPENHO SOCIAL

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Programa Caixa D'Água Boa

A Sanepar oferece ainda o Programa Caixa D'Água Boa, em parceria com a Secretaria do Desenvolvimento Social e Família (SEDEF), municípios e comunidades, destinado a promover melhorias habitacionais mediante a instalação de caixas d'água em residências de famílias em situação de vulnerabilidade social. A Companhia, nesta parceria, disponibiliza os kits de instalação, enquanto os municípios são responsáveis pela seleção das famílias e fiscalização e, a SEDEF assume a responsabilidade pela remuneração das famílias inscritas para que realizem a instalação da caixa em sua residência.

Desde sua criação, em 2017, o Programa já beneficiou cerca de 7.500 famílias nas Fases I a V. Em 2024, nas Fases VI e VII, o Programa Caixa D'Água Boa alcançou 4.200 famílias em 129 municípios, com investimentos de aproximadamente R\$ 10,4 milhões.

O Programa também oferece cursos, nos quais as famílias são orientadas sobre o uso racional da água e cuidados e limpeza do reservatório domiciliar, e beneficia as famílias com auxílio financeiro para custear as despesas de instalação do reservatório.

Primeira ligação de esgoto

Outra ação social da Sanepar é a isenção de cobrança da primeira ligação de esgoto para os clientes residenciais de municípios que ainda não atingiram 90% no índice de atendimento de esgotamento sanitário. Essa iniciativa beneficiou mais de 71.087 famílias em 2024, com subsídio de aproximadamente R\$ 10.653.485,23.



71.087
primeiras
ligações



4.200
famílias em
129 municípios

Sobre o relatório

Mensagem da
Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de
sustentabilidade

Desempenho
ambiental

**DESEMPENHO
SOCIAL**

Governança,
compliance e desempenho
econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de
Conteúdo da GRI

Regularidade no abastecimento

GRI 2-25, 3-3 - Tema material: Gestão dos processos de água e esgoto | SASB IF-WU-450a.3, IF-WU-240a.3

Sob o princípio de que “água não pode faltar”, a Sanepar estabelece metas nos contratos de serviços com os municípios. O trabalho estende-se da concepção à operação dos sistemas, obedecendo às normas brasileiras correlatas e ao Regulamento Geral dos Serviços da Agepar.

O Programa de Intervenção em Obras de Saneamento foca em aprimorar a execução e monitoramento de ações, com novas metas e indicadores de controle das interrupções e reduções de perdas.

A garantia do abastecimento é sustentada pelo mapeamento dos processos, normativos, planejamento de investimentos em ciclos de cinco anos, estudos de concepção, planos diretores e diagnósticos operacionais. O Programa de Intervenção em Obras de Saneamento foca em aprimorar a execução e monitoramento de ações, com novas metas e indicadores de controle das interrupções e reduções de perdas.

A eficiência da Sanepar em manter a regularidade no abastecimento de água é avaliada por meio de indicadores gerenciais:

- **Interrupção Superior a 24 Horas no Abastecimento de Água (Cliente Externo):** identifica o número de vezes em que ocorre falta de água nos pontos críticos do sistema ou em áreas de abastecimento (zonas de pressão), em período igual ou maior que 24h. Não houve ocorrências desta natureza no ano.
- **Índice de Interrupção Superior a 4 Horas no Abastecimento de Água (Cliente Externo):** identifica a frequência de falta de água, em período igual ou maior que quatro horas.
- **Índice de Perdas por Ligação (SNIS IPL):** mensura o volume unitário de água perdida por ligação ativa, perfazendo a diferença entre o volume produzido ou distribuído macromedido e o volume micromedido junto aos consumidores finais. Em 2024, registrou 223,11 L/ligação/dia.

- **Índice de Demanda X Produção (IDP):** demonstra o comprometimento da capacidade de produção para suprir a demanda máxima diária. O IDP 2024 foi de 89,18%.
- **Índice de Conformidade ao Padrão de Potabilidade (ICP):** revela percentualmente o quanto os parâmetros analisados atendem aos limites estipulados pela legislação em vigor. No ano, o ICP foi de 99,91%.

Número de perturbações não planejadas do serviço para os serviços de abastecimento de água potável

2022	4.696
2023	5.602
2024	5.798

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

DESEMPENHO SOCIAL

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Gestão de pessoas

GRI 3-3 - Tema material: Gestão de empregados próprios, 2-25

A Sanepar busca constantemente cumprir a legislação trabalhista e os direitos humanos, por meio de ações preventivas e de programas de conscientização e capacitação e colocando à disposição um conjunto de normas, além do seu Programa de Integridade, que fomenta as atitudes positivas a serem seguidas pelas pessoas no ambiente corporativo e na sua extensão. Ao longo de 2024, a Companhia investiu fortemente em ações humanizadas e programas relacionados a segurança, saúde e bem-estar para proporcionar um ambiente de trabalho cada vez mais saudável e seguro.

A Política de Gestão de Pessoas da Sanepar, aprovada pelo Conselho de Administração, estabelece as diretrizes de segurança, saúde e bem-estar; transparência e gestão da informação referente a pessoas; conduta ética profissional; planejamento de pessoal; desenvolvimento humano organizacional; e reconhecimento. Dessa forma, o documento contribui para a implementação de práticas ASG. Além disso, por meio de Acordos Coletivos de Trabalho, a Companhia atua nas definições de benefícios sociais e trabalhistas e nas ações afirmativas para a promoção do

respeito a todos os empregados e para a mitigação de passivos trabalhistas.

Em 2024, a Companhia implementou um Plano de Demissão Voluntária (PDV), que ofereceu benefícios e suporte financeiro para quem optar por aderir. As adesões estão previstas para acontecer de janeiro a fevereiro de 2025. Por outro lado, um Concurso Público contou com 56.392 inscrições, com previsão de preencher 102 vagas na sua vigência, além do cadastro de reserva.



[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaque 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

DESEMPENHO SOCIAL

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

A Sanepar avalia a eficiência das práticas de gestão de pessoas por meio da checagem das implementações e das rotinas das áreas, de auditoria interna e de manifestações e denúncias recebidas no canal de denúncias, pela Ouvidoria ou por intermédio de lideranças. Outras formas de medir a eficiência da gestão ocorrem por meio dos *feedbacks* recebidos pelas lideranças e a partir da pesquisa bianual de satisfação de empregados, denominada Fale Francamente.

A Companhia acompanha mensalmente e realiza a apuração anual dos seguintes indicadores de gestão de pessoas: Índice de Capacitação da Força de Trabalho; Índice de Cumprimento do Plano de Capacitação; Horas de Sobreaviso; Horas Extras; e Índice de Criatividade do Pessoal. A cada dois anos, a Sanepar monitora, ainda, o Índice de Satisfação dos Empregados.

Os indicadores de segurança ocupacional são medidos mensalmente. Os objetivos e metas são definidos com base no histórico, contexto atual,

fatores de interferência e projetos em andamento, incluindo desafios a serem alcançados.

Dentre as ações com viés social interno, merecem destaque:

- Realização de campanhas sociais e eventos corporativos com a participação das Associações de Empregados e do Rotary International, por meio do Rotary Club Corporativo Sanepar, conforme Termo de Cooperação entre as entidades;
- Atuação do Programa de Voluntariado Corporativo nas campanhas internas de responsabilidade social;
- Realização de Campanhas Sociais, com a realização de palestras de conscientização e campanhas solidárias de arrecadação de doações;
- Patrocínio de corridas de rua, com a participação de centenas de empregados e de milhares de pessoas da sociedade.

A empresa acompanha mensalmente e anualmente diversos indicadores de gestão, como o Índice de Capacitação da Força de Trabalho e Índice de Criatividade do Pessoal, além do Índice de Satisfação dos Empregados a cada dois anos.

Satisfação dos empregados

O Índice de Satisfação dos Empregados, medido via Fale Francamente, abordou os seguintes temas: benefícios e facilidades; remuneração; condições de trabalho, desenvolvimento e capacitação; comunicação interna; relacionamento e integração; integridade e credibilidade; lideranças, reconhecimento, respeito, imagem e rumo; e orgulho e engajamento. De posse dos resultados, as gerências elaboram planos de ação, visando melhorias nos temas com índice inferior a 70%.

Os indicadores de segurança ocupacional são medidos mensalmente. De posse dos resultados, as gerências elaboram planos de ação.

A pesquisa recebeu contribuições de 4.881 empregados (cerca de 75,42% dos empregados) e o resultado demonstrou o Índice de Satisfação de 77,45%. Entre os temas mais bem-avaliados, Orgulho e Engajamento obtive 82,82% de satisfação. Dentro desse tópico, as perguntas: “Você é feliz em trabalhar na Sanepar?” e “De forma geral avalie o seu grau de satisfação em trabalhar na Sanepar” alcançaram 84,59% e 83,95%, respectivamente.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

DESEMPENHO SOCIAL

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Perfil e diversidade dos empregados

GRI 2-7, 2-8, 2-30, 401-1, 405-1, SASB IF-WM-310a.1

Em 2024, a Sanepar contava com 6.047 empregados próprios e 7.219 empregados terceirizados, somando uma força de trabalho de 13.266 pessoas. Outros indicadores de diversidade do quadro funcional estão apresentados a seguir. Em 2024, a taxa de rotatividade foi de 0,69%.

A força de trabalho própria da Sanepar é composta por empregados admitidos tanto por Concurso Público, cuja obrigatoriedade está prevista na Constituição Federal de 1988, quanto por profissionais que ingressaram no período anterior. A Companhia não tem empregados temporários e sem garantia de horas - empregados a quem não é garantido um número mínimo ou fixo de horas de trabalho por dia, semana ou mês, mas que deverão estar disponíveis para o trabalho quando exigido.

Todos os empregados ativos e próprios têm cobertura de acordos de negociação coletiva, mas isso não inclui os contratados por empresas prestadoras de serviços. A Sanepar realiza conferências amostrais nas Carteiras de Trabalho e Previdência Social de empregados terceirizados das contratadas para verificar a conformidade com os contratos, com a legislação trabalhista e com acordos, convenções e dissídios coletivos de trabalho. A Companhia também verifica equipamentos de segurança, exames médicos e o cumprimento de encargos.

Informações dos empregados, por gênero, em 2024 GRI 2-7



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

DESEMPENHO SOCIAL

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Informações dos empregados, por região do estado do Paraná | GRI 2-7



Diversidade e inclusão

GRI 3-3 - Tema material: Gestão de empregados próprios, 2-25, 401-2, 401-3, 405-1, 405-2 |

SASB IF-WM-310a.1

A Sanepar conta com um Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão, o Comitê Existir, atuante em demandas corporativas para o cumprimento do disposto na Política de Diversidade, Equidade e Inclusão. O comitê colabora com a Diretoria Executiva e presta apoio direto à área de Gestão de Pessoas nas tratativas relativas aos temas.

A Companhia tem como premissa buscar a equidade, especialmente de gênero e etnia, por meio de ações afirmativas que visam equilibrar a participação de mulheres em todos os níveis hierárquicos e garantir que minorias étnicas tenham as mesmas oportunidades de crescimento dentro da Organização. No que se refere à inclusão, oferece treinamentos contínuos para capacitar os empregados e sensibilizá-los quanto à importância de um ambiente de trabalho inclusivo e diverso. Também são promovidas adaptações no ambiente físico para garantir acessibilidade a todos, especialmente aqueles com necessidades especiais.



[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaque 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

DESEMPENHO SOCIAL

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Por meio das Fundações Sanepar e do SaneSaúde, a Empresa promove um programa para pessoas com deficiência (PcDs) que custeie diversas despesas, conforme a faixa salarial, para auxiliar no tratamento, desenvolvimento e integração social do empregado ou seu dependente, conforme o caso, além de escolas especiais para tratamentos específicos. A Sanepar também oferece o benefício de redução em até 50% da jornada de trabalho de empregados efetivos, sem impactos salariais, para facilitar o tratamento e o acompanhamento de filhos com necessidades especiais. O benefício está previsto no Acordo Coletivo de Trabalho (ACT), que também estabelece os critérios para seu uso pelos empregados.

A Sanepar é signatária dos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPS) da ONU, comprometendo-se a garantir tratamento justo às mulheres, com salários compatíveis aos dos homens. A Empresa reporta que as mulheres têm, em média, um salário-base superior ao dos homens em 12,25%, considerando diferentes especialidades.

Políticas de equidade de gênero e raça também estão integradas ao ACT, garantindo direitos como assistência a vítimas de violência doméstica e licenças-maternidade e paternidade estendidas. Em 2024, a Sanepar

estabeleceu em seu Concurso Público cotas de candidatos autodeclarados negros, PcDs e mulheres vítimas de violência doméstica.

A Companhia oferece a todos os seus empregados vários benefícios. Dentre eles:

- **Saúde e bem-estar:** acompanhamento médico familiar e campanhas de vacinação, que garantem cuidados essenciais para os empregados e seus dependentes.
- **Flexibilidade de trabalho:** modalidades como teletrabalho, trabalho remoto eventual e horário móvel, que permitem maior equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

- **Educação e desenvolvimento:** incentivos à educação, incluindo ajuda de custo para material e uniforme escolar e licenças para aprimoramento profissional, reforçando o compromisso com o crescimento pessoal e profissional.

- **Financeiros e de apoio:** vale-alimentação/refeição, vale-transporte e a antecipação da primeira parcela do 13º salário, assegurando suporte financeiro aos empregados.

- **Apoio familiar:** auxílio-creche, redução de jornada para pais de filhos com deficiência e licença por violência doméstica, promovendo um ambiente inclusivo e acolhedor.

Licença-maternidade/paternidade | GRI 401-3

	2023		2024	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Número total de empregados com direito a tirar licença-maternidade/paternidade	4.829	1.292	4.767	1.280
Número total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	132	38	108	27
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença-maternidade/paternidade	132	38	108	27
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após uma licença-maternidade/paternidade e continuaram empregados doze meses após seu retorno ao trabalho	132	38	107	27
Taxa de retorno ao trabalho de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	100%	100%	100%	100%
Taxa de retenção de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	100%	100%	99%	100%

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

DESEMPENHO SOCIAL

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Desenvolvimento e gestão do conhecimento

GRI 3-3 - Tema material: Gestão de empregados próprios, 2-24, 2-25, 403-5, 404-1, 404-2, 404-3

O planejamento anual de treinamentos é realizado conforme as prioridades da Companhia em relação aos objetivos estratégicos, em atendimento à legislação e de acordo com as solicitações de capacitação identificadas na avaliação de desempenho individual.

A Sanepar conta com um Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão, o Comitê Existir, atuante em demandas corporativas para o cumprimento do disposto na Política de Diversidade, Equidade e Inclusão. O comitê colabora com a Diretoria Executiva e presta apoio direto à área de Gestão de Pessoas nas tratativas relativas aos temas.

O planejamento anual de treinamentos é realizado conforme as prioridades da Companhia em relação aos objetivos estratégicos, em atendimento à legislação e de acordo com as solicitações de capacitação identificadas na avaliação de desempenho individual.

A Sanepar também realiza treinamentos específicos e cursos corporativos para todos os empregados sobre o Programa de Integridade, o Código de Conduta, a LGPD e ASG, dentre outros temas.

Os resultados são acompanhados por dois indicadores de gestão de capacitação: Índice de Capacitação da Força de Trabalho e Índice de Cumprimento do Plano de Capacitação.

Os treinamentos são dispostos em matrizes de capacitação, na qual cada empregado pode escolher o curso e acompanhar seu progresso. A matriz é dividida em:

- **Corporativa:** composta por cursos que devem ser feitos por todos os empregados da Companhia.
- **De função:** composta por cursos definidos conforme as atividades desenvolvidas pelos empregados.
- **De liderança:** composta por cursos para empregados que ocupam função gerencial de linha – gerentes gerais, gerentes, coordenadores e supervisores.
- **Cursos pontuais:** definidos pelas áreas da Companhia.
- **De segurança do trabalho:** composta por cursos sobre segurança do trabalho e normas regulamentadoras, que devem ser realizados conforme atuação e atividades desenvolvidas pelos empregados.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

DESEMPENHO SOCIAL

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Os cursos são considerados na avaliação de desempenho do Programa de Cargos, Carreira e Remuneração (PCCR).

O treinamento de Capacitação de Instrutores Internos, realizado entre os meses de dezembro de 2023 e novembro de 2024, por exemplo, formou 21 turmas, capacitando 549 empregados com o objetivo de desenvolver as habilidades para condução eficaz de ações de treinamento e apresentações, aperfeiçoando o papel de multiplicador por meio de uma visão integrada das atividades relacionadas, envolvendo planejamento e execução. As turmas foram realizadas nas sedes das Gerências Gerais, em todo o estado: Curitiba, Ponta Grossa, Londrina, Maringá e Cascavel.

Ainda em 2024, foram formadas seis turmas do Programa Vida Futura, com a participação de mais de 400 empregados nas sedes das Gerências Gerais. O treinamento foi gravado e transmitido pela plataforma de Educação à Distância da Sanepar. A capacitação teve por objetivo orientar os empregados sobre o Plano de Demissão Voluntária, permitindo o entendimento do processo

de desligamento da Empresa e auxiliando-os a planejar a nova etapa da vida. No curso, foram indicadas ações de desenvolvimento de atitudes autônomas e conscientes, englobando aspectos econômicos, sociais e familiares.

Além de realização de treinamentos presenciais, o Programa de Educação Corporativa a Distância, disponível na plataforma de Educação a Distância, está continuamente sendo aprimorado, por meio da utilização de formatos lúdicos como podcasts, *quizzes* e games. Os empregados também são incentivados a buscar novos conhecimentos por iniciativa própria. Os cursos são considerados na avaliação de desempenho do Programa de Cargos, Carreira e Remuneração (PCCR).

A preparação da liderança também é fundamental para a promoção de uma cultura organizacional mais colaborativa e inovadora. Para as funções de liderança, além das matrizes corporativas, há o Programa de Desenvolvimento de Lideranças, composto por matrizes de treinamento escalonadas durante o ano. O Programa de Incentivo à Educação oferece o subsídio parcial da Companhia em cursos de pós-graduação, mestrado e doutorado, conforme regras e requisitos estabelecidos.

[Sobre o relatório](#)[Mensagem da Administração](#)[Destques 2024](#)[A Sanepar](#)[Estratégia de sustentabilidade](#)[Desempenho ambiental](#)[DESEMPENHO SOCIAL](#)[Governança, compliance e desempenho econômico](#)[Visão de futuro](#)[Anexos](#)[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Avaliação de desempenho dos empregados

A Sanepar avalia anualmente o desempenho de seus empregados, exceto para novos contratados com menos de 12 meses de serviço, empregados que trabalharam menos de 120 dias no ciclo de avaliação, cedidos a outras instituições por mais de dois meses, aqueles cujo contrato foi rescindido durante o período avaliado, e membros da Diretoria Executiva que são avaliados por empresa independente contratada.

98,7%
dos empregados



passaram por
avaliação
EM 2024

Empregados que passaram por avaliação de desempenho, por categoria funcional, em 2024 | GRI 404-3

	2023		2024	
	Total	Porcentagem (%)	Total	Porcentagem (%)
Diretoria - não empregado	0	0,0	0	0,0
Diretoria - empregado	3	100,0	3	100,0
Gerencial	318	100,0	309	100,0
Profissional	674	100,0	666	99,7
Técnico	845	100,0	824	99,0
Operacional	2.286	100,0	4.168	98,6
Total	6.126	100,0	5.970	91,4

Nota: em 2023, o número de avaliados é superior ao número de empregados, tendo em vista que considera a base de 2022 e contempla empregados desligados. Para aprendizes, a avaliação é realizada pela Empresa contratada que coordena o programa de aprendizagem profissional.

Empregados que passaram por avaliação de desempenho, por gênero, em 2024 | GRI 404-3

	2023		2024	
	Total	Porcentagem (%)	Total	Porcentagem (%)
Masculino	4.823	78,7	3.745	99,4
Feminino	1.303	21,3	1.118	99,9
Outros	0	0,0	332	99,1
Não divulgado	0	0,0	775	93,7
Total	6.126	100,0	5.970	98,7

Nota: em 2023, o número de avaliados é superior ao número de empregados, tendo em vista que considera a base de 2022 e contempla empregados desligados

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

DESEMPENHO SOCIAL

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Saúde e segurança do trabalho

GRI 3-3 - Tema material: Gestão de empregados próprios, 2-25, 403-1, 403-2, 403-3, 403-6, 403-7, 403-9

A Companhia oferece acesso amplo e facilitado à assistência de saúde aos empregados por meio de convênio com a Fundação Sanepar, que disponibiliza uma rede credenciada de profissionais de diversas especialidades.

A Sanepar mantém serviços de saúde ocupacional para controlar possíveis riscos no ambiente de trabalho. Atualmente, identifica e mitiga riscos por meio do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e apoia o Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO), que é avaliado anualmente pela equipe de saúde ocupacional. Esses programas ajudam na prevenção, detecção precoce, monitoramento e controle de danos à saúde dos empregados, promovendo saúde e bem-estar ao identificar e abordar riscos potenciais e realizar exames para detecção precoce de problemas.

Em 2024, houve a implementação de novas ferramentas digitais para facilitar o acesso dos empregados às informações de saúde ocupacional, sempre respeitando a LGPD e as regulamentações dos órgãos competentes, como o Conselho Federal de Medicina (CFM) e o

Conselho Federal de Enfermagem (Cofen). A Sanepar também reforçou o atendimento das exigências de saúde e segurança para trabalhadores terceirizados, por meio do Programa de Gestão de Segurança e Saúde do Trabalho em Empresas Contratadas (PGSTC).

A Companhia oferece acesso amplo e facilitado à assistência de saúde aos empregados por meio de convênio com a Fundação Sanepar, que disponibiliza uma rede credenciada de profissionais de diversas especialidades.

No mês de julho, teve início o Programa de Saúde Mental e Combate à Dependência Química, uma iniciativa em conjunto com a Fundação Sanepar. O programa coloca à disposição dos empregados o acesso a uma plataforma de suporte online com sessões de psicoterapias subsidiadas integralmente pela

Companhia. Os empregados também recebem todo suporte necessário para manter o bem-estar emocional e psicológico.

Em setembro, ocorreu o primeiro censo online de saúde mental, de forma anônima. O mapeamento do bem-estar do quadro funcional faz parte da implementação do Programa Mente São, composto de três pilares: diagnóstico; educação (englobando campanhas e trabalho de sensibilização para o desenvolvimento de ambientes psicologicamente seguros); e psicologia (disponibilizando acompanhamento e suporte terapêutico contínuo e de longo prazo).

A Sanepar ainda conta com procedimentos estabelecidos para os casos de acidentes de trabalho, dentro de parâmetros legais. A frequência da capacitação em saúde e segurança do trabalho segue os prazos das Normas Regulamentadoras (NR) vigentes.

Em 2024, foram registrados 134 acidentes de trabalho.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

DESEMPENHO SOCIAL

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Responsabilidade social

Em maio, a Sanepar obteve o resultado da avaliação sobre o impacto social de seus programas e projetos realizados no âmbito da responsabilidade social, feita por uma consultoria externa. Com base em entrevistas com as partes relacionadas externas (sociedade, clientes e Poder Concedente) foi entregue o diagnóstico quali-quantitativo dos macroprocessos Água e Esgoto ao Poder Concedente. Foram avaliados os impactos negativos, diretos e indiretos, das atividades operacionais, especialmente nas comunidades no entorno das unidades de tratamento (ETAs, ETEs e EEE) e dos empreendimentos de saneamento.

Em uma segunda etapa, a consultoria fez um novo diagnóstico quali-quantitativo do processo de responsabilidade social da Companhia, desta vez, junto às partes relacionadas internas (Gerências da

Sanepar), para avaliar a percepção de abrangência e eficácia dos Programas e Projetos Sociais desenvolvidos pela Empresa. Este trabalho permitiu analisar o quanto as ações desenvolvidas atendem às demandas prioritárias da sociedade e de que forma estão relacionadas aos ODS.

A consultoria também mapeou a relevância e efetividade social dos programas e projetos e propôs melhorias ao processo de responsabilidade social, identificando forças, fraquezas, ameaças e oportunidades, além de sugerir indicadores que possibilitem avaliar o desempenho deste processo. A avaliação do impacto social abrangeu 22 municípios, representando 6,35% das cidades em que a Companhia tem unidades operacionais.

Em maio, a Sanepar recebeu uma avaliação sobre o impacto social de seus programas de responsabilidade social, conduzida por uma consultoria externa.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

DESEMPENHO SOCIAL

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Resultados

Dentro do universo de 1.542 entrevistados, os resultados da pesquisa apontaram que 82% estão satisfeitos com o serviço de abastecimento de água prestado pela Companhia e 68% estão satisfeitos com a prestação do serviço de coleta e tratamento de esgoto. Os temas recorrentes apresentados pela comunidade foram: valor da tarifa; pressurização; qualidade da água; vazamentos de água e esgoto; e odor dos poços de visita.

Entre as conclusões a que o trabalho chegou, ficou patente a convergência de interesses e

necessidades entre as comunidades, bem como a necessidade do estabelecimento de uma unidade dedicada ao monitoramento e à avaliação para impulsionar os resultados positivos já alcançados, além da criação de um plano robusto de avaliação e de divulgação de resultados.

No contexto de responsabilidade social, a Sanepar recebeu, em 2024, o troféu Empresa Amiga da Uopecan. Um reconhecimento da União Oeste Paranaense de Estudos e Combate ao Câncer pelos recursos destinados à entidade via renúncia fiscal.

Em atendimento às boas práticas ASG e em resposta à calamidade causada pelas enchentes no Rio Grande do Sul, a Companhia enviou copos de água envasada e caminhão-pipa às comunidades atingidas e disponibilizou técnicos e engenheiros especializados em eletromecânica para auxiliar no funcionamento das estações de tratamento afetadas. Em parceria com os empregados, organizou arrecadação para doações de roupas e produtos de limpeza em apoio às vítimas da região.



[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaque 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

DESEMPENHO SOCIAL

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Atendimento aos povos tradicionais

A Sanepar caminha em direção à universalização do abastecimento de água para os povos tradicionais do estado do Paraná, assegurando o acesso à água potável e respeitando as diretrizes estabelecidas pelo Novo Marco Legal do Saneamento.

O atendimento às comunidades tradicionais do Paraná coloca à disposição recursos para obras de infraestrutura de abastecimento de água, priorizando o acesso à água potável para aldeias indígenas e comunidades quilombolas. Em todo o estado, foram identificadas 76 aldeias indígenas, com população estimada em cerca de 17 mil habitantes em 41 municípios e 38 comunidades quilombolas, com população de aproximadamente 7 mil habitantes em áreas rurais de 31 municípios com demandas de projetos. As ações envolvem a instalação de sistemas de abastecimento ou de melhorias na infraestrutura de saneamento, bem como a necessidade de apoio socioambiental para uso da água. Em razão disso, a Diretoria e o Conselho de Administração aprovaram o uso de recursos de saneamento rural para ações dedicadas aos povos tradicionais, estimados em 6 milhões e 700 mil reais para o período de 2025 a 2029.

Em todo o Estado
foram identificadas

76 ALDEIAS
INDÍGENAS

população nativa
estimada em cerca de

17 MIL
HABITANTES

Em 2024, em parceria com órgãos externos e municípios, a Companhia firmou quatro novos Termos de Cooperação, com interveniência do Ministério Público do Paraná, para garantir o abastecimento de água potável e esgotamento sanitário aos povos originários. Os recursos somam R\$ 3,4 milhões e incluem: adequação do sistema nas aldeias da Terra Indígena do Rio das Cobras, em Nova Laranjeiras; interligação de aldeias ao sistema da Companhia em Vitorino; esgotamento sanitário da Aldeia Alto Pinhal, em Clevelândia; e desenvolvimento de projetos de redes de abastecimento de água na Aldeia Ocoy, em São Miguel do Iguçu.

Foram concluídas as obras de interligação da Aldeia Guaviraty Poty, situada em Pontal do Paraná, resultado de um Termo de Cooperação firmado em 2023.

A Sanepar também se comunica com comunidades afetadas pelas suas operações, principalmente em locais próximos às estações de tratamento de água e esgoto. Esse diálogo contribui para a implementação de medidas que minimizem riscos para os empregados e para o público.

Para o período de 2025-2029, há previsão de atender 23 aldeias indígenas com serviços de fornecimento de água em 14 municípios operados.

Sobre o relatório

Mensagem da
Administração

Destques 2024

A Sanepar

Estratégia de
sustentabilidade

Desempenho
ambiental

**DESEMPENHO
SOCIAL**

Governança,
compliance e desempenho
econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de
Conteúdo da GRI

Relacionamento com comunidades

GRI 413-1, 413-2

Visando cumprir seu objetivo estratégico de promover a responsabilidade social e prover saúde e sustentabilidade para a sociedade, a Sanepar atua em quatro eixos:

■ **Intervenção socioambiental em empreendimentos de saneamento** – gestão dos impactos da Empresa na comunidade, com ações que visam a participação da sociedade nas discussões relativas aos seus empreendimentos;

■ **Diretrizes estratégicas para atuação socioambiental** – trata-se da atuação conjunta para consolidação de diretrizes, como os objetivos do desenvolvimento sustentável nos processos de saneamento;

■ **Responsabilidade social direcionada às partes relacionadas** – abarca atuação junto a parceiros internos e outras instituições governamentais para o fortalecimento de iniciativas que visam a preservação do meio ambiente, o voluntariado, a conservação dos recursos hídricos e a garantia de reservação de água para populações vulneráveis;

■ **Gestão do patrimônio histórico e cultural** – os projetos contribuem para incentivar e assegurar um processo educativo, focado no indivíduo e em sua interação com a sociedade, no resgate, na preservação e na divulgação da memória do saneamento.

A Companhia procura comunicar seus projetos e ações voltadas ao público externo por meio de seus canais de relacionamento, de veículos de comunicação (rádio, TV, jornais e portais) e da interação com órgãos competentes, mantendo a comunidade ciente de seus impactos e responsabilidades.



[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destques 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

DESEMPENHO SOCIAL

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais.

Para a identificação dos aspectos e impactos ambientais, são considerados os processos da Empresa de forma abrangente, incluindo os processos operacionais, de suporte e administrativos. Esses processos são organizados em quatro macroprocessos principais: Água; Esgoto; Resíduos Sólidos; e Suporte Operacional/Administrativo. Cada macroprocesso é analisado de acordo com os locais físicos em que ocorrem os aspectos ambientais, para uma visão completa dos impactos potenciais em cada área.

No processo de verificação do desempenho ambiental por meio do diagnóstico, a Companhia faz um levantamento do adensamento populacional no entorno das estações e sobre reclamações formais da população vizinha no que se refere aos maus odores e se a ETE conta com adicionais de controle de odores. Das 263 avaliadas, 21 apresentaram registros formais de reclamações, 19 apresentaram reclamações verbais, sem registro formal, e 223 não tinham registro de reclamações. Nos casos sistêmicos, medidas de controle são instaladas, como biofiltro, enclausuramento de reatores e aplicação de produtos químicos para oxidar o sulfeto.

Sua metodologia de levantamento de aspectos, avaliação e classificação de impactos ambientais, denominada Planilha de Identificação de Aspectos, Classificação

e Avaliação de Impactos Ambientais (PAI), é aplicável nos programas corporativos. Nesse processo, os aspectos ambientais são classificados como significativo ou não significativo. A avaliação de significância é conduzida por uma equipe multidisciplinar que utiliza os seguintes critérios:

- **Legislação ambiental aplicável:** verificando o cumprimento das normas e exigências legais;
- **Potenciais danos ambientais:** considerando os controles operacionais já existentes para mitigar ou eliminar impactos;
- **Histórico de ocorrências:** considerando incidentes anteriores e a frequência de eventos ambientais adversos.

Na avaliação atual, os aspectos ambientais que causam impactos significativos são: Resíduos Sólidos Classe I – perigosos; vazamento de gás cloro; alteração da quantidade ou qualidade da água; lodo e águas de lavagem; perdas de água; vazamento, refluxo e extravasamento de esgoto bruto; odor; lodo de esgoto; e efluente tratado.

A Companhia faz um diagnóstico ambiental que inclui o adensamento populacional e reclamações sobre odores nas estações, com 21 das 263 estações apresentando queixas formais.

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destques 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

DESEMPENHO SOCIAL

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Programas e projetos

GRI 413-1

Programa Sanepar Rural

GRI 3-3 - Tema material: Universalização do acesso à água e ao esgoto

Em parceria com os municípios, obras de implantação e ampliação de sistemas de abastecimento de água em áreas rurais são realizadas por meio do Programa Sanepar Rural. Após, o sistema é transferido gratuitamente ao ente público, que assume a operação, manutenção e monitoramento da qualidade da água, garantindo saúde à população.

Em 2024, foram firmadas 31 parcerias com municípios, com investimentos de R\$ 9 milhões, beneficiando cerca de 1.960 famílias (aproximadamente 7.840 pessoas) com acesso à água potável. Para o ciclo 2025-2029, estão previstos investimentos de R\$ 67 milhões.

O Programa Sanepar Rural foi recentemente reconhecido com o Prêmio Boas Práticas, na categoria Segurança Hídrica, pelo Pacto Global da ONU na COP28, destacando suas ações em comunidades rurais, distritos isolados e áreas quilombolas e indígenas.

No âmbito do Programa, a Companhia também promove ações de educação socioambiental, incentivando o uso consciente da água e a preservação dos recursos hídricos.

1.960 
beneficiadas
com programa
Sanepar
Rural


R\$ 9 milhões
investidos



[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaque 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

DESEMPENHO SOCIAL

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)



Operação verão

Operação Verão Maior Paraná

Durante o verão, a Sanepar reforça a prestação de serviços no litoral, a fim de garantir o fornecimento de água à comunidade local e aos veranistas, além de promover ações socioambientais. Entre 27 de dezembro de 2023 e 4 de fevereiro de 2024, a Companhia realizou a limpeza diária de 48 quilômetros lineares da orla nos municípios de Guaratuba, Matinhos, Pontal do Paraná, Guaraqueçaba e Morretes. Essa iniciativa gerou mais de 150 vagas temporárias de emprego entre coletores, operadores de equipamentos, supervisores, administrativos, monitores e gestores.

87 ton. de resíduos, das 344 ton. retiradas na operação Verão Maior Paraná foram destinadas para reciclagem

A ação de limpeza das praias retirou em torno de 344 toneladas de resíduos, dos quais 87 toneladas foram destinadas para a reciclagem, e distribuiu sacolas biodegradáveis aos veranistas. O projeto ainda prevê a instalação de 400 m² de passarelas, para facilitar a acessibilidade de pessoas com mobilidade reduzida, e de seis cadeiras anfíbias, que possibilitam o acesso de cadeirantes ao mar nas praias de Guaratuba, Caiobá, Matinhos, Praia de Leste, Ipanema e Shangri-lá.

Projeto Ponto de Equilíbrio

O objetivo é facilitar a comunicação da Companhia com a comunidade nas questões envolvendo as reclamações devido ao mau odor oriundo do processo de tratamento de esgoto. O projeto busca aprimorar a forma de enfrentar esse desafio e, para isso, formou um grupo de trabalho multidisciplinar para revisar o fluxo de atendimento das reclamações.

Um plano de treinamento foi proposto para lidar com as queixas registradas no 0800 e em outros canais de relacionamento. Como resultado, foram normatizados procedimentos, como mecanismos de mediação de conflitos em torno das ETEs e EEEs; foi realizado treinamento junto aos envolvidos para andamento adequado das reclamações registradas; e foram previstas melhorias para o novo sistema de teletendimento e centrais de relacionamento.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

DESEMPENHO SOCIAL

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Projeto Estação Sanepar

Com o objetivo de promover a educação socioambiental, o projeto inclui atividades lúdicas, jogos, vídeo e palestra, para estudantes do Ensino Fundamental e crianças em entidades de atendimento social. São abordados temas estratégicos, como: proteção dos mananciais de abastecimento; uso correto da rede coletora de esgoto; uso consciente da água e consumo consciente. As visitas aos estudantes são sempre acompanhadas pela personagem Mascote Sane, a heroína da água.

App Bora Sanepar

Bora Sanepar é um jogo virtual com desafios educativos que estimulam o aprendizado. O app propõe temáticas ambientais, como o consumo consciente, a pegada hídrica, noções básicas sobre bacia hidrográfica e usos múltiplos.

O app tem interface acessível, com contraste de cores adequado para pessoas com baixa

visão e daltonismo e adaptação para uso do leitor de tela, além de outros recursos de acessibilidade. As imagens contam com descrição e os conteúdos são traduzidos para Libras.

Desde sua disponibilização na Google Play Store, até o final de 2024 foram registrados mais de 2.600 downloads.


40.011
pessoas
participaram
nas atividades da
Estação Sanepar,
em 2024

2.600 
downloads do
app Bora Sanepar,
desde sua
disponibilização
até o final de
2024



[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaque 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

DESEMPENHO SOCIAL

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Vídeo Animação 3D – Ciclo do Rio ao Rio

O vídeo traz a heroína Sane, que apresenta às crianças curiosas como funcionam os processos de captação da água, tratamento e distribuição e de tratamento de esgoto predominantes na Sanepar. Com conteúdo atrativo, o material foi pensado para crianças da educação infantil e do Ensino Fundamental I e serve de material de apoio para aulas socioambientais.

Educação para preservação da memória do saneamento

No Museu do Saneamento, localizado na antiga ETA Tarumã, a primeira do Paraná, é realizada a exposição interativa de longa duração Planeta Água. Com a conclusão da restauração do Reservatório São Francisco, em 2024, foi finalizada também a produção do projeto expográfico do espaço, que conta a história do primeiro sistema de abastecimento do Paraná. O reservatório, inaugurado em 1908, é tombado pelo patrimônio

histórico estadual e faz parte do sistema de abastecimento de água de Curitiba, ainda em funcionamento.

Os espaços de exposição foram visitados por mais de 40 mil pessoas, que estiveram no Centro de Educação Ambiental Mananciais da Serra (Ceam), no Reservatório do Carvalho, no Memorial do Rio Iguaçu, na ETE Santa Quitéria e na ETA Miringuava.

+40 mil 
passaram pelos
espaços de
exposição,
em 2024



[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaque 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

DESEMPENHO SOCIAL

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Programa Se Ligue na Rede

A Sanepar executa o Programa Se Ligue na Rede desde 2006, como uma forma inovadora de se fazer investimento, lastreada na sustentação da viabilidade econômico-financeira por meio de uma abordagem socioambiental. A metodologia foi desenvolvida pela própria Sanepar e inclui os pilares de sustentabilidade, de ODS e da Agenda ASG, além de ser considerada referência em trabalho com comunidades locais.

Um objetivo importante do Se Ligue na Rede é contribuir para a geração de renda nessas comunidades, o que é feito por meio de oficinas de atualização e capacitação de encanadores, promovendo ainda a sensibilização para a conservação dos recursos naturais e a recuperação ambiental.

Em 2024, a Companhia manteve 69 contratos ativos executando serviços socioambientais, entre os quais a realização de aproximadamente 113 reuniões comunitárias com a comunidade do entorno e grupos

gestores, visando o controle social, com a participação de 3.405 pessoas. A Companhia também executou 164.647

abordagens domiciliares para pesquisa ambiental, sensibilização, vistorias, orientação e disponibilização de comunicados quanto à importância da correta interligação à rede coletora de esgoto e o uso responsável da água.

Jardim de Água e Mel

O serviço socioambiental Jardim de Água e Mel prevê o cultivo e a disseminação de informações sobre plantas alimentícias não convencionais (Pancs); promove o plantio de sementes diversas; e serve de referência para a criação, ampliação e suporte a hortas escolares, comunitárias e urbanas. Também busca fortalecer práticas de compostagem, de forma a construir valores e atitudes voltadas à conservação ambiental.

Este serviço visa aumentar progressivamente a população de abelhas nativas sem ferrão, espécie ameaçada em razão do avanço da ocupação espacial humana. A ideia é que elas voltem a ocupar os espaços, promovendo o trabalho ecossistêmico de grande valor para o ambiente. Com grande aceitação entre entidades parceiras, no período foram entregues às comunidades 34 Jardins de Água e Mel, em 14 municípios.

164.647

ABORDAGENS
DOMICILIARES 



Relato Integrado 2024

Sobre o relatório

Mensagem da
Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de
sustentabilidade

Desempenho
ambiental

**DESEMPENHO
SOCIAL**

Governança,
compliance e desempenho
econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de
Conteúdo da GRI



 **278**
encanadoras
formadas em
13 cursos de
manutenção

Oficina de Sabão Ecológico

O objetivo é criar um espaço de desenvolvimento que incentive os participantes a conquistarem autonomia e qualificação em funções pré-existentes. A ação propõe uma atividade para minimizar o impacto do resíduo de óleo lançado na rede coletora de esgoto, além de promover a melhoria da renda para as famílias em situação de vulnerabilidade social dentro das comunidades em que a empresa atua. Durante o ano, foram realizadas 33 oficinas, com o total de 699 participantes.

Sustentabilidade: da Escola ao Rio

Oficina criada para mobilizar professores e alunos, preferencialmente de cursos técnicos de Meio Ambiente, Recursos Renováveis e afins, para o monitoramento dos rios que compõem as bacias hidrográficas nas quais as escolas estão inseridas. Este serviço socioambiental também prevê a formação de multiplicadores capazes de disseminar o conceito de pertencimento e cuidado com os rios e promover sua aplicação no dia a dia.

A Oficina propõe uma sequência de encontros práticos e teóricos que difundem conceitos históricos da ocupação humana das bacias, de sustentabilidade, sobre esgotamento sanitário e suas consequências e sobre resíduos, além dos princípios de conservação dos recursos naturais. São ensinadas, ainda, práticas pedagógicas que levam a reflexão e mudança de hábitos.

Curso de manutenção hidráulica para mulheres

Essa versão do Curso de Encanadores tem por intuito preparar mulheres para realizar pequenos reparos internos, limpeza de caixa d'água e fazer a interligação do imóvel à rede coletora de esgoto, quando a ligação estiver liberada, de acordo com os padrões técnicos exigidos pela Sanepar e em atenção ao ODS 5 (Igualdade de Gênero). Em 2024, a Sanepar formou 278 encanadoras em 13 cursos de manutenção que disseminaram boas práticas de conservação dos recursos hídricos, dos sistemas operacionais de água e esgoto, da qualidade ambiental e da saúde da população.

Projeto Socioambiental Miringuava

Em 2024, a Sanepar concluiu o Plano de Desenvolvimento Socioterritorial (PDST) da Bacia do Miringuava, estruturado em metas e ações de curto, médio e longo prazos. A proposta é incentivar e fomentar a criação de processos produtivos inovadores que mantenham a floresta em pé e, ao mesmo tempo, gerem fontes de renda.

O PDST foi implementado sob as bases metodológicas do Programa Vocações Regionais Sustentáveis (VRS) e é coordenado pela Invest Paraná, órgão da administração pública, e desenvolvido pela Sanepar com a colaboração de

parceiros institucionais, públicos e privados. O plano foi uma exigência do órgão financiador, cujo objetivo é promover a continuidade das iniciativas socioambientais implementadas na bacia, voltadas ao desenvolvimento econômico e à integração territorial. Trata-se, portanto, de um processo de inclusão social em consonância com a Política de Responsabilidade Social da Companhia.

O projeto atende às condicionantes do licenciamento para a construção do reservatório e impacta positivamente na qualidade de vida dos produtores e moradores rurais afetados pela infraestrutura.

O PDST é um processo de inclusão social em consonância com a política de Responsabilidade Social da Companhia.



Feira VRS Miringuava

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

DESEMPENHO SOCIAL

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI



5

GOVERNANÇA, COMPLIANCE E DESEMPENHO ECONÔMICO

Programa de Integridade

GRI 3-3 - Tema material: Governança corporativa e transparência | GRI 2-23, 2-24, 2-25, 205-2

O Programa de Integridade da Sanepar, instituído em 2019, consiste em um conjunto de mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades, e na aplicação efetiva do Código de Conduta e Integridade, políticas e diretrizes, com objetivo de detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados.

A primeira revisão do Programa, realizada em 2023, reafirmou a adoção de boas práticas de mercado e

sua implementação, concentrando-se também na elaboração de novas metas.

Os compromissos inerentes a este Programa e seus respectivos regulamentos e políticas passam pela deliberação e aprovação do mais alto nível de governança da Sanepar, que é o Conselho de Administração, e por sua Diretoria Executiva, e estão relacionados ao cumprimento das responsabilidades inerentes à estrutura de governança corporativa, ou

Fornecedores	109
Relacionamento com acionistas – transparência no mercado de capitais	111
Investimento em infraestrutura	111
Desempenho econômico-financeiro	114



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

**GOVERNANÇA,
COMPLIANCE E DESEMPENHO
ECONÔMICO**

Visão de futuro

Anexos

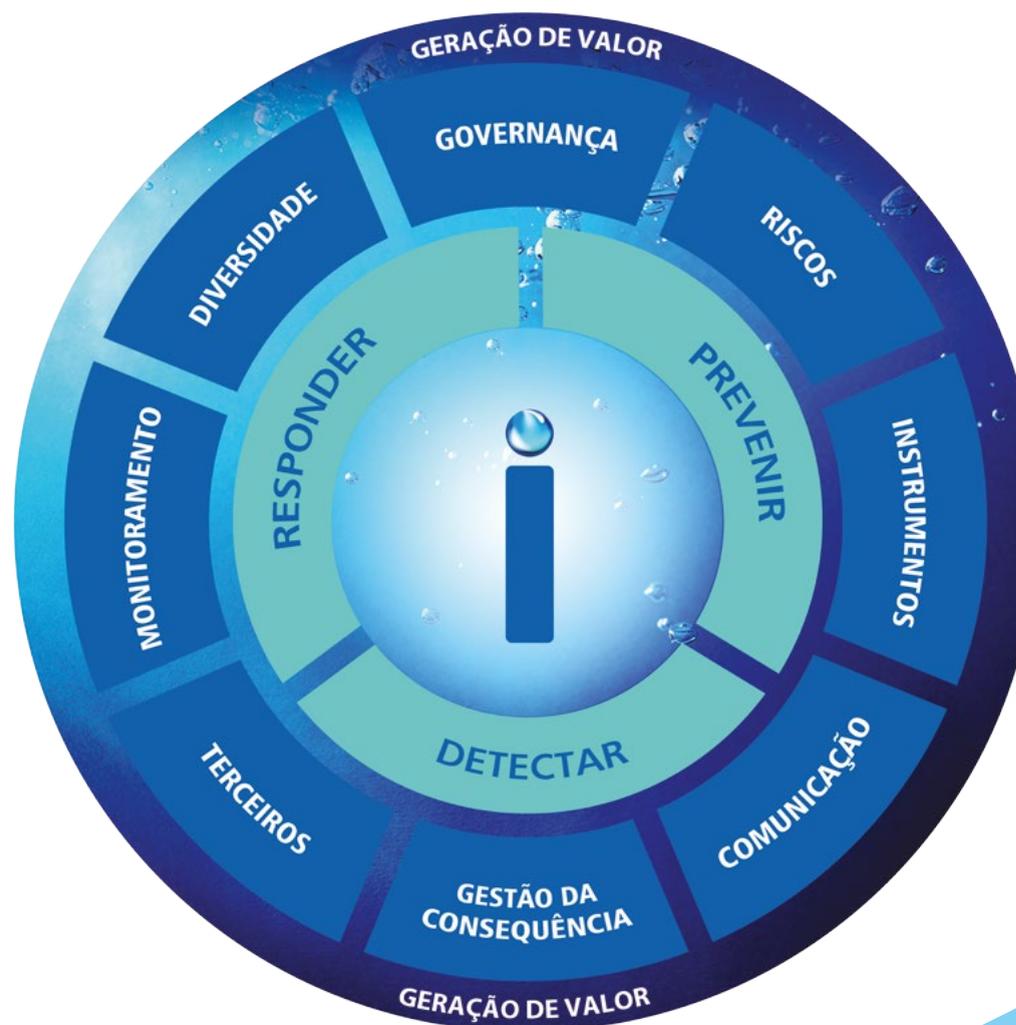
Sumário de Conteúdo da GRI

seja, subsidiar e dar os devidos direcionamentos à Companhia a fim de cumprir seu papel, uma vez que os serviços de saneamento prestados são diretamente relacionados ao atendimento à legislação e à preservação do meio ambiente.

O Programa de Integridade se aplica a todos os agentes de governança, empregados, estagiários, aprendizes e prestadores de serviços alocados fisicamente nas dependências da Sanepar ou atuando em nome dela, servindo de referência para os terceiros que se relacionam com a Empresa. Todos que interagem com ou em nome da Companhia devem seguir as regras estabelecidas nos instrumentos de integridade e legislação.

O comprometimento da Alta Direção com a integridade e, conseqüentemente, com este Programa, é a base para a criação de uma cultura organizacional em que empregados e terceiros efetivamente prezem por uma conduta ética, diminuindo a probabilidade de risco de fraude e corrupção. A Alta Direção reafirma as premissas do programa ao destinar recursos para a sua manutenção, com orçamento apropriado e pessoal capacitado para a execução. A efetividade das ações de integridade deve ser pauta permanente ou frequente das reuniões da Administração e demais lideranças da Companhia.

O Programa de Integridade está ancorado em oito pilares:



- Sobre o relatório
- Mensagem da Administração
- Destques 2024
- A Sanepar
- Estratégia de sustentabilidade
- Desempenho ambiental
- Desempenho social
- GOVERNANÇA, COMPLIANCE E DESEMPENHO ECONÔMICO**
- Visão de futuro
- Anexos
- Sumário de Conteúdo da GRI

Programa de Integridade para Terceiros

A Companhia conta ainda com o Programa de Integridade para Terceiros, que foca nos procedimentos e nas relações junto aos seus terceiros, contribuindo para um ambiente efetivo de detecção, prevenção e práticas contra atos lesivos e corrupção, consequentemente promovendo um ambiente alinhado a seus instrumentos de integridade.

Este Programa é constituído por um documento que expressa, por meio de quatro pilares – ambiente íntegro; *due diligence*; compromissos de integridade; e monitoramento –, as diretrizes a serem seguidas pelos terceiros da Companhia.

Dentre os pilares, destaca-se a utilização de ferramentas e de serviços especializados em *due diligence* e *background check*. Essa análise é essencial para aferição dos riscos financeiros, ambientais, de imagem e reputação da Companhia e sua mitigação.

Dentre os pilares, destaca-se a utilização de ferramentas e de serviços especializados em *due diligence* e *background check*. Essa análise é essencial para aferição dos riscos financeiros, ambientais, de imagem e reputação da Companhia e sua mitigação; aferição dos pontos de melhoria nos processos de contratações, convênios, parcerias, entre outras formas de transações, financeiras ou não, com a Sanepar; além de trazer maior efetividade para a gestão da consequência, na redução de volume de possíveis processos de apuração por desvios de conduta e fraudes contratuais, possibilitando melhores resultados para a Companhia.

Eficácia da gestão de integridade

A Sanepar monitora a efetiva implementação do Programa de Integridade, identificando pontos falhos que possam ensejar correções e aprimoramentos. Mudanças no cenário da Sanepar podem resultar em novos riscos para a Companhia. Deste modo, o monitoramento do programa permite que a Empresa responda tempestivamente a quaisquer novos riscos que venham a surgir.

A cada semestre, é reportado aos órgãos de governança o andamento das ações relacionadas ao tema e, em 2024, a Companhia não passou por operações especiais relacionadas a risco de corrupção.



[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaque 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

**GOVERNANÇA,
COMPLIANCE E DESEMPENHO
ECONÔMICO**

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)



Reservatório Tietê Fazenda Rio Grande

Instrumentos de integridade

GRI 3-3 - Tema material: Governança corporativa e transparência | GRI 2-23, 2-25

O Código de Conduta, as políticas corporativas e os normativos internos são alguns dos instrumentos de integridade elaborados pela Empresa, alinhados à legislação e às práticas corporativas vigentes, para orientar o cumprimento dos preceitos de honestidade, ética, moralidade, transparência, eficiência, profissionalismo, diversidade e respeito a todas as partes interessadas, para a vivência e disseminação de uma cultura de integridade.

O Regimento Interno do Núcleo de Compliance tem o objetivo de disciplinar o funcionamento e a metodologia de trabalho para apurações externas.

Em novembro, foi aprovada a terceira revisão do Regulamento Disciplinar e a implantação do Regimento Interno do Núcleo de *Compliance*, com o objetivo de disciplinar o funcionamento e a metodologia de trabalho. O Núcleo de *Compliance* apura situações de classificação prioritariamente graves e/ou gravíssimas, divulga os instrumentos de integridade e difunde e consolida os princípios da conduta ética profissional e o cumprimento das políticas, normas e regulamentos aplicáveis na Companhia.

As políticas têm o seu desdobramento em normativos internos, que permeiam toda a Companhia, alinhando as diretrizes à prática das atividades, fazendo com que a governança corporativa eleve a eficiência operacional.

Para as situações em desacordo com o Programa de Integridade da Sanepar e seus instrumentos de integridade, a Empresa tem o Regulamento Disciplinar, com procedimentos a serem adotados de acordo com a gravidade das situações encontradas, bem como o nível de hierarquia responsável pela aplicação das medidas disciplinares. O regulamento é um instrumento de integridade fundamental para algo que, em termos de governança, denomina-se Gestão da Consequência.

O regulamento tem por objetivo estabelecer os procedimentos para a tomada de decisão, envolvendo medidas disciplinares decorrentes de violações ao Código de Conduta e Integridade e de descumprimento de leis, normas, políticas e demais procedimentos internos.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

GOVERNANÇA, COMPLIANCE E DESEMPENHO ECONÔMICO

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Divulgação

GRI 2-23, 2-24

Com objetivo de fortalecer a cultura de integridade no ambiente corporativo e com suas partes relacionadas, foram realizados oito encontros de disseminação do Programa de Integridade, que percorreu todas as regiões do Paraná, abordando os temas Ambiental, Social, Governança, Riscos, *Compliance*, Segurança da Informação, Privacidade e Transparência, com o apoio do Comitê ASG. Em formato híbrido, os eventos tiveram participação de mais de 3 mil empregados.

No mês de agosto, foi realizada a Semana da Integridade, com o slogan “Em dia com o futuro”. O tema para este ano foi escolhido considerando a evolução da cultura de pessoas na Companhia, o eminente PDV e o Concurso Público da Sanepar. O evento contou com a participação dos agentes de governança e aproximadamente 4.500 empregados das mais diversas áreas.

A comunicação também é realizada mensalmente por meio dos Alertas de *Compliance*, além dos informes mensais, de Riscos sob Controle, de modo a disseminar as práticas de gestão de riscos da Companhia.

Conflito de interesses

GRI 2-15

A Sanepar dispõe de uma Política de Partes Relacionadas e Conflito de Interesses, que estabelece diretrizes e consolida procedimentos a serem seguidos pela Companhia, suas coligadas e controladas, empregados, administradores e acionistas, em transações com partes interessadas e potenciais conflitos, conforme a legislação aplicável.

Dispõe, ainda, do Código de Conduta e Integridade e do Código de Conduta e Integridade para Terceiros, que são ferramentas fundamentais para identificar situações que possam gerar conflitos de interesse e comprometer a tomada de decisões da Companhia.

Além disso, a Empresa aprimorou os procedimentos para constatar a existência de conflitos de interesse, realizando diligências em seus processos de contratação. A análise ocorre para pessoas jurídicas e físicas, por meio de dados públicos e fontes diversas, para confirmar declarações e identificar conflitos de interesse, ilegalidades e riscos no relacionamento com a Companhia.

Em conformidade com o art. 247 da Lei 6.404/1976, e com a Deliberação CVM 642/2010, a Sanepar atende a obrigatoriedade de divulgar as transações com partes relacionadas.

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaque 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

**GOVERNANÇA,
COMPLIANCE E DESEMPENHO
ECONÔMICO**

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Canal de Denúncias

GRI 2-15, 2-16, 2-25, 2-26

O Canal de Denúncias está disponível a todos, 24 horas por dia, 7 dias por semana. O canal é independente e garante a confidencialidade do autor do relato e daqueles que participarem da investigação sobre a violação relatada, bem como do conteúdo das denúncias.

No canal, poderão ser registradas ações e condutas que ferem o Código de Conduta e Integridade da Sanepar, leis e regulamentos vigentes, como, por exemplo, ameaça ou agressão física; assédio moral/sexual; conduta inadequada; atos de corrupção/suborno; discriminação/preconceito; favorecimento/conflitos de interesse; fraude; irregularidades em contratos e licitações; quebra de sigilo/uso indevido de informações; roubo, furto ou desvios de materiais e/ou equipamentos; uso de

drogas entorpecentes/álcool; uso indevido de bens da Companhia; violação à legislação/danos ao meio ambiente; e violação de leis, normas, políticas e procedimentos internos.

O Comitê de Conduta promove a ética profissional e assegura o cumprimento das políticas da Empresa, analisando desvios e violações do Código de Conduta e Integridade, além de sugerir ações preventivas, corretivas e medidas disciplinares, quando necessário.

A Sanepar deve comunicar formalmente a Controladoria Geral do Estado do Paraná (CGE/PR) sobre quaisquer denúncias, representações ou ocorrências indicativas de atos lesivos à Administração Pública, conforme o Artigo 5º da Lei Anticorrupção.

A Companhia repudia toda e qualquer discriminação ou retaliação contra denunciadores que, de boa-fé, comuniquem transgressões e suspeitas de transgressões, mesmo nos casos de denúncias infundadas. No ano, foram 512 registros, sendo:

 **387**
Concluídos

 **49**
Procedentes

 **68**
Parcialmente
procedentes

 **131**
Improcedentes

 **139**
Inconclusivos

 **125**
Em andamento

Sobre o relatório

Mensagem da
Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de
sustentabilidade

Desempenho
ambiental

Desempenho
social

**GOVERNANÇA,
COMPLIANCE E DESEMPENHO
ECONÔMICO**

Visão de futuro

Anexos

Sumário de
Conteúdo da GRI

Fornecedores

GRI 3-3 - Tema material: Gestão da cadeia de fornecedores | GRI 2-6, 2-25, 414-1

Não foram observadas mudanças significativas na estrutura da cadeia de fornecedores, no perfil dos participantes dos processos de aquisição ou na relação destes com a Companhia. As categorias principais de fornecedores da Sanepar incluem obras e serviços de engenharia, serviços operacionais e de manutenção, energia, materiais para operação, produtos para tratamento, serviços de infraestrutura, serviços comerciais, serviços de TI, materiais administrativos e de infraestrutura.

A natureza das relações de negócios da Sanepar com fornecedores inclui contratos de longo, médio e curto prazos, conforme características dos serviços e materiais adquiridos, com base em projetos e cronogramas de aquisição.

Em 2024, a Companhia registrou 505 empresas de fornecimento com cadastro vigente e firmou contratos com empresas de âmbito local e nacional. O valor monetário de pagamentos efetuados a fornecedores ao longo do período foi de R\$ 3,75 bilhões.

Estratégia de aquisições e normas internas

A Sanepar realiza as aquisições por meio de licitação, pregão ou contratações diretas, baseados no Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios (RILC) e na Lei das Estatais (13.303/2016). O RILC estabelece os procedimentos a serem seguidos para o atendimento da estratégia de aquisições e normas internas. As aquisições se desenrolam conforme relações contratuais, com duração de 12 a 24 meses, em sua maioria. A aquisição de produtos e serviços na modalidade contratação direta é

realizada excepcionalmente e segue igualmente o disposto no RILC.

As instruções, condições e requisitos de participação nos processos licitatórios são divulgadas previamente no Portal SLI – Sistema de Licitações, que também direciona os licitantes às informações técnicas necessárias. A Sanepar mantém o cadastro prévio de fornecedores, para obtenção do Certificado de Registro Cadastral (CRC), que habilita empresas interessadas a participar dos processos de contratação.

505
empresas de
fornecimento
cadastradas, locais
e nacionais

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

**GOVERNANÇA,
COMPLIANCE E DESEMPENHO
ECONÔMICO**

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Regras de conduta

A atuação dos fornecedores e dos parceiros de negócios tem grande influência na cadeia de suprimentos da Companhia, com reflexos importantes nas operações e nos resultados. Por isso, a Sanepar vem desenvolvendo planos e práticas para estruturar e fortalecer a gestão dos fornecedores, como a identificação de riscos e impactos da cadeia de suprimentos, além do alinhamento às melhores práticas de mercado e de sustentabilidade.

Os fornecedores da Sanepar estão sujeitos a regras de conduta, contidas no Código de Conduta para Terceiros, sendo a sua aplicação prática, uma das condições para fazer parte do relacionamento de negócios da Companhia.

Nesse cenário, o Programa de Integridade para Terceiros (**veja mais sobre *Due Diligence e Background Check* na página 105**), é um dos meios mais efetivos para diminuir os riscos na cadeia de suprimentos, tais como corrupção, desastres e violações da legislação ambiental, trabalho infantil ou forçado, violações de direitos humanos e falhas na qualidade de produtos e serviços. Os fornecedores firmam autodeclaração com base em critérios de responsabilidade social, ambiental e *compliance*.

O mesmo grau de comprometimento da Sanepar é exigido de seus fornecedores sobre esses temas, que envolvem ainda o respeito à diversidade e a não discriminação.

A Companhia monitora e avalia o desempenho dos fornecedores dos produtos ou serviços de forma descentralizada pelas áreas gestoras dos contratos, por meio de medição, fiscalização e critérios definidos no Sistema Normativo da Sanepar, editais e termos de referências dos contratos. A avaliação dos prestadores do Sistema de Gestão da Manutenção (SGM) e do Sistema de Manutenção de Esgoto (SME) segue normas internas específicas, com conformidade verificada diariamente e índices mensais gerados.

Em casos de descumprimento de cláusulas contratuais ou de seu Código de Conduta e Integridade para Terceiros, a Companhia inicia um procedimento administrativo para rescisão e aplicação de suspensão de penalidades ao fornecedor em questão. A Companhia oferece canais para reclamações e denúncias via 0800, Fale Conosco, site, Ouvidoria e Centrais de Relacionamento.



Sede da Sanepar em Curitiba.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

**GOVERNANÇA,
COMPLIANCE E DESEMPENHO
ECONÔMICO**

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Relacionamento com acionistas – transparência no mercado de capitais

A atuação da Sanepar no mercado de capitais é transparente e assegura o acesso completo e tempestivo às informações financeiras e aos atos e fatos relevantes para acionistas, investidores, analistas e demais interessados, incluindo reuniões públicas com analistas e demais agentes do mercado de capitais.

A área de Relações com Investidores também organiza, anualmente, reuniões públicas com analistas e demais agentes do mercado de capitais, com o propósito de aproximar esse público da administração da Companhia e divulgar informações referentes a temas relevantes.

Todos os dados e instrumentos de comunicação estão reunidos na página de Relações com Investidores. Em 2024, a Companhia implementou melhorias que resultaram de um estudo de percepção realizado com investidores e analistas de mercado. Entre as mudanças, destaca-se a reestruturação do site de RI, com o intuito de atender de maneira mais objetiva e transparente aos interessados.

Investimento em infraestrutura

GRI 203-1, 203-2 | SASB IF-WU-240a.4

Os investimentos em infraestrutura da Sanepar são realizados de acordo com a Política de Investimentos, documento que orienta o Planejamento Plurianual de Investimentos (PPI), que, por sua vez, é elaborado para ciclos de cinco anos e revisado anualmente, baseando-se em análises de cenários.

A alocação dos recursos financeiros é planejada com base nos diagnósticos operacional e ambiental, visando o atendimento às metas de universalização do Novo Marco do Saneamento e nas premissas contidas na política de investimentos da Companhia.

O programa de investimentos visa garantir o abastecimento de água e sua qualidade; atendimento aos compromissos assumidos nos contratos de concessão e de programa, especialmente à universalização dos serviços de esgoto; demandas oriundas de diagnósticos operacionais voltadas à manutenção e ampliação dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário; parcerias com o Poder Concedente; *compliance* ambiental;

resíduos sólidos urbanos; infraestrutura administrativa, entre outros.

Os investimentos em infraestrutura administrativa buscam aperfeiçoar o ambiente de trabalho, a aquisição de equipamentos administrativos e de transportes, a aquisição de soluções de TI, além da modernização e adequação às normas de acessibilidade nas centrais de relacionamento dos clientes da Sanepar, assegurando, assim, o atendimento para as localidades onde a Companhia opera.

Conforme regulamentado pela agência reguladora (Agepar), o Capex da Companhia é considerado na composição tarifária. Sob a ótica regulatória, os investimentos realizados devem ser remunerados, via tarifa, de forma a garantir a sustentabilidade da Companhia. Para tal reconhecimento e visando modicidade tarifária, os investimentos aprovados no Plano Plurianual de Investimentos (5 anos) preconizam respeitar as premissas de elegibilidade, utilidade e prudência, ao longo da vida útil dos ativos realizados.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

**GOVERNANÇA,
COMPLIANCE E DESEMPENHO
ECONÔMICO**

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Para monitorar a execução dos projetos e obras previstas no Planejamento Plurianual de Investimentos, utiliza-se o indicador “Índice de Eficácia do PPI”, no qual são aferidas as quantidades de contratos iniciados e finalizados, além do desembolso realizado no ano corrente. O acompanhamento da execução do PPI, é efetuado trimestralmente pelo Comitê de Investimentos, sendo reportado para conhecimento da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração.

Em 2024, foram iniciados 517 contratos. Outros 578 foram concluídos e 408 estão em andamento. Com estes contratos, considerando o desembolso realizado, atingiu-se 92,54% da meta prevista para o ano no Índice de Eficácia do PPI, resultado muito próximo à meta, demonstrando o comprometimento da Companhia com seu plano de investimentos.

Títulos sustentáveis

Em janeiro de 2022, a Sanepar realizou sua 12ª emissão de debêntures, captando R\$ 600 milhões em debêntures sustentáveis, certificadas pela SITAWI - Finanças do Bem. A operação seguiu os critérios dos *Sustainable Bond Guidelines* (SBG), *Green Bond Principles* (GBP) e *Social Bond Principles* (SBP). Após 24 meses, a ERM NINT endossou o cumprimento dos princípios estabelecidos, garantindo a credencial ambiental dos papéis. Em abril de 2023, a Sanepar captou R\$ 400 milhões na 13ª emissão de debêntures que foram rotuladas como sustentáveis e azuis, conforme avaliação da NINT - *Natural Intelligence*, que confirmou o alinhamento aos *Guidelines for Blue Finance* da IFC. Os fundos foram destinados a projetos de conservação hídrica e desenvolvimento sustentável.

Em janeiro de 2024, a empresa obteve, 14ª Emissão de Debêntures, mais R\$ 600 milhões em debêntures sustentáveis, novamente certificadas pela ERM NINT. A Sanepar destacou-se no Brasil ao emitir títulos sustentáveis e azuis para projetos de abastecimento de água e saneamento básico. Em março de 2024, a ERM NINT rotulou 28 projetos como Sustentáveis e Azuis, abrangendo a captação, tratamento e distribuição de água, além de coleta e tratamento de esgoto em 26 municípios do Paraná. Com um total de R\$ 790,3 milhões financiados, incluindo o apoio da Caixa Econômica Federal dentro do Programa Saneamento para Todos, essas iniciativas visam promover o desenvolvimento sustentável e a preservação ambiental.

[Sobre o relatório](#)[Mensagem da Administração](#)[Destaque 2024](#)[A Sanepar](#)[Estratégia de sustentabilidade](#)[Desempenho ambiental](#)[Desempenho social](#)[GOVERNANÇA, COMPLIANCE E DESEMPENHO ECONÔMICO](#)[Visão de futuro](#)[Anexos](#)[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Investimentos

R\$ MM

	Água	Esgoto	Outros	Total
2020	472,7	419,7	76,5	968,9
2021	614,7	596,4	109,1	1.320,2
2022	688,0	918,0	138,1	1.744,1
2023	741,4	1.075,3	109,3	1.926,0
2024	684,2	1.091,3	136,0	1.911,5

Realizado em 2024

Gerência Geral

	Água	Esgoto	RSU	Outros	Total
Região Metropolitana e Litoral	227,4	365	-	18,1	610,5
Região Sudeste	100,8	107,7	-	3,5	212
Região Sudoeste	109	265,9	-	10,3	358,8
Região Nordeste	111,4	170,8	1,6	7,3	291,1
Região Noroeste	135	181,9	4,1	2,8	323,8
Dimensão Estratégica	-	-	-	88,3	88,3
Total	684,2	1.091,3	5,7	130,3	1.911,5

Nota: Valores administrativos são contabilizados na estrutura

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

GOVERNANÇA, COMPLIANCE E DESEMPENHO ECONÔMICO

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Desempenho econômico-financeiro

Receita Líquida

Em 2024, a receita operacional líquida atingiu R\$ 6,8 bilhões, uma alta de 8,8% em comparação com o ano anterior. Esse resultado se deve, principalmente, aos seguintes fatores: Reajuste tarifário de 2,9577%, aplicado desde 17 de maio de 2024; crescimento dos volumes faturados de água e esgoto; e aumento no número de ligações.

No período, a Companhia expandiu os serviços e realizou 34,6 mil novas ligações de água e 67,8 mil novas ligações de esgoto, que contribuíram para o crescimento de 4,2% no volume faturado de água e de 5,6% no volume faturado de esgoto.

4,2%
DE CRESCIMENTO
no volume
faturado de água

5,6%
DE CRESCIMENTO
no volume faturado
de esgoto

Receita operacional

Receita Operacional Bruta

R\$ milhões

	2023	2024	Var. %
Receita de Água	4.171,9	4.368,7	4,7
Receita de Esgoto	2.410,9	2.772,3	15,0
Receita de Serviços	115,8	139,6	20,6
Receita de Resíduos Sólidos	13,8	15,5	12,3
Serviços Prestados aos Municípios	24,4	25,7	5,3
Doações Efetuadas por Clientes	35,0	45,0	28,6
Outras Receitas	11,2	7,8	-30,4
Total da Receita Operacional	6.783,0	7.374,6	8,7
COFINS	-403,4	-433,1	7,4
PASEP	-86,9	-93,3	7,4
Total das Deduções	-490,3	-526,4	7,4
Totais das Receitas Operacionais Líquidas	6.292,7	6.848,2	8,8

Sobre o relatório

Mensagem da
Administração

Destques 2024

A Sanepar

Estratégia de
sustentabilidade

Desempenho
ambiental

Desempenho
social

**GOVERNANÇA,
COMPLIANCE E DESEMPENHO
ECONÔMICO**

Visão de futuro

Anexos

Sumário de
Conteúdo da GRI

Custos e despesas operacionais

Custos e despesas operacionais

R\$ milhões

	2023	2024	Var. %
Pessoal	-1.351,5	-1.626,4	20,3
Materiais	-329,6	-321,8	-2,4
Energia Elétrica	-505,9	-529,7	4,7
Serviços de Operação de Esgoto - PPP	0	-42,1	0,0
Serviços de Terceiros	-853,4	-1.050,5	23,1
Depreciações e Amortizações	-480,1	-559,9	16,6
Perdas na Realização de Créditos	69,8	-124,4	-278,2
Fundo Municipal de Saneamento Gestão Amb.	-114,8	-141,4	23,2
Taxa de Regulação	-35,0	-36,6	4,6
Indenizações por Danos a Terceiros	-16,9	-98,4	482,2
Indenizações Trabalhistas a Terceiros	-1,1	-8,2	645,5
Taxas, Alvarás e Licenciamento	-1,0	-9,1	810,0
Despesas Capitalizadas	116,9	115,2	-1,5
Provisões para Contingências	-169,4	238,7	-240,9
Plano de Aposentadoria e Assistência Médica	-48,2	-39,1	-18,9
Programa de Participação nos Resultados	-115,0	-118,2	2,8
Perdas Eventuais	-19,7	0,9	-104,6
Multas Ambientais	-10,7	-5,0	-53,3
Receita Venda de Ativos	12,3	5,9	-52,0
Baixas de Ativos, Líquidas	-12,9	-19,3	49,6
Outros Custos e Despesas	-79,2	-102,2	29,0
Total	-3.945,4	-4.471,6	13,3

Resultado Financeiro

R\$ milhões

	2023	2024	Var. %
Receitas Financeiras			
Aplicações Financeiras	176,9	199,3	12,7
Variações Monetárias Ativas	103,2	102,6	-0,6
Variações Cambiais Ativas	1,7	4,7	176,5
Ganho com Instrumentos Financeiros Derivativos	1,6	47,8	2887,5
Outras Receitas Financeiras	12,3	48,3	292,7
Total	295,7	402,7	36,2
Despesas Financeiras			
Juros e Taxas de Financiamentos, Empréstimos, Debêntures e Arrendamentos	-432,3	-509,3	17,8
Variações Monetárias Passivas	-93,0	-92,9	-0,1
Variações Cambiais Passivas	-1,5	-30,9	1960,0
Perda com Instrumentos Financeiros Derivativos	-4,1	-29,5	619,5
Outras Despesas Financeiras	-87,8	-34,6	-60,6
Total das Despesas Financeiras	-618,7	-697,2	12,7
Resultado Financeiro	-323,0	-294,5	-8,8

Indicadores Econômicos

R\$ milhões

	2023	2024	Var. %
Receita Operacional Líquida	6.292,7	6.848,2	8,8
Lucro Operacional	2.024,3	2.082,2	1,2
Lucro Líquido	1.503,4	1.545,3	2,8
% Margem Operacional	29,8	28,2	-1,6p.p
% Margem Líquida	23,9	22,6	-1,3p.p
% Rentabilidade do PL médio*	16,2	15,0	-1,2p.p
Dívida Líquida/Ebitda (Acumulado 12 meses)*	1,6	1,6	-

*Informação não auditada ou não revisada pelos auditores independentes.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

GOVERNANÇA, COMPLIANCE E DESEMPENHO ECONÔMICO

Visão de futuro

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

EBITDA e Margem EBITDA

Em 2024, o resultado operacional da Companhia, o EBITDA, totalizou R\$ 2,9 bilhões, correspondendo a uma Margem de 42,9% – redução de 2,2 p.p. em relação à Margem verificada em 2023. A Receita Operacional Líquida teve crescimento de 8,8%, diante do aumento de 13,3% nos custos e despesas operacionais, afetado principalmente, pelos gastos com indenizações trabalhistas que aumentaram 204,2% e com indenização de terceiros que cresceram 481,8%, relacionados à baixa de diversas ações judiciais, os serviços de manutenção de redes cresceram 18,4% e as perdas na realização de créditos aumentaram 278,5% devido ao aumento da inadimplência de clientes particulares. Durante o Exercício de 2023 estava vigente o Programa de Recuperação de Créditos de Clientes Particulares (RECLIP), o qual refletiu em reversão de

provisão, impactando a base comparativa. A partir de fevereiro de 2024 teve início a Parceria Público-Privada – PPP para a operação do sistema de esgotamento sanitário em 16 municípios da Microrregião Centro-Litoral do Paraná, com custos operacionais de R\$ 42,1 milhões.

Lucro Líquido e Margem Líquida

Em 2024, o Lucro Líquido foi de R\$ 1,5 bilhão, 2,8% superior na comparação com o resultado de 2023. A margem líquida reduziu 1,3 p.p., alcançando 22,6% no ano, em função do crescimento de 13,3% dos custos e despesas operacionais, compensada pela economia tributária decorrente do crédito aos acionistas de juros sobre o capital próprio em substituição aos dividendos obrigatórios.

Geração de Caixa Operacional

A operação da Sanepar gerou um caixa de R\$ 2,8 bilhões em 2024, 16,5% superior a 2023. No mesmo ciclo, a Companhia pagou R\$ 403,1 milhões em remuneração aos acionistas.

Ebitda

	2023	2024	Var. %
Lucro Líquido	1.503,4	1.545,3	2,8
(+) Tributos sobre o Lucro	520,9	536,8	3,1
(+) Resultado Financeiro	323,0	294,5	-8,8
(+) Depreciações e Amortizações	480,1	559,9	16,6
Ebitda	2.827,4	2.936,5	3,9
% Margem Ebitda	44,9	42,9	-2,0p.p
% Conversão de Ebitda em Caixa	84,3	94,5	10,2p.p

R\$ milhões*

Investimentos e endividamento

Investimentos

	2023	2024	Var. %
Água	741,4	684,2	-7,7
Esgoto	1.075,4	1.091,3	1,5
Outros investimentos	109,3	136,0	24,4
Total	1.926,1	1.911,5	-0,8

R\$ milhões

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaque 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

**GOVERNANÇA,
COMPLIANCE E DESEMPENHO
ECONÔMICO**

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)



VISÃO DE FUTURO

Nos próximos anos, até 2033, a Companhia enfrentará o desafio principal de alcançar e manter a universalização na distribuição de água e no esgotamento sanitário. O objetivo é cumprir essas metas sem comprometer a qualidade dos serviços prestados, garantindo o bem-estar da população e preservando o equilíbrio econômico-financeiro.

Além disso, é essencial estar preparada para os impactos decorrentes

de novos cenários, principalmente aqueles relacionados a eventos climáticos extremos, novos desafios regulatórios, concorrenciais e ambientais, visando não comprometer o atendimento de seus objetivos e a conformidade com o Marco Legal do Saneamento. As principais demandas futuras são o avanço na universalização da coleta e tratamento de esgoto, implementação de novas tecnologias de gestão, fortalecimento da governança e das práticas ASG, buscando

sempre a eficiência operacional e financeira, com redução de custos e a efetivação de investimentos. Entre os projetos sustentáveis de grande impacto, se destaca a iniciativa Reserva Hídrica do Futuro e a continuidade no mercado livre de energia.

A visão é ser uma companhia que não apenas atende, mas encanta seus clientes, antecipando suas necessidades e superando expectativas. A Companhia está empenhada em construir um legado perene de inovação, eficiência e responsabilidade social e ambiental, consolidando-se como uma referência em sua área de atuação e contribuindo significativamente para o desenvolvimento sustentável da sociedade.



Captação do rio Tibagi - Londrina - Fotógrafo: André Thiago Chaves Aguiar

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

VISÃO DE FUTURO

Anexos

Sumário de Conteúdo da GRI

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

ANEXOS

Sumário de Conteúdo da GRI

7 ANEXOS

Empregados

Informações dos empregados, por gênero, em 2024 | GRI 2-7

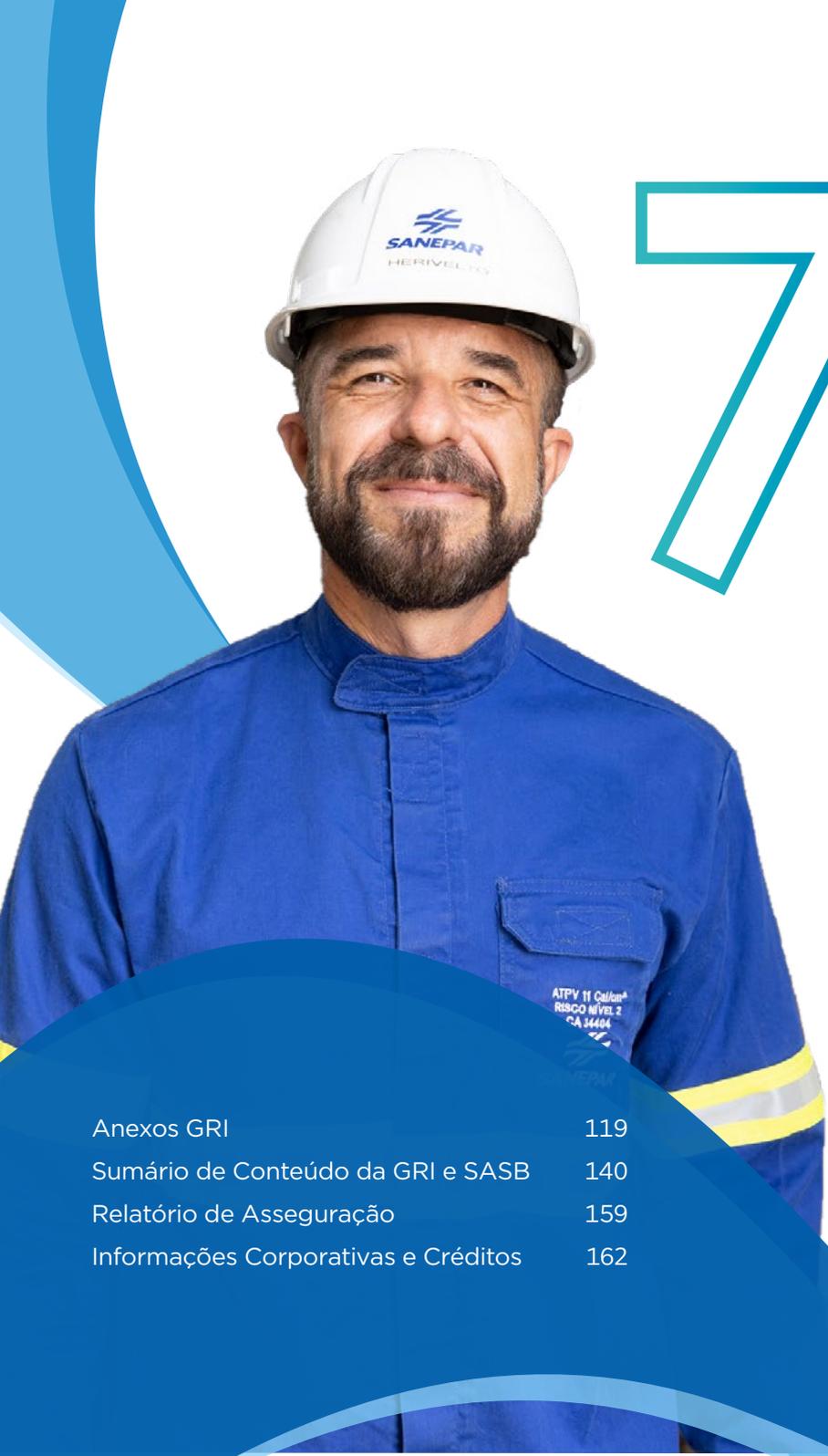
	2023	2024
Masculino	2.575	3.766
Feminino	870	1.119
Outros	252	335
Não declarado	2.424	827
Total	6.121	6.047

Informações dos empregados, por região do Estado do Paraná, em 2024 | GRI 2-7

	2023	2024
Microrregião Centro-litoral	2.521	2.481
Microrregião Centro-leste	1.786	1.765
Microrregião Oeste	1.814	1.801
Total	6.121	6.047

Nota: A Sanepar possui apenas empregados em período integral e permanentes. Não estão sendo considerados os aprendizes e estagiários. A metodologia utilizada considerou para o cálculo todos os empregados com vínculo empregatício com a Empresa, exceto os que estão em aposentadoria por invalidez. Alguns empregados possuem redução de jornada sem redução salarial por conta do benefício previsto em Acordo Coletivo de Trabalho para acompanhamento de filhos PCD (pessoa com deficiência). Porém, para estes casos, ainda considera-se o regime de tempo integral, sendo que não houve alteração da jornada original e nem redução salarial. A segmentação relativa ao gênero está baseada nos empregados que se autodeclararam durante o período, sendo eles em torno de 86% da empresa, restando cerca de 14% que não se declararam ou preferiram não informar. Quanto a distribuição por região, foram consideradas as microrregiões criadas diante do Marco Legal do Saneamento Básico e Lei Complementar nº 237/2021 do Estado do Paraná, sancionada em 09/07/2021.

Anexos GRI	119
Sumário de Conteúdo da GRI e SASB	140
Relatório de Asseguração	159
Informações Corporativas e Créditos	162



Estrutura de governança e composição

GRI 2-9



Relato Integrado 2024

Conselho de Administração

Nome	Função executiva ou não executiva	Independência	Mandato	Número de outros cargos e compromissos	Competências relevantes para os impactos da Organização	Representação de stakeholders
Wilson Bley Lipski	Membro não executivo	Não	29/04/2026	Diretor-Presidente da Sanepar.	Graduado em Direito pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná em 1991, com pós-graduação em Direito Contemporâneo pelo IBEJ/POSITIVO em 1995, é advogado ativo da OAB/PR desde então. Atuou como Diretor-Presidente do BRDE (2019-2024), Superintendente do PARANACIDADE (2013-2018) e Assessor Técnico no Senado Federal (2011-2012). Também foi Secretário de Estado do Desenvolvimento Urbano do Paraná em 2010 e Diretor-Geral da mesma secretaria entre 2003 e 2010. Ocupou cargos como conselheiro em órgãos estaduais e Presidente do Conselho Estadual das Cidades. Com ampla experiência em coordenação de conferências e capacitação de gestores públicos, contribuiu para a criação da Política de Desenvolvimento Urbano do Paraná.	Representante acionista controlador
Demetrius Nichele Macei	Membro não executivo	Não	29/04/2026	Presidente do Conselho de Administração da SANEPAR e do Conselho Fiscal da Copel, além de Coordenador do Conselho Fiscal da Apsen S.A. Atua como membro titular dos Conselhos Fiscais da JBS S.A., Eldorado Celulose e Papel S.A. e Excelsior Alimentos S.A., e integra a Comissão de Direito Tributário da OAB/PR. É professor permanente de Direito Tributário na graduação, mestrado e doutorado do Centro Universitário Curitiba (Unicuriitiba). Também coordena o Comitê de Supervisão Independente do Acordo de Leniência entre o MPF e a J&F Investimentos, além de ser sócio da Demetrius Macei Advogados Associados.	Formado em Direito pela UFPR (1994), com especializações e títulos acadêmicos avançados, incluindo doutorado em Direito do Estado (PUC-SP, 2012) e pós-doutorado em Direito Econômico e Financeiro (USP, 2015), é Conselheiro Certificado pelo IBGC. Atua como Presidente do Conselho Fiscal da Copel, Coordenador do Conselho Fiscal da Apsen S.A., e membro dos Conselhos Fiscais de JBS S.A., Eldorado Celulose e Papel S.A., e Excelsior Alimentos S.A. É Professor de Direito Tributário no Unicuriitiba desde 2011, também integrou a Câmara Superior do CARF (2015-2019) e foi palestrante em eventos sobre reforma tributária e sustentabilidade. Com experiência como diretor jurídico e consultor em grandes empresas, é autor de obras na área tributária e membro do Conselho Fiscal do Fundo JBS para a Amazônia.	Representante acionista controlador

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

ANEXOS

Sumário de Conteúdo da GRI

Nome	Função executiva ou não executiva	Independência	Mandato	Número de outros cargos e compromissos	Competências relevantes para os impactos da Organização	Representação de stakeholders
Diane Agustini	Membro não executivo	Não	29/04/2026	Agente de Suporte Administrativo na Companhia de Saneamento do Paraná.	Graduada em Ciências Biológicas (UNICS) e cursando Engenharia Ambiental (UNIFRAN), possui especializações em Saneamento Ambiental, Auditoria Ambiental e Biotecnologia Aplicada à Qualidade Ambiental. Com formação técnica em Meio Ambiente (SENAI) e cursos de extensão em sustentabilidade, gestão de projetos e auditoria, desenvolveu pesquisas sobre o potencial agrônomo do lodo de esgoto e práticas sustentáveis frente às mudanças climáticas, com foco na qualidade ambiental e sustentabilidade.	Representante dos empregados
Eduardo Francisco Sciarra	Membro não executivo	Sim	29/04/2026	Conselheiro de Administração na Agência de Fomento Paraná.	Graduado em Engenharia Civil pela FAAP, atua como empresário desde 1977 nos setores de parques, entretenimento, energia e construção civil. Foi Secretário de Indústria e Comércio do Paraná (1998-2002), Chefe da Casa Civil do Estado (2015-2016) e exerceu mandatos na Câmara Federal (2003-2014), onde criou a Lei do Microempreendedor Individual (MEI). É membro de conselhos, como Sanepar e Agência de Fomento Paraná, e dirige a EFS Consultoria Empresarial e a <i>holding</i> GS Participações Ltda. com investimentos em turismo, energias renováveis e hidrelétricas. Destacou-se em comissões parlamentares e como líder em entidades do setor da construção e engenharia.	Representante acionista controlador
João Biral Junior	Membro não executivo	Sim	29/04/2026	Diretor Administrativo do Banco Regional do Desenvolvimento do Extremo Sul - (BRDE) Membro da Comissão de Energia da OAB/PR e Membro do Conselho de Administração da Compagas.	Graduado em Direito pela Unicesumar (2004) e pós-graduado em Direito do Estado pela Universidade Católica de Brasília (2011), possui ampla experiência em gestão jurídica e administrativa. Atuou na Câmara dos Deputados, Itaipu Binacional, Parque Tecnológico Itaipu e Elejor, além de integrar conselhos, como o da Compagas e o Comitê de Elegibilidade da Sanepar. Atualmente, é Diretor Administrativo do BRDE e membro da Comissão de Energia da OAB/PR, com formação em governança pelo IBGC.	Representante acionista controlador

[Sobre o relatório](#)
[Mensagem da Administração](#)
[Destques 2024](#)
[A Sanepar](#)
[Estratégia de sustentabilidade](#)
[Desempenho ambiental](#)
[Desempenho social](#)
[Governança, compliance e desempenho econômico](#)
[Visão de futuro](#)
[ANEXOS](#)
[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Nome	Função executiva ou não executiva	Independência	Mandato	Número de outros cargos e compromissos	Competências relevantes para os impactos da Organização	Representação de stakeholders
Joisa Campanher Dutra Saraiva	Membro não executivo	Sim	29/04/2026	Diretora do Centro de Regulação e Infraestrutura da Fundação Getúlio Vargas (FGV CERI) e consultora em empresas de infraestrutura, atuando com entidades públicas e privadas no Brasil e no exterior.	Economista com ampla experiência em regulação e infraestrutura, foi Analista de Regulação na ANP (2001-2002) e Diretora da Aneel (2005-2009). Desde 2002, é professora e coordenadora do Mestrado Profissional em Finanças e Economia Empresarial na FGV, onde fundou e dirige o Centro de Regulação e Infraestrutura (FGV CERI). É membro do <i>Global Future Council do World Economic Forum</i> desde 2014 e atua como Presidente do Conselho de Energia da Associação Comercial do Rio de Janeiro, colunista e conselheira independente na Sanepar, eleita pelos acionistas minoritários.	Representante acionistas minoritários
Milton José Paizani	Membro não executivo	Sim	29/04/2026	Advogado e Membro do Conselho de Administração da Sanepar.	Graduado em Direito, atua como advogado com escritório próprio desde 2021. É membro do Conselho de Administração da Sanepar desde 2019 e foi integrante do Comitê de Gerenciamento de Riscos da Empresa (2021-2023). Com 12 anos de experiência como assessor legislativo, também presidiu a OAB Subseção Rio Negro (1995-2003) e ocupou cargos de liderança em associações regionais de municípios, como AMSULEP e ASSOMECC.	Representante acionista controlador
Reginaldo Ferreira Alexandre	Membro não executivo	Sim	29/04/2026	Conselheiro de Administração da Mahle Metal Leve S.A. e membro dos Conselhos Fiscais da Rumo S.A., Embraer S.A., Bannisul, Kepler Weber S.A., CEB Lajeado S.A. e do Museu de Arte Moderna de São Paulo (MAM).	Economista com 18 anos de experiência em análise de investimentos, atuou em instituições como Citibank, Unibanco, Itaú-BBA e Deloitte. Foi membro do CPC desde sua fundação em 2005 até 2024, onde exerceu o cargo de Vice-Coordenador de Relações Institucionais. É certificado como Analista de Investimentos (CNPI), gestor de valores mobiliários (CVM) e Conselheiro Fiscal (IBGC), além de coautor do Código Brasileiro de Governança Corporativa. Atualmente, é Conselheiro de Administração da Mahle Metal Leve S.A. e da Sanepar, além de integrar Conselhos Fiscais de empresas como Rumo S.A., Embraer S.A. e Bannisul.	Representante acionistas preferencialistas
Rodrigo Sánchez Rios	Membro não executivo	Sim	29/04/2026	Advogado, sócio do escritório Sánchez Rios Advocacia Criminal e professor de Direito na graduação e pós-graduação da PUC/PR.	Graduado em Direito pela UFPR e doutor em Direito Penal pela Università degli Studi Roma Tre, com especializações em Direito Penal Econômico e Ciências Administrativas, é professor de Direito Penal na PUC/PR, atuando na graduação, mestrado e doutorado. Sócio fundador do escritório Sánchez Rios Advocacia Criminal, foi Presidente do Instituto Brasileiro de Direito Penal Econômico, membro ativo de entidades como o IBCCRIM e a OAB/PR, onde exerceu cargos como Conselheiro Titular, Secretário-Geral e, atualmente, integra o Conselho Federal da OAB (2022-2024).	Representante acionista controlador

[Sobre o relatório](#)
[Mensagem da Administração](#)
[Destaque 2024](#)
[A Sanepar](#)
[Estratégia de sustentabilidade](#)
[Desempenho ambiental](#)
[Desempenho social](#)
[Governança, compliance e desempenho econômico](#)
[Visão de futuro](#)
[ANEXOS](#)
[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Conselho Fiscal

Nome	Função executiva ou não executiva	Mandato	Número de outros cargos e compromissos	Gênero	Competências relevantes para os impactos da Organização
André Luís Rennó Guimarães	Membro não executivo	28/04/2025	Administrador na H2 Group - Poker and Gambling e CFO na Alerce Ventures Ltda - Venture Capital Fund.	Masculino	Graduado em Administração de Empresas pela EAESO-FGV em 1994, com MBA pela University of Chicago, Booth Graduate School of Business, em 2022, e President Management Program pela Harvard Business School.
Denize Aparecida Cabulon Graça	Membro não executivo	28/04/2025	Sócia Fundadora e Administradora da Sociedade Jurídica Graça Advogados e Conselheira no Conselho Fiscal da ELEJOR - (Centrais Elétricas do Rio Jordão) S.A.	Feminino	Graduada em Direito pela UEL, com especializações em Direito Processual Civil, Gestão de Projetos e Planejamento Estratégico, além de capacitação em Administração Legal pela FGV e Formação para Conselheiros pelo IBGC. Iniciou a carreira no Ministério Público de Londrina e, após experiências em escritórios e advocacia autônoma, fundou a Sociedade Jurídica Graça Advogados em 2001, onde é sócia e administradora. Foi conselheira da SERCOMTEL Telecomunicações (2020) e atua no Conselho Fiscal da ELEJOR desde 2022.
Helena Maria Boschini Lemucch	Membro não executivo	28/04/2025	Servidora do Tribunal de Justiça do Paraná.	Feminino	Graduada em Direito pelo CESUMAR (2005), está concluindo um curso em Gestão por Competências na Administração Pública e participou de formações em Habilidades Sociais e Teletrabalho. Com experiência em Gestão na GVT, Natura Cosméticos e HSBC, desde 2011 é Técnica Judiciária e Supervisora de Secretaria no Tribunal de Justiça do Paraná, onde gerencia processos, coordena equipes e acompanha a produtividade e o teletrabalho.
João Elias de Oliveira	Membro não executivo	28/04/2025	Advogado.	Masculino	Bacharel em Direito pela UEL, com LL.M em <i>Business & Law</i> pelo IBMEC/EBS e especializações em Comércio Exterior, atuou como Chefe de Gabinete na Agência de Fomento do Paraná e foi Presidente da Companhia de Habitação Popular de Curitiba. Também foi assessor na Prefeitura de Curitiba e no Governo do Paraná, além de professor em instituições como FGV e Universidade Tuiuti do Paraná. Com destacada atuação em entidades de classe e missões internacionais, recebeu prêmios por sua contribuição à cidadania e direitos humanos, incluindo o título de Cidadão Honorário de Paranaíba.

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destques 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

ANEXOS

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Comitê de Elegibilidade

Nome	Função executiva ou não executiva	Mandato	Número de outros cargos e compromissos	Gênero	Competências relevantes para os impactos da Organização	Representação de stakeholders
Carlos Eduardo Chagas Precoma	Membro não executivo	28/04/2025	Assessor do Governador do estado do Paraná.	Masculino	Formado em Gestão Pública, foi Assessor Parlamentar na Câmara Federal (2007-2013), na Secretaria de Desenvolvimento Urbano do Paraná (2013-2018) e atua como Assessor no Governo do Estado do Paraná desde 2019.	Representante acionista controlador
Fábio Leandro Tokars	Membro não executivo	28/04/2025	Árbitro na Câmara de Mediação e Arbitragem da ACP, professor na Escola da Magistratura do Paraná e instrutor no IBGC.	Masculino	Graduado em Jornalismo (UFPR, 1993) e Direito (Faculdade de Direito de Curitiba, 1995), com mestrado e doutorado em Direito pela mesma instituição, atua como advogado e sócio da Fábio Tokars Sociedade de Advogados e da Allez-Y! Escola de Direito e Negócios. Especialista em Direito Corporativo, foca na constituição de empresas, acordos de sócios, gestão de riscos jurídicos, contratos, reestruturações societárias e M&A. Foi sócio da Marins Bertoldi Advogados, Gestor Acadêmico e professor em universidades e Assessor no Tribunal de Justiça do Paraná.	Representante acionista controlador
João Paulo de Castro	Membro não executivo	28/04/2025	Atua com elaboração e revisão de contratos, negociações, acompanhamento de regularidade fiscal, além de contencioso e consultivo nas áreas cível, tributária e trabalhista. É membro do Comitê de Auditoria Estatutário da Sanepar desde 2020.	Masculino	Advogado graduado pelo Centro Universitário de Maringá (2002) e pós-graduado em Direito Civil, Família e Processual Civil (2005) e em Direito Econômico e Internacional (2008) pela UEL, além de cursar especialização em Direito Societário pelo Ebradi desde 2019. Atua desde 2006 com elaboração de contratos, negociações, acompanhamento de regularidade fiscal e contencioso nas áreas cível, tributária e trabalhista. Desde 2020, integra o Comitê de Auditoria Estatutário da Sanepar e possui formações complementares em Direito Tributário, Arbitragem, Mediação e Governança.	Representante acionista controlador

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaques 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

ANEXOS

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Nome	Função executiva ou não executiva	Mandato	Número de outros cargos e compromissos	Gênero	Competências relevantes para os impactos da Organização	Representação de stakeholders
José Eduardo Bekin	Membro não executivo	28/04/2025	Integra o Conselho de Administração do CEASA desde novembro de 2021.	Masculino	Bacharel em Administração com habilitação em Comércio Exterior pela Universidade Paulista (1994) e MBA em Empreendedorismo e Desenvolvimento de Mercado pela FGV (2004), possui formação complementar em Liderança e Marketing Político em Jerusalém (1988) e é fluente em inglês, hebraico e espanhol. Foi presidente do Conselho de Administração da FERROESTE (2022-2023), membro do Conselho Fiscal do CEASA (2019-2021), presidente do Comitê de Indicação e Avaliação da Celepar (2019-2023) e membro do Comitê de Indicação e Avaliação da Tecpar até 2021.	Representante acionista controlador
Roberval Vieira	Membro não executivo	28/04/2025	-	Masculino	Bacharel em Direito, possui 34 anos de experiência na Sanepar, onde atuou de 1973 a 2007 em diversas funções, como Gerente de Divisão, Gerente de Serviços Gerais e Procurador Imobiliário. Antes disso, trabalhou na área de logística, recursos humanos e análise de custos em empresas como Cia Internacional de Engenharia e Construções, Cristiani Nielsen e Codrasa, acumulando ampla experiência em administração e gestão de recursos. Atualmente, está aposentado.	Representante acionista controlador
Valquiria Aparecida de Carvalho	Membro não executivo	28/04/2025	Sócia do escritório Valquiria Carvalho & Advogados Associados desde 2012.	Feminino	Graduada em Direito pela Universidade do Norte Pioneiro (2001) e pós-graduada em Direito Eleitoral pela Universidade Tuiuti do Paraná (2007), é sócia do escritório Valquiria Carvalho & Advogados Associados desde 2012, atuando nas áreas cível, eleitoral e administrativa, com destaque para a defesa do Grupo Uninter e IRG Consultoria. Foi assessora parlamentar na Câmara Municipal de Curitiba (2009-2012) e na Assembleia Legislativa do Paraná (2007-2008). Também leciona Direito Eleitoral no Grupo Uninter, com foco em financiamento de campanhas.	Representante acionista controlador

[Sobre o relatório](#)
[Mensagem da Administração](#)
[Destaques 2024](#)
[A Sanepar](#)
[Estratégia de sustentabilidade](#)
[Desempenho ambiental](#)
[Desempenho social](#)
[Governança, compliance e desempenho econômico](#)
[Visão de futuro](#)
[ANEXOS](#)
[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Comitê de Auditoria Estatutário

Nome	Função executiva ou não executiva	Independência	Mandato	Número de outros cargos e compromissos	Gênero	Competências relevantes para os impactos da Organização	Representação de stakeholders
Milton José Paizani	Membro não executivo	Sim	29/04/2026	Advogado e Membro do Conselho de Administração da Sanepar.	Masculino	Graduado em Direito, atua como advogado com escritório próprio desde 2021. É membro do Conselho de Administração da Sanepar desde 2019 e foi integrante do Comitê de Gerenciamento de Riscos da Empresa (2021-2023). Com 12 anos de experiência como Assessor Legislativo, também presidiu a OAB Subseção Rio Negro (1995-2003) e ocupou cargos de liderança em associações regionais de municípios, como AMSULEP e ASSOMEÇ.	Representante acionista controlador
Gustavo Giffhorn Camargo	Membro não executivo	Sim	29/04/2026	Sócio administrador da Camargo Empreendimentos.	Masculino	Graduado em Administração de Empresas e pós-graduado em Negócios e Direito Imobiliário, é fluente em inglês com certificação TOEFL. Sócio-administrador da Camargo Empreendimentos desde 2010, foi Conselheiro de Administração da Compagas (2021-2023) e administrador na GFI Construtora (2013-2020). Também atuou como sócio na Souza e Camargo Imóveis (2013-2019) e ocupou posições de gestão na Ribasa e na Prefeitura de Pinhais.	Representante acionista controlador
Claudio Nogas	Membro não executivo	Sim	29/04/2026	Consultor em áreas como economia, finanças, auditoria, governança corporativa, <i>compliance</i> e ESG pela MV Assessoria Contábil. Atua como professor universitário e integra comissões, conselhos e comitês.	Masculino	Doutor em Engenharia de Produção pela UFSC, mestre em Contabilidade pela USP/Unopar e especialista em Contabilidade pela UFPR, com graduação em Ciências Contábeis pela FAE. Atua desde 1995 como consultor econômico-financeiro na MV Assessoria Contábil, com foco em viabilidade econômica, auditoria, governança corporativa, <i>compliance</i> e ESG. Foi assessor técnico na Unespar (2020) e integra comissões e conselhos, como a Comissão ESG do CRCPR, o Comitê de Pronunciamentos Contábeis e o Conselho de Administração da Cagepar. Também ministra capacitações em contabilidade, finanças e ESG para diversas instituições.	Representante acionista controlador
Cassio Fernandes Beverari	Membro não executivo	Sim	29/04/2026	Advogado da Cassio Fernandes Beverari Sociedade Individual de Advocacia.	Masculino	Advogado, pós-graduando em Advocacia Empresarial pelo Ebradi, com pós-graduação em Direito Tributário pelo IDCC e graduação em Direito pelo Centro Universitário de Maringá. Desde 2016, é titular da Cassio Fernandes Beverari Sociedade Individual de Advocacia e Diretor-Presidente da Beverari Advocacia Empresarial, certificada ISO 9001/2015. Atua em gestão estratégica, contratos, regularidade fiscal e consultoria nas áreas cível, tributária e trabalhista, com experiência em governança e implantação da ISO 9001/2015.	Representante acionista controlador

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destques 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

ANEXOS

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Comitê Técnico

Nome	Função executiva ou não executiva	Mandato	Número de outros cargos e compromissos	Gênero	Competências relevantes para os impactos da Organização	Representação de stakeholders
Alessandra Barbieri Pessoa	Membro não executivo	29/04/2026	Gestora de operações legais na Graça Advogados Associados em Londrina/PR, responsável por estratégia e marketing na Barbieri Pessoa Advocacia e Consultora em Gestão jurídica na Sui Generis.	Feminino	Graduada em Direito pela UEL (1999), atua desde 2021 como Gestora de Operações legais na Graça Advogados Associados em Londrina/PR. É responsável por estratégia e marketing na Barbieri Pessoa Advocacia desde 2017, além de ser Consultora em Gestão Jurídica na Sui Generis. Com experiência internacional, atuou como advogada sênior e coordenadora pedagógica no Japão e foi consultora jurídica no Rio de Janeiro. Participou de cursos sobre inteligência artificial, <i>startups</i> jurídicas, <i>coaching</i> , arbitragem e gestão de escritórios.	Representante acionista controlador
Cleber de Oliveira Mata	Membro não executivo	29/04/2026	Secretário de Comunicação do estado do Paraná.	Masculino	Graduado em Jornalismo e especialista em Marketing Político pela ECA/USP. Atualmente é servidor público, ocupando o cargo de Secretário de Comunicação do Governo do Estado do Paraná desde 2023. Anteriormente, de 2019 a 2022, atuou como Secretário de Comunicação na Secretaria Especial de Comunicação do estado de São Paulo (SECOM-SP). Entre 2017 e 2018, foi Coordenador de Comunicação na Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo (ALESP) e, de 2015 a 2017, exerceu a função de Coordenador de Imprensa do Governo de São Paulo.	Representante acionista controlador
Gilson de Jesus dos Santos	Membro não executivo	29/04/2026	Diretor Presidente da Agência de Assuntos Metropolitanos do Paraná - AMEP.	Masculino	Graduado em Jornalismo, com pós-graduação em Planejamento Urbano e Ciências Políticas, é Diretor-Presidente da Agência de Assuntos Metropolitanos do Paraná (AMEP) desde 2019. Anteriormente, foi assessor na FIEP, na Prefeitura de Curitiba e na Câmara Federal. Também é Presidente Fundador de Associações Comerciais, em Piên, e secretário executivo da Amsulep.	Representante acionista controlador

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaques 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

ANEXOS

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Nome	Função executiva ou não executiva	Mandato	Número de outros cargos e compromissos	Gênero	Competências relevantes para os impactos da Organização	Representação de <i>stakeholders</i>
Helio Renato Wirbiski	Membro não executivo	29/04/2026	Secretário de Esportes do estado do Paraná.	Masculino	Graduado em Marketing e Propaganda pela Uninter, com pós-graduações em Gestão Pública e Gestão Pública do Esporte, é empresário nos setores de seguros e construção civil. Com experiência política desde a década de 1980, atuou como Chefe de Gabinete em secretarias estaduais, Superintendente Administrativo da Itaipu Binacional e Diretor na Prefeitura de Curitiba. Foi Secretário Municipal de Relações Institucionais e Vereador de 2013 a 2020.	Representante acionista controlador
Reginaldo Ferreira Alexandre	Membro não executivo	29/04/2026	Conselheiro de Administração da Mahle Metal Leve S.A. Membro dos Conselhos Fiscais da Rumo S.A., Embraer S.A., Banco do estado do Rio Grande do Sul (Banrisul), Kepler Weber S.A., CEB Lajeado S.A. e do Museu de Arte Moderna de São Paulo - (MAM).	Masculino	Economista com 18 anos de experiência em investimentos, atuou em instituições como Citibank, Unibanco e Itaú-BBA, além de consultorias na Accenture e Deloitte. Foi membro da ProxyCon Consultoria Empresarial (2003-2017) e do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (2005-2024), onde foi Vice-Coordenador. Certificado como Analista de Investimentos (CNPI) e gestor pela CVM, é Conselheiro Fiscal pelo IBGC e coautor do Código Brasileiro de Governança Corporativa. Atualmente, é Conselheiro da Mahle Metal Leve S.A., Sanepar e de conselhos fiscais, como Rumo S.A., Embraer S.A. e Bannrisul.	Representante acionistas preferencialistas

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destques 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

ANEXOS

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Descarte de água

RI 303-4

	2022	2023	2024
Volume total de água descartada	17.969,2	19.742,4	20.905,0
Volume total de água reciclada	2.218,0	1.731,6	1.835,73

Nota: A Sanepar realiza somente o descarte de águas superficiais e doces (≤ 1000 mg/l de Sólidos Dissolvidos Totais), não existindo dados para as águas subterrâneas, marinhas e enviadas para terceiros, assim como também não promove descartes em áreas de estresse hídrico.

Rotatividade de empregados

GRI 401-1

	2023				2024			
	Total de admissões	Taxa de admissão (%)	Total de desligamentos	Taxa de rotatividade (%)	Total de admissões	Taxa de admissão (%)	Total de desligamentos	Taxa de rotatividade (%)
Homens	3	100,00	58	0,49	3	75,00	69	0,60
Mulheres	0	0,00	24	0,19	1	25,00	11	0,10
Total	3	100,00	82	0,68	4	100,00	80	0,70
Abaixo de 30 anos	0	0,00	1	0,01	0	0	1	0,01
Entre 30 e 50 anos	2	66,67	32	0,27	2	50	43	0,37
Acima de 50 anos	1	33,33	49	0,40	2	50	36	0,31
Microrregião Centro-Leste	0	0,00	20	0,16	0	0	19	0,16
Microrregião Centro-Litoral	3	100,00	39	0,34	4	100	42	0,38
Microrregião Oeste	0	0,00	23	0,18	0	0	19	0,16
Total	3	100,00	82	0,68	4	100	80	0,70

Nota: O cálculo da admissão e da rotatividade por região considera o total de colaboradores divulgado no indicador GRI 2-7, sem incorporar estagiários e aprendizes. A taxa de novas contratações foi definida com base na vagas abertas e preenchidas. A taxa de rotatividade foi calculada conforme a fórmula: $turnover = (\text{número de admissões} + \text{número de demissões}) / 2 / \text{número total de colaboradores} \times 100$. No quadro Grupo Etário, a taxa de rotatividade total é diferente das demais devido a necessidade de arredondamento para adaptação em 2 casas decimais.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

ANEXOS

Sumário de Conteúdo da GRI

Acidentes de trabalho | GRI 403-9

	2022	2023	2024
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	1
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0,00	0,00	0,10
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	2	0	0
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0,00	0,00	0,00
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	108	132	134
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	12,00	13,00	13,63
Número de horas trabalhadas	8.103.072,27	9.897.646,86	9.831.120,71

Nota: Os dados de número de horas trabalhadas são referentes ao período de janeiro de 2024 a novembro de 2024. Os índices foram calculados com base em 1.000.000 de horas trabalhadas. As informações têm como base o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR - NR-01).

O Procedimento de Gestão de Segurança para Terceirizados (PGSTC) solicita que as empresas informem os acidentes ocorridos, mas a Sanepar não realiza controle dos casos. Os principais tipos de acidente de trabalho são: queda; atingimento por objeto/produto químico; esforço inadequado; acidente de trânsito e ataque de animais.

Os perigos que apresentam riscos de acidente de trabalho com consequência grave são: trabalhar em espaço confinado; trabalhos em altura; trabalhos com eletricidade; e vazamento de gás cloro. Os perigos são identificados através de inspeções nos ambientes de trabalho, bem como nos levantamentos para elaboração do PGR - NR-01, elaboração de APR's e inspeções nos ambientes de trabalho. Em 2024, não foram identificados esse tipo de perigo. As medidas adotadas para minimizar os riscos são a intensificação dos treinamentos e início da elaboração do diagnóstico do nível de cultura de segurança com objetivo de criar plano de ação de curto, médio e longo prazo.

Média de horas de capacitação

GRI 404-1

Média de horas de capacitação por gênero em 2024

Gênero	Média de horas
Masculino	175,5
Feminino	187,4
Outros	168,8
Não Divulgado	158,9
Total	175,1

Média de horas de capacitação por categoria funcional em 2024

Categoria funcional	Média de horas
Diretoria - não empregado	37,4
Diretoria - empregado	14,3
Gerencial	182,8
Profissional	179,6
Técnico	170,5
Operacional	175,1
Estagiários	29,2
Aprendiz	16,9
Total	163,6

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destques 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

ANEXOS

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Diversidade nos órgãos de governança

GRI 405-1

Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por gênero | GRI 405-1

Orgão	2022		2023		2024	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Conselho de Administração	89,0%	11,0%	88,9%	11,1%	71,4%	28,6%
Conselho Fiscal	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	50,0%	50,0%
Diretoria Executiva e Diretoria Adjunta	80,0%	20,0%	90,9%	9,1%	81,81%	18,18%
Comitê de Auditoria Estatuário	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Comitê de Elegibilidade	80,0%	20,0%	60,0%	40,0%	80,0%	20,0%
Comitê Técnico	100,0%	100,0%	60,0%	40,0%	75,0%	25,0%
Total	85,0%	15,0%	79,1%	20,9%	81,1%	19,9%

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

ANEXOS

Sumário de Conteúdo da GRI

Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por faixa etária | GRI 405-1

Orgão	Faixa etária	2022		2023		2024	
		Total	%	Total	%	Total	%
Conselho de Administração	Abaixo de 30 anos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	De 30 a 50 anos	0	0,0%	1	11,1%	2	78,0%
	Acima de 50 anos	9	100,0%	8	88,9%	7	22,0%
Conselho Fiscal	Abaixo de 30 anos	0	0%	0	0,0%	0	0,0%
	De 30 a 50 anos	4	40%	3	75,0%	1	25,0%
	Acima de 50 anos	6	60%	1	25,0%	3	75,0%
Diretoria Executiva e Diretoria Adjunta	Abaixo de 30 anos	0	0%	0	0,0%	0	0,0%
	De 30 a 50 anos	2	20%	3	27,3%	2	18,18%
	Acima de 50 anos	8	80%	8	72,7%	9	81,1%
Comitê de Auditoria Estatuário	Abaixo de 30 anos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	De 30 a 50 anos	2	50%	1	25,0%	2	50,0%
	Acima de 50 anos	2	50%	3	75,0%	2	50,0%
Comitê de Elegibilidade	Abaixo de 30 anos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	De 30 a 50 anos	5	83,3%	2	40,0%	3	50,0%
	Acima de 50 anos	1	16,7%	3	60,0%	3	50,0%
Comitê Técnico	Abaixo de 30 anos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	De 30 a 50 anos	4	80%	2	40,0%	2	40,0%
	Acima de 50 anos	1	20%	3	60,0%	3	60,0%
Total	Abaixo de 30 anos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	De 30 a 50 anos	17	38,6%	12	31,6%	11	29,7%
	Acima de 50 anos	27	61,4%	26	68,4%	26	70,3%

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destques 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

ANEXOS

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Diversidade de empregados por categoria funcional

GRI 405-1

Percentual de empregados por categoria funcional, por gênero | GRI 405-1

2022

2023

2024

Categoria Funcional	Gênero	2022		2023		2024	
		Total	%	Total	%	Total	%
Diretoria - Não Empregado	Homens	5	83,3%	8	100,0%	5	62,5%
	Mulheres	1	16,7%	0	0,0%	0	0,0%
	Outros	-	-	-	-	0	0,0%
	Não divulgado	-	-	-	-	3	37,5%
Diretoria - Empregado	Homens	2	66,7%	2	66,7%	2	66,7%
	Mulheres	1	33,3%	1	33,3%	1	33,3%
	Outros	-	-	-	-	0	0,0%
	Não divulgado	-	-	-	-	0	0,0%
Gerencial	Homens	235	73,2%	228	72,4%	202	65,4%
	Mulheres	86	26,8%	87	27,6%	78	25,2%
	Outros	-	-	-	-	10	3,2%
	Não divulgado	-	-	-	-	19	6,2%
Profissional	Homens	443	66,9%	452	67,4%	405	60,6%
	Mulheres	219	33,1%	219	32,6%	204	30,5%
	Outros	-	-	-	-	14	2,1%
	Não divulgado	-	-	-	-	45	6,7%

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

ANEXOS

Sumário de Conteúdo da GRI

Categoria Funcional	Gênero	2022		2023		2024	
		Total	%	Total	%	Total	%
Técnico	Homens	671	78,8%	663	78,6%	551	66,2%
	Mulheres	181	21,2%	181	21,4%	154	18,5%
	Outros	-	-	-	-	38	4,6%
	Não divulgado	-	-	-	-	89	10,7%
Operacional	Homens	3.527	81,0%	3476	81,2%	2.601	61,5%
	Mulheres	828	19,0%	804	18,8%	682	16,1%
	Outros	-	-	-	-	273	6,5%
	Não divulgado	-	-	-	-	671	15,9%
Estagiários	Homens	55	47,4%	48	46,6%	31	61,7%
	Mulheres	61	52,6%	55	53,4%	50	38,3%
	Outros	-	-	-	-	0	0,0%
	Não divulgado	-	-	-	-	0	0,0%
Aprendizes	Homens	84	35,4%	109	34,6%	143	36,0%
	Mulheres	153	64,6%	206	65,4%	254	64,0%
	Outros	-	-	-	-	0	0,0%
	Não divulgado	-	-	-	-	0	0,0%
Total	Homens	5.022	76,6%	4.986	76,3%	3.940	60,4%
	Mulheres	1.530	23,4%	1.553	23,7%	1.423	21,8%
	Outros	-	-	-	-	335	5,1%
	Não divulgado	-	-	-	-	827	12,7%
	Total	6.552	100,0%	6.539	100,0%	6.525	100,0%

Nota: Os dados referentes a "Outros" e "Não divulgado" passaram a ser obtidos a partir de 2024.

[Sobre o relatório](#)
[Mensagem da Administração](#)
[Destques 2024](#)
[A Sanepar](#)
[Estratégia de sustentabilidade](#)
[Desempenho ambiental](#)
[Desempenho social](#)
[Governança, compliance e desempenho econômico](#)
[Visão de futuro](#)
[ANEXOS](#)
[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Percentual de empregados por categoria funcional, por faixa etária | GRI 405-1

Categoria Funcional	Faixa etária	2022		2023		2024	
		Total	%	Total	%	Total	%
Diretoria - não empregado	Abaixo de 30 anos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	De 30 a 50 anos	1	16,7%	2	25,0%	3	37,5%
	Acima de 50 anos	5	83,3%	6	75,0%	5	62,5%
Diretoria - empregado	Abaixo de 30 anos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	De 30 a 50 anos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Acima de 50 anos	3	100,0%	3	100,0%	3	100,0%
Gerencial	Abaixo de 30 anos	2	0,6%	1	0,3%	1	0,3%
	De 30 a 50 anos	228	71,0%	223	70,8%	212	68,6%
	Acima de 50 anos	91	28,3%	91	28,9%	96	31,1%
Profissional	Abaixo de 30 anos	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
	De 30 a 50 anos	415	62,7%	401	59,8%	385	57,6%
	Acima de 50 anos	246	37,2%	270	40%	283	42,4%
Técnico	Abaixo de 30 anos	19	2,2%	9	1,1%	6	0,7%
	De 30 a 50 anos	546	64,1%	517	61,3%	497	59,7%
	Acima de 50 anos	287	33,7%	318	37,7%	329	39,5%

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destques 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

ANEXOS

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Categoria Funcional	Faixa etária	2022		2023		2024	
		Total	%	Total	%	Total	%
Operacional	Abaixo de 30 anos	87	2,0%	41	1,0%	15	0,4%
	De 30 a 50 anos	2.717	62,4%	2.590	60,5%	2.466	58,4%
	Acima de 50 anos	1.551	35,6%	1.649	38,5%	1.746	41,3%
Estagiários	Abaixo de 30 anos	104	89,7%	96	93,2%	70	86,4%
	De 30 a 50 anos	12	10,3%	7	6,8%	11	13,6%
	Acima de 50 anos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Aprendizes	Abaixo de 30 anos	237	100,0%	315	100,0%	397	100,0%
	De 30 a 50 anos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Acima de 50 anos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	Abaixo de 30 anos	450	6,9%	462	7,1%	489	7,5%
	De 30 a 50 anos	3.919	59,8%	3.740	57,2%	3.574	54,8%
	Acima de 50 anos	2.183	33,3%	2.337	35,7%	2.462	37,7%
	Total	6.552	100,0%	6.539	100,0%	6.525	100,0%

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

ANEXOS

Sumário de Conteúdo da GRI

Percentual de empregados por categoria funcional, por cor e/ou raça | GRI 405-1

Categoria Funcional	Cor ou raça	2022		2023		2024	
		Total	%	Total	%	Total	%
Diretoria - Não empregado	Preta	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Parda	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Branca	6	100,0%	8	100,0%	8	100,0%
	Indígena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Amarela	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Não informado	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Diretoria - Empregado	Preta	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Parda	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Branca	4	100,0%	3	100,0%	3	100,0%
	Indígena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Amarela	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Não informado	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Gerencial	Preta	9	2,8%	7	2,2%	5	1,6%
	Parda	0	0,0%	14	4,4%	22	7,1%
	Branca	309	96,3%	284	90,2%	271	87,7%
	Indígena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Amarela	3	0,0%	10	3,2%	11	3,6%
	Não informado	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaques 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

ANEXOS

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Categoria Funcional	Cor ou raça	2022		2023		2024	
		Total	%	Total	%	Total	%
Profissional	Preta	25	3,8%	22	3,3%	20	3,0%
	Parda	0	0,0%	28	4,2%	43	6,4%
	Branca	630	95,2%	598	89,1%	573	85,8%
	Indígena	0	0,0%	0	0,0%	2	0,3%
	Amarela	7	1,1%	15	2,2%	28	4,2%
	Não informado	0	0,0%	8	1,2%	2	0,3%
Técnico	Preta	44	5,2%	45	5,3%	45	5,4%
	Parda	5	0,6%	56	6,6%	85	10,2%
	Branca	801	94,0%	731	86,6%	688	82,7%
	Indígena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Amarela	2	0,2%	8	0,9%	14	1,7%
	Não informado	0	0,0%	4	0,5%	0	0,0%
Operacional	Preta	238	5,5%	234	5,5%	221	5,2%
	Parda	36	0,8%	278	6,5%	478	11,3%
	Branca	4.071	93,5%	3.716	86,8%	3.468	82,1%
	Indígena	0	0,0%	3	0,1%	3	0,1%
	Amarela	10	0,2%	34	0,8%	56	1,2%
	Não informado	0	0,0%	15	0,4%	1	0,0%

[Sobre o relatório](#)
[Mensagem da Administração](#)
[Destques 2024](#)
[A Sanepar](#)
[Estratégia de sustentabilidade](#)
[Desempenho ambiental](#)
[Desempenho social](#)
[Governança, compliance e desempenho econômico](#)
[Visão de futuro](#)
[ANEXOS](#)
[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Categoria Funcional	Cor ou raça	2022		2023		2024	
		Total	%	Total	%	Total	%
Estagiários	Preta	3	2,6%	4	3,9%	1	1,2%
	Parda	25	21,6%	15	14,6%	8	9,9%
	Branca	83	71,6%	79	76,7%	71	87,6%
	Indígena	0	0,0%	0	0,0%	0	0%
	Amarela	5	4,3%	2	1,9%	1	1,2%
	Não informado	0	0,0%	3	2,9%	0	0,0%
Total	Preta	319	5,1%	312	5,0%	292	4,8%
	Parda	66	1,0%	391	6,3%	636	10,4%
	Branca	5.903	93,5%	5.419	87,1%	5.082	83,0%
	Indígena	0	0,0%	3	0,0%	5	0,1%
	Amarela	27	0,4%	69	1,1%	110	1,8%
	Não informado	0	0,0%	30	0,5%	3	0,0%
	Total	6.315	100,0%	6.224	100,0%	6.128	100,0%

Nota: A Sanepar não possui dados relativos a cor e/ou raça dos aprendizes.

[Sobre o relatório](#)
[Mensagem da Administração](#)
[Destques 2024](#)
[A Sanepar](#)
[Estratégia de sustentabilidade](#)
[Desempenho ambiental](#)
[Desempenho social](#)
[Governança, compliance e desempenho econômico](#)
[Visão de futuro](#)
[ANEXOS](#)
[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

Percentual de empregados por categoria funcional, por PcD's | GRI 405-1

Categoria Funcional	PcD	2022		2023		2024	
		Total	%	Total	%	Total	%
Diretoria - Não empregado	Pessoa com Deficiência	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Diretoria - Empregado	Pessoa com Deficiência	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Gerencial	Pessoa com Deficiência	0	0,0%	0	0,0%	1	0,3%
Profissional	Pessoa com Deficiência	6	0,9%	8	1,2%	9	1,3%
Técnico	Pessoa com Deficiência	8	0,9%	10	1,2%	11	1,3%
Operacional	Pessoa com Deficiência	84	1,9%	97	2,3%	86	2,0%
Estagiários	Pessoa com Deficiência	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Aprendizes	Pessoa com Deficiência	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	Pessoa com Deficiência	98	1,5%	115	1,8%	107	1,6%

Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e homens, por categoria funcional | GRI 405-2

Categoria Funcional	2024
Conselhos e comitês	1,00
Diretoria - não empregado	1,00
Diretoria - empregado	1,00
Gerencial	1,00
Profissional	1,00
Técnico	1,00
Operacional	1,00
Estagiários	1,00
Aprendizes	1,00

Nota: Na carreira gerencial foram considerados os cargos de gerente, coordenador e supervisor. Para o salário-base, foi incluído o salário do cargo de supervisor.

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destques 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

ANEXOS

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

Declaração de uso A Sanepar relatou em conformidade com as Normas GRI para o período 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024

GRI 1 usada GRI 1: Fundamentos 2021

Norma(s) Setorial(ais) da GRI aplicável(eis) SASB Waste Management 2018 | SASB Water Utilities Services 2018

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
CONTEÚDOS GERAIS					
A organização e suas práticas de relatos					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	11		
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização		2-2 a; b	Não aplicável O investimento realizado em “Joint Venture” (40% do Capital Social da empresa CS Bioenergia S.A.), foi adquirido em sua totalidade pela Companhia (100% do Capital Social), tendo sido assumido o controle e a gestão das operações no dia 02/10/2023, e complementarmente, no 15/12/2023, a Companhia efetivou o processo de incorporação da CS Bioenergia S.A, não resultando em Consolidação de Balanços no encerramento do Exercício Social de 2023.
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	3		

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
A organização e suas práticas de relatos					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-4	Reformulações de informações			
	2-5	Verificação externa	3		
Atividades e trabalhadores					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-6	Atividades, cadeia de valor e relações de negócio	11, 20, 52, 109		
	2-7	Empregados	84, 85, 118, 128		
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	84 Em 2024 o número de empregados terceirizados foi de 7.219. Foram compilados os dados do total de trabalhadores que prestam serviço para Sanepar nos principais contratos de serviço contínua sendo: serviços de manutenção de água e esgoto, limpeza e vigilância, serviços comerciais de campo, leitura de hidrômetros, agentes de comercialização e canais de relacionamento com clientes, além dos aprendizes.		
Governança					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e composição	22, 119		
	2-10	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	25	2-10 b	Não aplicável A eleição dos membros do Conselho de Administração ocorre em Assembleia Geral de Acionistas, de acordo com a Política de Indicação de Administradores - Seção I Regras Gerais - Art. 13.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Governança						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	22	2-11 b	Não aplicável	O Conselho de Administração da Sanepar é responsável pela orientação estratégica da Companhia. O Presidente do Conselho é indicado pelo acionista controlador e eleito pela Assembleia Geral. O Diretor-Presidente da Companhia também integra o Conselho, mas não pode acumular os cargos de Presidente do Conselho e Diretor-Presidente, garantindo que o líder do Conselho não seja um executivo da organização.
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	20 22, 40 A eficácia dos processos da organização é avaliada pelo Conselho de Administração utilizando indicadores estratégicos, cuja frequência de análise é definida por cada área de negócio. As decisões relativas aos resultados desses processos são registradas em atas pelo Conselho.			
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	40			
	2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	3			
	2-15	Conflitos de interesse	107, 108			
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	108			

[Sobre o relatório](#)
[Mensagem da Administração](#)
[Destques 2024](#)
[A Sanepar](#)
[Estratégia de sustentabilidade](#)
[Desempenho ambiental](#)
[Desempenho social](#)
[Governança, compliance e desempenho econômico](#)
[Visão de futuro](#)
[Anexos](#)
[SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB](#)

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Governança						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	26 A Sanepar disponibiliza anualmente aos administradores, treinamentos específicos sobre legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações, controle interno, código de conduta e atualização quanto a Lei nº 12.846/2013 - Lei Anticorrupção. Buscando promover o desenvolvimento sustentável, no ano de 2024, o treinamento também abrangeu o tema Governança Corporativa para Empresas Estatais e Normas de Sustentabilidade IFRS S1 e S2.			
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	26			
	2-19	Políticas de remuneração	27			
	2-20	Processo para determinação da remuneração	27			
	2-21	Proporção da remuneração total anual	27			
Estratégias, políticas e práticas						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4			
	2-23	Compromissos de política	103, 106, 107			

[Sobre o relatório](#)
[Mensagem da Administração](#)
[Destques 2024](#)
[A Sanepar](#)
[Estratégia de sustentabilidade](#)
[Desempenho ambiental](#)
[Desempenho social](#)
[Governança, compliance e desempenho econômico](#)
[Visão de futuro](#)
[Anexos](#)
[SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB](#)

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Estratégias, políticas e práticas						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-24	Incorporação de compromissos de política	20, 87, 103, 107 A Sanepar possui uma Política de Governança Corporativa para assegurar excelência e conformidade em um ambiente regulado. A Diretoria Adjunta de Governança, Riscos e Compliance (DAGRC), ligada à Diretoria da Presidência, em colaboração com a Gerência de Governança (GGOV) e a Gerência de Gestão de Riscos e Compliance (GGRC), é responsável por orientar e implementar normas, diretrizes e procedimentos de governança, conformidade e gestão de riscos.			
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	20, 29, 40, 44, 47, 60, 62, 66, 68, 71, 73, 75, 76, 79, 81, 82, 85, 87, 90, 103, 106, 108, 109 O envolvimento dos empregados na concepção, revisão, operação e melhoria do Canal de Denúncias se dá através da Pesquisa Anual de Satisfação do Programa de Integridade da Sanepar, que está em sua quarta edição e apresenta questionamentos sobre o Canal de Denúncias e a experiência obtida neste.			
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	108			

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Estratégias, políticas e práticas						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	42 No ano de 2024 foram lavrados 34 autos de infração ambiental (AIAs), que perfazem R\$ 19 milhões de multas. Não foram observadas, na base jurídica, casos significativos de não conformidade, ressaltando que para o conceito “casos significativos” foram utilizados os mesmos parâmetros que são exigidos pela auditoria externa da companhia.			
	2-28	Participação em associações	33			
Engajamento com as partes interessadas						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	34			
	2-30	Acordos de negociação coletiva	84 Em 2024 99,9% dos empregados estavam cobertos por acordos de negociação coletiva. Os empregados não abrangidos por acordo são os diretores nomeados cuja admissão não passou por concurso público.			
TEMAS MATERIAIS						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-1	Processo para determinação do tópico material	34			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-2	Lista de tópicos materiais	34,36			
Tema material: <i>Compliance</i> regulatório						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	29			

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

Norma GRI/SASB	Conteúdo		Página Resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Tema material: Governança corporativa e transparência						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	20, 40, 103, 106			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Em 2024, a Sanepar não registrou casos de corrupção. O Programa de Integridade da empresa, incluindo o Código de Conduta e Integridade, o Regulamento Disciplinar, e o Regimento Interno do Comitê de Conduta, mostrou-se eficaz no combate à fraude e corrupção. O Código de Conduta define comportamentos permitidos e proibidos, enquanto o Regulamento Disciplinar estabelece medidas para irregularidades. Situações leves a médias são resolvidas pela gestão imediata, enquanto casos graves são tratados pelo Comitê de Conduta. O Canal de Denúncias é externo, acessível 24/7 via internet ou pelo 0800 580 3756. Os agentes de governança monitoram e asseguram o cumprimento das normas da Lei 13.303/2016, prevenindo e controlando fraudes.			
	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	103 Em 2024, 100% (40) dos membros dos órgãos de governança foram comunicados e treinados sobre as políticas e procedimentos de combate à corrupção. Com relação aos empregados, 100% (6.046 total) foram comunicados e 95,9% (5.801 total) receberam treinamentos Já com relação aos parceiros de negócio, 100% (3.759 total) foram comunicados.			
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	A Sanepar não registrou casos de corrupção em 2024			

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Tema material: Universalização do acesso à água e ao esgoto					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	62, 79, 96		
Tema material: Bem estar dos clientes					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	76		
SASB: Métricas de atividade	IF-WM-000.A	Número de clientes por categoria: municipal, comercial, industrial, residencial e outros	76,78		
SASB: Acessibilidade água	IF-WU-240a	Número de desligamentos de água de clientes residenciais por falta de pagamento	81, 111 Os desligamentos por falta de pagamento ocorrem com base no Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto no Estado do Paraná conforme Resolução Homologatória 003/2020-AGEPAR a qual define regras tanto para o desligamento como para a religação, resguardando tanto o cliente como o equilíbrio econômico financeiro da Sanepar. Em 2024 foram 1.092.491 desligamentos.		
SASB: Qualidade da água potável	IF-WU-250a.1	Número de violações de água potável relacionadas à saúde aguda, relacionadas à saúde não aguda e não relacionadas à saúde	47 Não foram identificadas tais violações em 2024		
	IF-WU-250a.2	Discussão de estratégias para gerenciar contaminantes de água potável e preocupação emergente	A Sanepar não realiza discussões estratégicas para o gerenciamento de contaminantes emergentes na água potável, justificando que, até o momento, não foram identificados contaminantes em suas operações.		

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Tema material: Bem estar dos clientes						
SASB: Resiliência do abastecimento de água	IF-WU-440a.3	Discussão de estratégias de gestão de riscos associados à qualidade e disponibilidade dos recursos hídricos	45, 47, 62 Volume de água reciclada entrega aos clientes: 1.628.768 m ³ . Volume total de água descartada: 20.905.255 m ³ .			
Tema material: Gestão de empregados próprios						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais - Tema: Capacitação e treinamento de empregados	82, 85, 87, 90			
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	84, 128			
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	85			
	401-3	Licença maternidade/paternidade	85, 86			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	90	Não aplicável	403-1	A Sanepar não possui sistema formal de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) implementado,
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	90			
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	90			
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	87			
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	90			

[Sobre o relatório](#)
[Mensagem da Administração](#)
[Destques 2024](#)
[A Sanepar](#)
[Estratégia de sustentabilidade](#)
[Desempenho ambiental](#)
[Desempenho social](#)
[Governança, compliance e desempenho econômico](#)
[Visão de futuro](#)
[Anexos](#)
[SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB](#)

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Tema material: Gestão de empregados próprios					
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	90		
	403-9	Acidentes de trabalho	90, 129		
	403-10	Doenças profissionais	Em 2024, foi registrado um caso de doença profissional de comunicação obrigatória entre os empregados, sendo a principal condição a disfunção cognitiva afetiva. Com o apoio da gerência de Compliance da Sanepar, o caso foi investigado e gerenciado, resultando na transferência do empregado para um setor com menor risco ocupacional, preservando sua saúde. A caracterização da doença foi baseada em declaração médica, aval do médico do trabalho e diretrizes do CFM, Portaria GM/MS nº 1.999/2023, Lei 8.213/1991 e Normas Regulamentadoras. Não houve registros de doenças ocupacionais entre trabalhadores terceirizados.		
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	87, 129		

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Tema material: Gestão de empregados próprios						
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	87 A Sanepar é uma empresa de economia mista regida pela CLT, e contrata seus empregados por meio de concurso público, o que impede uma transição de carreira livre entre os setores público e privado. Para oferecer assistência em momentos de transição, como na aposentadoria ou rescisão de contrato, implementou-se, em 2024, um Plano de Demissão Voluntária (PDV). Este programa visa proporcionar uma transição de carreira digna aos trabalhadores de longa data, oferecendo suporte financeiro e benefícios, apoiando suas contribuições e assegurando que finalizem sua trajetória profissional de forma justa e respeitosa, com apoio para planejar os próximos passos de suas vidas.			
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	87, 89			
	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	24, 84, 85, 130, 131, 132, 134, 136, 139			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	85, 139			

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destques 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Tema material: Gestão de empregados próprios					
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Em 2024, foi registrado um caso de discriminação. O Código de Conduta e Integridade da Sanepar reforça o respeito à diversidade, condena qualquer forma de discriminação e combate práticas como trabalho forçado, infantil ou exploração que violem a dignidade humana.			
SASB: Práticas trabalhistas	IF-WM-310a.1 Percentual da força de trabalho ativa coberta por acordos de negociação coletiva	84, 85, 118, 128 Em 2024 99,9% dos empregados estavam cobertos por acordos de negociação coletiva. Os empregados não abrangidos por acordo são os diretores nomeados cuja admissão não passou por concurso público.			
Tema material: Gestão dos processos de água e esgoto					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos tópicos materiais	44, 47, 60, 81			
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	79, 111			

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Tema material: Gestão dos processos de água e esgoto						
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	58, 111 A Sanepar conduz seus investimentos baseando-se na Política de Investimentos e no Planejamento Plurianual de Investimentos (PPI), que orienta a escolha prudente de alocações financeiras para manter seu patrimônio atualizado e prestar serviços de saneamento com eficiência. O foco é na melhoria operacional para garantir abastecimento de água e tratamento de esgoto de qualidade, além de aprimorar a infraestrutura administrativa e tecnológica. O Comitê de Investimentos, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração analisam e aprovam as propostas de investimento, alinhando-se ao Marco Legal do Saneamento. Exigências ambientais rigorosas impõem a revisão contínua dos projetos em andamento.			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	33, 44, 45, 64 A Sanepar realiza a coleta de esgotos domésticos e direciona os fluxos para unidades de tratamento, onde os efluentes são processados antes de serem devolvidos aos corpos hídricos receptores. Este processo segue rigorosas normas técnicas e está em conformidade com a legislação ambiental vigente, garantindo o respeito aos padrões de qualidade estabelecidos e às outorgas de direito para o lançamento de efluentes.			
	303-3	Captação de água	45, 46, 47, 60			

[Sobre o relatório](#)
[Mensagem da Administração](#)
[Destques 2024](#)
[A Sanepar](#)
[Estratégia de sustentabilidade](#)
[Desempenho ambiental](#)
[Desempenho social](#)
[Governança, compliance e desempenho econômico](#)
[Visão de futuro](#)
[Anexos](#)
[SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB](#)

Norma GRI/SASB	Conteúdo		Página Resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Tema material: Gestão dos processos de água e esgoto						
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-4	Descarte de água	45, 128			
	303-5	Consumo de água	45, 46			
SASB: Métricas de atividade	IF-WM-000.B	Tamanho da frota de veículos	47 Frota de veículos próprios: - Frota leve: 51 - Frota pesados: 171 - Total: 222 Frota de veículos locados: - Frota leve: 1.828 - Frota pesados: 13 - Total: 1.841			
	IF-WU.000.E	Comprimento da rede de água e da tubulação de esgoto	Rede de distribuição de água: 62.504.800 km Rede coletora de esgoto: 43.447.423 km			
SASB: Eficiência da rede de distribuição	IF-WU-140a.1	Taxa de substituição de tubulação de água	Substituição de tubulação de água - Total de substituições de redes: 300.270 - Taxa de substituição: 4,80 Substituição de tubulação de esgoto - Total de substituições de redes: 56.314 - Taxa de substituição: 1,30			
	IF-WU-140a.2	Volume de perdas reais de água sem receita	45			
SASB: Resiliência do abastecimento de água	IF-WU-440a.2	Volume de água reciclada entregue aos clientes	Volume de água reciclada entregue aos clientes: 1.835,75 ML. Volume total de água descartada: 20.905,0 ML.			
SASB: Resiliência da rede e impactos das mudanças climáticas	IF-WU-450a.2	Número e volume de transbordamento de esgoto sanitário, percentual do volume recuperado	65			

[Sobre o relatório](#)
[Mensagem da Administração](#)
[Destaque 2024](#)
[A Sanepar](#)
[Estratégia de sustentabilidade](#)
[Desempenho ambiental](#)
[Desempenho social](#)
[Governança, compliance e desempenho econômico](#)
[Visão de futuro](#)
[Anexos](#)
[SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB](#)

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Tema material: Gestão dos processos de água e esgoto						
SASB: Resiliência da rede e impactos das mudanças climáticas	IF-WU-450a.3	Número de interrupções de serviço não planejadas e clientes afetados, cada um por categoria de duração	81			
Tema material: Adaptação aos impactos das mudanças climáticas e gestão das emissões de GEE						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	71, 73			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	62, 71			
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	73,74			
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	73,74			
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	74			
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	73,74			
SASB: Métricas de atividade	IF-WM-000.C	Número de: (1) aterros sanitários, (2) estações de transferência, (3) centros de reciclagem, (4) centros de compostagem, (5) incineradores e (6) todas as outras instalações 3	18	Não aplicável	(2), (4)	A Sanepar não possui estações de transferência nem centros de compostagem.

[Sobre o relatório](#)
[Mensagem da Administração](#)
[Destaques 2024](#)
[A Sanepar](#)
[Estratégia de sustentabilidade](#)
[Desempenho ambiental](#)
[Desempenho social](#)
[Governança, compliance e desempenho econômico](#)
[Visão de futuro](#)
[Anexos](#)
[SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB](#)

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Tema material: Adaptação aos impactos das mudanças climáticas e gestão das emissões de GEE						
SASB: Métricas de atividade	IF-WM-000.D	Quantidade total de materiais gerenciados, por categoria de cliente: municipal, comercial, industrial, residencial e outro	69			
SASB: Emissão de gases de efeito estufa	IF-WM-110a.3	Discussão da estratégia ou planos de longo e curto prazo para gerenciar as emissões do Escopo 1 e do ciclo de vida, metas de redução de emissões e uma análise do desempenho em relação a essas metas	73			
Tema material: Gestão ambiental						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais - Tema: Gestão de resíduos	68, 75			
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	75 A Sanepar assegura que suas construções sejam precedidas por licenciamento ambiental completo, incluindo autorizações para resgate de fauna e flora e para supressão vegetal, em conformidade com a Lei da Mata Atlântica (Lei Federal nº 11.428/2006). Os impactos do lançamento de efluentes são mitigados seguindo normas ambientais rigorosas. Além disso, a exploração de mananciais subterrâneos é realizada por meio de poços com outorgas do Instituto Água e Terra (IAT), garantindo um uso sustentável dos recursos hídricos.			

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaque 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Tema material: Gestão ambiental						
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	68			
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	68 A Companhia coleta e monitora dados relacionados a resíduos por meio do Sistema Nacional de Informações sobre Resíduos (SINIR) e controles internos. Esses sistemas são utilizados para rastrear a destinação final dos resíduos do processo de esgoto e água, além de resíduos de laboratórios e obras. Para o lodo destinado à reciclagem agrícola, também são coletados dados dos projetos agronômicos e romaneios de transporte.			
GRI 306: Resíduos 2020	306-5	Resíduos destinados para disposição final	64, 68, 69			
SASB: Reciclagem e Recuperação de Recursos	IF-WM-420a.4	Quantidade de lixo eletrônico coletado, porcentagem recuperada por meio de reciclagem	70			
Tema material: Gestão da cadeia de fornecedores						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	109			
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Em 2024, 100% dos 246 novos fornecedores foram selecionados com base em critérios ambientais. Na formalização dos contratos, os fornecedores assinaram declaração de conformidade com as condições estabelecidas no Edital de licitação, que inclui responsabilidades específicas, critérios de idoneidade, bem como requisitos de obrigações sociais e ambientais.			

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Tema material: Gestão da cadeia de fornecedores					
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	109 Em 2024, 100% dos novos fornecedores foram selecionados com base em critérios sociais. Na formalização dos contratos, os fornecedores assinaram declaração de conformidade com as condições estabelecidas no Edital de licitação, que inclui responsabilidades específicas, critérios de idoneidade, bem como requisitos de obrigações sociais e ambientais.			
Disclosures extras - indicadores não contemplados na materialidade, mas que a Sanepar decidiu reportar para manter a série histórica e comparabilidade					
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	48, 49			
	302-2 Consumo de energia fora da organização		Caderno completo	Não aplicável	Não se aplica à Sanepar
	302-3 Intensidade energética	48, 49			

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Disclosures extras - indicadores não contemplados na materialidade, mas que a Sanepar decidiu reportar para manter a série histórica e comparabilidade					
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	94, 96 Durante o ano de 2024, foram contratadas 25 oficinas de sustentabilidade em 10 municípios. A Avaliação de Impacto Social realizada pela Sanepar abrangeu 22 municípios, representando 6,35% das cidades em que a Companhia tem unidades operacionais. Os resultados dessa Avaliação foram disponibilizadas internamente, para o público da Sanepar, e externamente por meio do Relato Integrado. O Programa de Intervenção Socioambiental - Se Ligue na Rede é realizado em 16,63% das operações. Em 2024, a Sanepar manteve 69 contratos ativos executando serviços socioambientais. A Companhia possui programas de engajamento com stakeholders, como os apresentados na página 96 do Relatório Integrado, porém o número de pessoas atendidas em 2024 com relação ao número de habitantes dos municípios é irrisório. Os canais de queixa disponíveis para as comunidades locais de 100% das operações da Sanepar.	413-1 ii, vi, vii	Informação não disponível	Essas análises não são realizadas.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página Resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Disclosures extras - indicadores não contemplados na materialidade, mas que a Sanepar decidiu reportar para manter a série histórica e comparabilidade					
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-2 Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	94 A Companhia utiliza a metodologia PAI (Planilha de Identificação de Aspectos, Classificação e Avaliação de Impactos Ambientais) para identificar e classificar aspectos ambientais como significativos ou não significativos. A avaliação considera a legislação aplicável, potenciais danos ambientais e o histórico de ocorrências. Entre os impactos ambientais significativos estão: resíduos sólidos perigosos (classe I), vazamento de gás cloro, alteração na quantidade ou qualidade da água, lodo de esgoto, perdas de água, vazamento e extravasamento de esgoto bruto, odor, efluente tratado. Esses impactos são monitorados e controlados conforme as normas ambientais.			
SASB: Gestão de energia	IF-WU-130a.1 Energia total consumida, porcentagem de eletricidade da rede, porcentagem de energia renovável	48, 49 Porcentagem de eletricidade da rede: 98,91% Porcentagem renovável: 1,09%			
SASB: Gestão de Combustível da Frota	IF-WM-110b.1 (1) Combustível da frota consumido, (2) percentual de gás natural, (3) percentual renovável	No ano de 2024, o consumo de combustível da frota atingiu 255.894,49 GJ, sendo 2,56% provenientes de fontes renováveis (etanol) e 97,44% de fontes não renováveis (gasolina, GLP e diesel). A Sanepar não realizou o consumo de gás natural em 2024. Os dados foram calculados com base em relatórios de consumo de combustíveis gerados pelo sistema disponibilizado pela empresa contratada e estão também vinculados ao sistema SSA Frota Sanepar.			
	IF-WM-110b.2 Porcentagem de veículos movidos a combustíveis alternativos na frota [%]	0% dos veículos são movidos a combustíveis alternativos.			

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB



Relatório de asseguração limitada do auditor independente sobre as informações não financeiras constantes no Relato Integrado

Grant Thornton Auditores Independentes Ltda.
Av. Iguaçu, 100 - Rebouças - Curitiba (PR) Brasil
T +55 41 3222-8432
www.grantthornton.com.br

Aos Acionistas, Conselheiros e Administradores da
Companhia de Saneamento do Paraná - SANEPAR
Curitiba - PR

Introdução

Fomos contratados pela Companhia de Saneamento do Paraná - SANEPAR (Companhia) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no "Relato Integrado 2024" da Companhia de Saneamento do Paraná - SANEPAR, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relato Integrado 2024, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

Responsabilidades da administração da Companhia

A administração da Companhia é responsável por:

- Selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relato Integrado 2024;
- Preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI - Standards), com os indicadores para os setores de gestão de resíduos (IF-WM) e serviços e utilidades de água (IF-WU) do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e da Orientação CPC 09 - Relato Integrado, correlatas com a Estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo International Integrated Reporting Council (IIRC);
- Desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relato Integrado 2024, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade do auditor independente

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relato Integrado 2024, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 07/2022, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e com base na NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida pelo International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Essas normas requerem o cumprimento, pelo auditor, de exigências éticas, de independência e demais responsabilidades referentes a elas, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relato Integrado 2024, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Destques 2024

A Sanepar

Estratégia de sustentabilidade

Desempenho ambiental

Desempenho social

Governança, compliance e desempenho econômico

Visão de futuro

Anexos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste, principalmente, de indagações à administração da Companhia de Saneamento do Paraná - SANEPAR e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relato Integrado 2024, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relato Integrado 2024, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relato Integrado 2024, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- a)** O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relato Integrado 2024;
- b)** O entendimento da metodologia de cálculo e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c)** A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relato Integrado 2024; e
- d)** Para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração dos conteúdos da *Global Reporting Initiative - GRI (GRI - Standards)*, do *Sustainability Accounting Standard IF-WM e IF-WU do SASB*, da *Orientação CPC 09 - Relatório Integrado (correlatas com a Estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo IIRC)*, aplicáveis para a elaboração das informações constantes do Relato Integrado 2024.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguração limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguração razoável. Conseqüentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguração limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido se tivesse sido executado um trabalho de asseguração razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguração razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relato Integrado 2024. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI - *Standards* e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI - *Standards*).

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relato Integrado para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 da Companhia de Saneamento do Paraná - SANEPAR não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI - Standards)*, com o *Sustainability Accounting Standard IF-WM e IF-WU do SASB* e com a *Orientação CPC 09 - Relatório Integrado*, correlatas com a *Estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado*, elaborada pelo IIRC.

Curitiba, 09 de abril de 2025

Grant Thornton Auditores Independentes Ltda.
CRC PR-008.839/F-9



Ricardo Engel
Contador CRC 1PR-052.941/O-5

[Sobre o relatório](#)

[Mensagem da Administração](#)

[Destaque 2024](#)

[A Sanepar](#)

[Estratégia de sustentabilidade](#)

[Desempenho ambiental](#)

[Desempenho social](#)

[Governança, compliance e desempenho econômico](#)

[Visão de futuro](#)

[Anexos](#)

[SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB](#)

Informações Corporativas

Sanepar – Companhia de Saneamento do Paraná

Sede Administrativa

R. Engenheiros Rebouças, 1376 –
Rebouças Curitiba, Paraná, Brasil – CEP
80215-900

<https://ri.sanepar.com.br/>

Créditos

Coordenação e coleta de dados

Gerência de Planejamento Estratégico (GPE)

Fotos

Diretoria Adjunta de Comunicação e Marketing (DACMK)

Foto de capa

Fotógrafo: André Thiago Chaves Aguiar

Consultoria e Redação

blendON

Diagramação

blendON



Relato Integrado 2024

Sobre o relatório

Mensagem da
Administração

Destaques 2024

A Sanepar

Estratégia de
sustentabilidade

Desempenho
ambiental

Desempenho
social

Governança,
compliance e desempenho
econômico

Visão de futuro

Anexos

**SUMÁRIO DE CONTEÚDO
DA GRI E SASB**