

# Relatório da Materialidade 2022

# Sumário

|  |           |
|--|-----------|
| <b>APRESENTAÇÃO</b> .....  | <b>3</b>  |
| Introdução.....  | 3         |
| Processo de materialidade.....   | 3         |
| <b>METODOLOGIA</b> .....   | <b>4</b>  |
| I) Identificação das partes interessadas e suas expectativas.....                  | 4         |
| II) Mapeamento de temas relevantes para companhia .....                            | 4         |
| III) Análise dos impactos dos temas.....   | 9         |
| IV) Avaliação e priorização dos temas .....  | 9         |
| V) Aprovação dos temas materiais .....   | 11        |
| <b>TEMAS MATERIAIS</b> .....   | <b>12</b> |
| Qualidade da água e saúde dos clientes.....  | 12        |
| Relacionamento e satisfação dos clientes.....                                      | 12        |
| Gestão dos processos de água e esgoto.....   | 13        |
| Universalização do acesso à água e ao esgoto .....                                 | 14        |
| Regularidade no abastecimento .....  | 14        |
| Governança corporativa e transparência .....                                       | 15        |
| Gestão de resíduos.....  | 15        |
| Preservação da biodiversidade e uso do solo .....                                  | 16        |
| Investimento em infraestrutura .....   | 17        |
| Gestão de Colaboradores e Terceiros.....   | 17        |
| Adaptação aos impactos das mudanças climáticas e controle de emissões de GEE ..... | 19        |
| <b>OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL - ODS</b> .....                        | <b>20</b> |
| Priorização.....   | 21        |

# APRESENTAÇÃO

## Introdução

A Sanepar apresenta seu Relatório de Materialidade 2022, onde os estudos foram realizados pela Gerência de Planejamento Estratégico com apoio da consultoria blendON. O processo de materialidade passa por validação das partes interessadas e contribui para definição dos temas materiais reportados no Relato Integrado de 2022.

Os temas materiais não limitam-se ao Relatório, pois também estão presentes no Planejamento Estratégico Integrado da Companhia, além de darem base para a identificação de impactos das operações nos âmbitos ambiental, social e econômico, de acordo com as normas estabelecidas pela GRI Standards (Global Reporting Initiative).

Durante o ano de 2022 foi realizado o levantamento de dados referentes aos temas relevantes para a Sanepar e seus *stakeholders*, processo em que há a análise de pares, documentos internos, *frameworks* e *ratings* ESG. Concluída esta etapa de pesquisa, foi levantada uma lista de 27 temas para consulta on-line, validados posteriormente pela Diretoria e Conselho de Administração. Assim, o processo de Materialidade de 2022 definiu 11 Temas Materiais:

- › Gestão dos processos de água e esgoto;
- › Qualidade da água e saúde dos clientes;
- › Universalização do acesso à água e ao esgoto;
- › Investimento em infraestrutura;
- › Regularidade no abastecimento;
- › Gestão de resíduos;
- › Relacionamento e satisfação dos clientes;
- › Preservação da biodiversidade e uso do solo;
- › Gestão de empregados e terceiros;
- › Governança corporativa e transparência;
- › Adaptação aos impactos das mudanças climáticas e controle de emissões de GEE.

## Processo de materialidade

A materialidade de uma Companhia é a base para a definição de prioridades da mesma, determinando quais tópicos devem ser tratados com maior atenção. Para a Sanepar, a materialidade serve de auxílio para gerenciar seus riscos, oportunidades, impactos, investimentos e suas agendas prioritárias. Neste sentido, foram definidos como materiais temas que, assim como a norma GRI, apresentam maiores impactos ambientais, sociais e econômicos e que possuem capacidade de influir sobre decisões dos gestores da Companhia e seus *stakeholders*.

# METODOLOGIA

O processo de materialidade 2022 da Sanepar foi realizado cumprindo as seguintes etapas, em acordo à metodologia GRI e determinações do IIRC:

## I) Identificação das partes interessadas e suas expectativas

Para o ciclo de 2022, as partes interessadas e suas expectativas mantiveram-se iguais ao ciclo anterior. A análise de *stakeholders* foi realizada em 2021 por meio de uma técnica de coleta e análise sistemática de informações qualitativas e quantitativas para que, assim, determinasse os interesses a serem considerados ou definisse quais são as suas necessidades e expectativas que a Organização se propõe a atender.


### Partes interessadas Sanepar 2022



## II) Mapeamento de temas relevantes para companhia

O mapeamento dos temas relevantes para a Companhia foi realizado através de pesquisa setorial com pares nacionais e internacionais da Sanepar, análise de ratings, *frameworks* e documentos internos, além do estudo de mídia.



| Tipo de documento            | Detalhamento  |
|------------------------------|---|
| Pares Nacionais              |   |
| Pares Internacionais         |   |
| Ratings e frameworks         |    |
| Documentos internos e outros | <p>Planejamento Estratégico 2022-2026</p> <p>Política de Sustentabilidade</p> <p>Riscos Corporativos</p> <p>Análise SWOT</p> <p>Pesquisa de Satisfação 2021 - Clientes externos</p> <p>Pesquisa Quantitativa - Clientes residenciais</p> <p>Pesquisa Quantitativa - Clientes não residenciais</p> <p>Perguntas Fale Francamente</p> <p>Fitch Rating</p> <p>Moods relatório de crédito</p> <p>Safra ESG Assessment</p> <p>XP Asset - Análise ESG</p> <p>ISS ESG</p> <p>Parecer independente Sustainable Bond (SITAWI)</p> <p>FTSE Russell ESG Rating</p> <p>ESG Morgan Stanley</p> <p>30% Club</p> |

Ademais, foram realizadas entrevistas com as partes interessadas, buscando avaliação e validação dos temas listados. No ciclo de 2022 efetuou-se 11 entrevistas.

| <b>Público</b>                         | <b>Nome</b>                   | <b>Cargo</b>   |
|--|-------------------------------|--|
| <b>Diretores</b>                       | Claudio Stabile               | Diretor Presidente   |
|  | Sergio Wippel                 | Diretor de Operações   |
| <b>Conselho Administração</b>          | Vilson Ribeiro de Andrade     | Presidente do CA   |
|  | Joisa Campanher Dutra Saraiva | Conselheira – Membro Independente  |
| <b>Capital Financeiro Investidores</b> | Pedro Moreira                 | Analista de Mercado - Trilha Investimentos                                   |
|  | Hiury Goulart Sant Ana        | Analista de Mercado - Inter Asset  |
| <b>Poder Concedente</b>                | Augustinho Zucchi             | Secretário de Estado do Desenvolvimento Urbano e de Obras Públicas do Paraná |
|  | José Aparecido Weiller Júnior | Presidente da AMP (Associação dos Municípios do Paraná)                      |
| <b>Fornecedor</b>                      | Adriana Doria                 | Diretora Administrativa - Dryller  |
|  | Rafael Mandrote de Oliveira   | Administrador - Consórcio CET Paraná   |
| <b>Especialista do Setor</b>           | Alceu Guérios Bittencourt     | Presidente Nacional - ABES   |

Ao fim, determinou-se 27 temas que possuem impactos (positivos e negativos) no desempenho em sustentabilidade da Companhia que foram para a consulta on-line com as partes interessadas.

| <b>Lista de temas</b>                                  | <b>Descrição</b>  |
|--|---|
| <b>Qualidade da água e saúde dos clientes</b>          | Garantir a saúde e segurança dos clientes através de medidas e processos voltados para manutenção da qualidade da água e da coleta e tratamento de esgoto, assim como o cumprimento dos padrões exigidos.   |
| <b>Relacionamento e satisfação dos clientes</b>        | Questões relacionadas à satisfação dos clientes quanto aos serviços oferecidos pela Companhia (abastecimento de água com qualidade e continuidade, coleta e tratamento de esgoto). Inclui ainda a satisfação dos clientes com o atendimento por meio dos canais de comunicação.   |
| <b>Gestão dos processos de água e esgoto</b>           | Questões relacionadas ao uso eficiente e sustentável da água pela Companhia, bem como seu descarte e monitoramento dos aquíferos. Otimização de processos produtivos, através de mecanismos e ações para redução do uso da água, minimizando perdas e o consumo de energia, com foco no melhor desempenho financeiro e menor consumo de recursos naturais.  |
| <b>Universalização do acesso à água e ao esgoto</b>    | Ações e investimentos voltados para a ampliação da cobertura dos serviços oferecidos, visando a universalização do esgotamento sanitário e manutenção da universalização da água potável. Inclui também ações e medidas para o acesso aos serviços pelas populações vulneráveis, através do água solidária e outras medidas.  |
| <b>Regularidade no abastecimento</b>                   | Manter a regularidade e continuidade do abastecimento da água, visando evitar impactos ao cliente. Inclui ações realizadas para garantir o acesso à informação sobre a falta de água.   |
| <b>Desempenho econômico-financeiro</b>                 | Criação ou destruição de valor para seus acionistas e credores no curto, médio e longo prazo.   |
| <b>Saúde e segurança ocupacional</b>                   | Questões como acidentes e doenças ocupacionais, e as medidas para prevenção destes eventos e que zelam pela saúde e bem-estar dos colaboradores próprios e terceiros.   |
| <b>Governança corporativa e transparência</b>          | Conjunto de estruturas, processos, costumes, políticas, leis, regulamentos e instituições que estabelecem a maneira como uma empresa é dirigida, administrada ou controlada e medidas de transparência como divulgação de relatórios anuais, carta de governança, entre outros documentos. Inclui as medidas adotadas para minimizar os possíveis impactos da influência do ambiente político-legal nas operações da Sanepar. |
| <b>Controle das emissões de gases do efeito estufa</b> | Gestão das emissões de gases do efeito estufa provenientes da operação direta e indireta da Companhia. Inclui ações e medidas para redução das emissões das principais fontes assim como o desenvolvimento e disseminação de tecnologias menos intensivas ou neutras em termos de emissão de gases do efeito estufa.  |

| <b>Lista de temas</b>   | <b>Descrição</b>  |
|---|---|
| <b>Gestão de resíduos</b>                                     | Conjunto de ações nas etapas de coleta, transporte, tratamento, destinação e disposição final. Inclui as medidas e ações para a redução dos resíduos destinados ao aterro sanitário, através da reciclagem e reutilização, incorporando a economia circular.  |
| <b>Preservação da biodiversidade e uso do solo</b>            | Questões relacionadas ao impacto que a Companhia gera direta e indiretamente na biodiversidade próxima às suas instalações e como sua operação interfere na composição do solo. Inclui as medidas e ações voltadas para a preservação da flora e da fauna, assim como o monitoramento dos impactos e a implementação de projetos de conservação de mananciais e áreas protegidas. |
| <b>Eficiência energética</b>                                  | Melhorar a eficiência energética das unidades consumidoras, através da priorização do uso de combustíveis renováveis, visando a redução do consumo de energia elétrica.   |
| <b>Adaptação aos impactos das mudanças climáticas</b>         | Questões relacionadas tanto ao impacto às estruturas físicas da Companhia decorrente das mudanças climáticas quanto ao modo como a Sanepar está se preparando para mitigar e minimizar os impactos - incluindo os que ocorrem na continuidade da operação com a disponibilidade hídrica, abrangendo, também, riscos físicos e financeiros.  |
| <b>Relacionamento com a comunidade</b>                        | Abordagem de engajamento e diálogo com a população. Inclui ações, projetos e investimentos voltados para à comunidade.  |
| <b>Compliance, controles internos e medidas anticorrupção</b> | Questões relacionadas à ética, integridade e anticorrupção, bem como comunicação com seus públicos de interesse, tanto interno quanto externo, com papel de prestar contas à sociedade sobre as operações e processos da Organização.   |
| <b>Conformidade regulatória e ambiental</b>                   | Questões relacionada ao alinhamento dos processos, programas e projetos da Companhia à compliance ambiental, garantindo o atendimento às legislações ambientais e regulatórias.   |
| <b>Gestão sustentável da cadeia de suprimentos</b>            | Checagem da gestão de atividades, KPI's e de conformidade regulatória de fornecedores e prestadores de serviço, na contratação e através de processos due diligence periódicos, para aspectos financeiros e socioambientais.  |
| <b>Gestão de riscos e crises</b>                              | Mecanismos para identificar, avaliar, reduzir e monitorar os riscos de maneira estruturada em todas as áreas e processos da organização.  |
| <b>Inovação e tecnologia</b>                                  | Inovação dos processos da Companhia, adoção de novas tecnologias, pesquisa e desenvolvimento (P&D), e transformação digital.  |
| <b>Investimento em infraestrutura</b>                         | Investimentos destinados às obras de expansão e melhorias da infraestrutura existente.  |

| <b>Lista de temas</b>  | <b>Descrição</b>   |
|--|--|
| <b>Promoção da diversidade, equidade e inclusão</b>                      | Ações, projetos e questões como composição do quadro de colaboradores e alta gestão sobre diversidade de gênero, etnia, cor, idade, PCDs, identidade LGBTQIAP+ e outros grupos vulneráveis.                                      |
| <b>Capacitação, treinamento e retenção de empregados</b>                 | Desenvolvimento de programas que fomentem a contínua capacitação e educação dos empregados e estratégias de engajamento.   |
| <b>Cibersegurança e privacidade dos clientes, empregados e terceiros</b> | Assegurar o bom funcionamento de sistemas internos e segurança de informações de clientes na rede de dados, garantindo a observância à LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados.  |
| <b>Garantia de direitos humanos e trabalhistas</b>                       | Questões relacionadas à asseguaração dos direitos humanos em sua cadeia de valor (funcionários, fornecedores e prestadores de serviço), bem como o atendimento aos direitos trabalhistas.  |
| <b>Gestão estratégica alinhada a práticas ESG</b>                        | Conjunto de ações, políticas e metas de sustentabilidade incorporadas na estratégia da Empresa.  |
| <b>Novos negócios e gestão comercial</b>                                 | Questões relacionadas a oportunidade de novos modelos de negócios visando a manutenção e ampliação de mercado. Inclui também questões voltadas à gestão comercial, como a garantia do atendimento dos itens e metas contratuais. |
| <b>Relacionamento com poder concedente, controlador e regulatório</b>    | Questões relacionadas ao relacionamento da Companhia com poder concedente, regulatório e controlador, a fim de possibilitar a contratação/renovação de concessão e projetos a longo prazo.                                       |

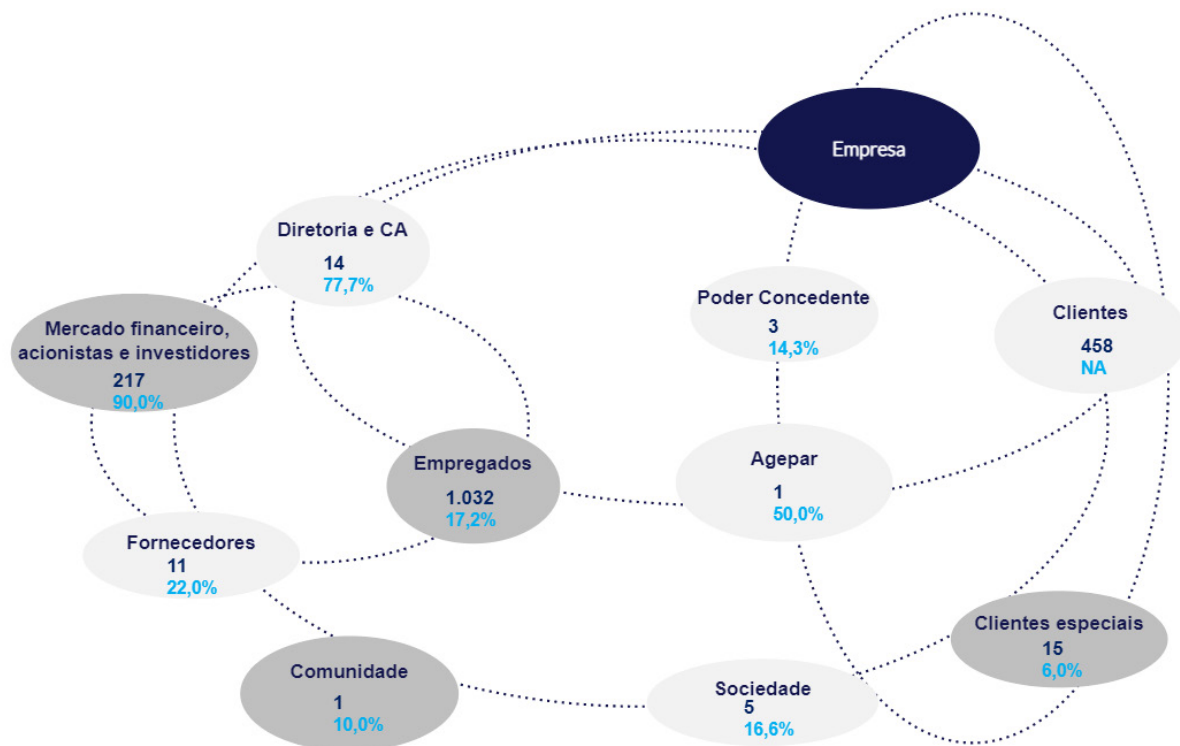
### III) Análise dos impactos dos temas

A análise dos impactos de cada um dos 27 temas identificados nas etapas anteriores foi realizada a partir da matriz SWOT e dos Riscos Corporativos da Sanepar. O estudo resultou no levantamento de 30 impactos causados e/ou sofridos pela Companhia que foram correlacionados com os temas, nos quais o número total de impactos foram utilizados em seu próprio processo de consolidação, que serão validados na etapa de coleta do indicador GRI 3-3 Forma de Gestão (2021).

### IV) Avaliação e priorização dos temas

Esta etapa resulta nos temas materiais, ou seja, aqueles que entre os temas levantados na etapa anterior possuem maior relevância e devem ser priorizados pela Companhia.

Para tal é realizada a consolidação dos temas levantados na etapa anterior, conforme as expectativas das partes interessadas e o impacto na capacidade da empresa em gerar valor ao longo do tempo, através de consulta on-line junto às partes interessadas. Em 2022, obteve-se 1.757 respostas, 1.095% a mais que o último processo de materialidade realizado em 2020 que obteve 147 respostas.



Nesta etapa realiza-se, também, a adequação do nome e descrição dos temas, caso seja necessário.

Os temas “Saúde e Segurança Ocupacional”, “Capacitação, treinamento e retenção de empregados”, “Promoção da diversidade, equidade e inclusão” e “Garantia de direitos humanos e trabalhistas” se fundiram e viraram “Gestão de Colaboradores e Terceiros”, assim como os temas “Controle das emissões de gases do efeito estufa” e “Adaptação aos impactos das mudanças climáticas”, que se juntaram e formaram a “Adaptação aos impactos das mudanças climáticas e controle de emissões de GEE”, a pedido da Gerência de Planejamento Estratégico, responsável pelo projeto de Relato Integrado 2022. As fusões foram realizadas para temas que possuem proximidade e não foram priorizados na avaliação quantitativa, mas que são de alta importância dentro da Companhia. Por fim obteve-se a seguinte lista de temas materiais:

## Lista de temas materiais

---

Qualidade da água e saúde dos clientes

---

Relacionamento e satisfação dos clientes

---

Gestão dos processos de água e esgoto

---

Universalização do acesso à água e ao esgoto

---

Regularidade no abastecimento

---

Governança corporativa e transparência

---

Gestão de resíduos

---

Preservação da biodiversidade e uso do solo

---

Investimento em infraestrutura

---

Gestão de Colaboradores e Terceiros

---

Adaptação aos impactos das mudanças climáticas e controle de emissões de GEE

---

## V) Aprovação dos temas materiais

O resultado de todo o processo de materialidade foi apresentado para análise crítica e aprovação à Diretoria Executiva na Redir nº 0035/2022 em 05/09/2022 -sendo deferido sem alterações necessárias - e ao Conselho de Administração na 9ª Reunião Ordinária, em 22/09/2022. Após a aprovação, os temas materiais são avaliados por meio de indicadores e seu desempenho será publicado nos relatórios anuais da Sanepar.

# TEMAS MATERIAIS

Nesta seção são apresentados os temas materiais da Sanepar para o ano de 2022 com a explicação de cada tema e a correlação dos seus principais indicadores de desempenho (GRI Standards e SASB).

## Qualidade da água e saúde dos clientes

O tema Qualidade da água e saúde dos clientes abrange garantir a segurança dos clientes através de medidas e processos voltados à manutenção da qualidade da água e da coleta e tratamento de esgoto, assim como o cumprimento dos padrões exigidos. Durante o processo de materialidade foram identificados 11 impactos para o tema, que serão validados na etapa de coleta do indicador GRI 3-3 Gestão dos Temas Materiais (2021).

| <b>Qualidade da água e saúde dos clientes</b> |   |
|---|---|
| <b>ASG</b>                                    | Ambiental, Social   |
| <b>GRI</b>                                    | <b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b><br>3-3 Gestão dos temas materiais  |
| <b>SASB</b>                                   | <b>SASB: Gestão da qualidade de efluentes</b><br>IF-WU-140b.1. Número de incidentes de não conformidade associados a licenças, padrões e regulamentos de qualidade de efluentes hídricos<br><br><b>SASB: Qualidade da água potável</b><br>IF-WU-250a.1. Número de violações de água potável relacionadas à saúde aguda, relacionadas à saúde não aguda e não relacionadas à saúde<br><br><b>SASB: Resiliência do abastecimento de água</b><br>IF-WU-440a.3. Discussão de estratégias de gestão de riscos associados à qualidade e disponibilidade dos recursos hídricos |
| <b>Objetivo Estratégico</b>                   | Conservar o meio ambiente<br>Eleva a Satisfação e Fidelizar os Clientes<br>Garantir a Qualidade dos Produtos e Serviços   |
| <b>ODS</b>                                    | 3, 6 e 12   |

## Relacionamento e satisfação dos clientes

Compreendendo questões relacionadas à satisfação dos clientes quanto aos serviços oferecidos pela Companhia (abastecimento de água com qualidade e continuidade, coleta e tratamento de esgoto). Este tema inclui, ainda, a satisfação dos clientes com o atendimento por meio dos canais de comunicação. Durante o processo de materialidade foram identificados nove impactos para o tema, que serão validados na etapa de coleta do indicador GRI 3-3 Gestão dos Temas Materiais (2021).



### Relacionamento e satisfação dos clientes

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>ASG</b>                  | Social  |
| <b>GRI</b>                  | <b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b><br>3-3 Gestão dos temas materiais  |
| <b>SASB</b>                 | <b>SASB: Métrica de atividade</b><br>IF-WM-000.A Número de clientes por categoria: municipal, comercial, industrial, residencial e outros |
| <b>Objetivo Estratégico</b> | Fortalecer a Imagem da Empresa<br>Elevar a Satisfação e Fidelizar os Clientes<br>Garantir a Qualidade dos Produtos e Serviços             |
| <b>ODS</b>                  | -   |

## Gestão dos processos de água e esgoto

O tema abrange questões relacionadas ao uso eficiente e sustentável da água pela Companhia, bem como seu descarte e monitoramento dos aquíferos.; otimização de processos produtivos, através de mecanismos e ações para redução do uso da água, minimizando perdas e o consumo de energia, com foco no melhor desempenho financeiro e menor consumo de recursos naturais. Durante o processo de materialidade foram identificados 19 impactos para o tema, que serão validados na etapa de coleta do indicador GRI 3-3 Gestão dos Temas Materiais (2021).

### Gestão dos processos de água e esgoto

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>ASG</b>                  | Ambiental  |
| <b>GRI</b>                  | <b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b><br>3-3 Gestão dos tópicos materiais<br><br><b>GRI 303: Água e Efluentes 2018</b><br>303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado<br>302-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água<br>303-3 Captação de água<br>303-4 Descarte de água<br>303-5 Consumo de água   |
| <b>SASB</b>                 | <b>SASB: Métrica de atividade</b><br>IF-WU.000.E Comprimento da rede de água e da tubulação de esgoto<br><br><b>SASB: Eficiência da Rede de Distribuição</b><br>IF-WU-140a.2 Volume de perdas reais de água sem receita<br><br><b>SASB: Resiliência da Rede e Impactos das Mudanças Climáticas</b><br>IF-WU-450a.2 Número e volume de transbordamento de esgoto sanitário, percentual do volume recuperado |
| <b>Objetivo Estratégico</b> | Conservar o Meio Ambiente<br>Assegurar o Equilíbrio Econômico-Financeiro dos Negócios<br>Garantir a Qualidade dos Produtos e Serviços<br>Aprimorar e Inovar Projetos e Processos   |
| <b>ODS</b>                  | 8, 12 e 13   |

## Universalização do acesso à água e ao esgoto

O tema de Universalização do acesso à água e esgoto compreende ações e investimentos voltados para a ampliação da cobertura dos serviços oferecidos, visando a universalização do esgotamento sanitário e manutenção da universalização da água potável. Inclui também ações e medidas para o acesso aos serviços pelas populações vulneráveis através da tarifa social e outras medidas. Durante o processo de materialidade foram identificados 11 impactos para o tema, que serão validados na etapa de coleta do indicador GRI 3-3 Gestão dos Temas Materiais (2021).

### Universalização do acesso à água e ao esgoto

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>ASG</b>                  | Social  |
| <b>GRI</b>                  | <b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b><br>3-3 Gestão dos tópicos materiais  |
| <b>SASB</b>                 | <b>SASB: Acesso à Água</b><br>IF-WU-240a.4 Discussão do impacto de fatores externos na acessibilidade do consumidor de água, incluindo as condições econômicas do território de serviço |
| <b>Objetivo Estratégico</b> | Conservar o Meio Ambiente<br>Assegurar o Equilíbrio Econômico-Financeiro dos Negócios<br>Garantir a Qualidade dos Produtos e Serviços<br>Promover a Responsabilidade Social             |
| <b>ODS</b>                  | 8 e 12  |

## Regularidade no abastecimento

Consiste em manter a regularidade e continuidade do abastecimento da água, visando evitar impactos ao cliente. Inclui ações realizadas para garantir o acesso à informação sobre a falta de água. Durante o processo de materialidade foram identificados 11 impactos para o tema, que serão validados na etapa de coleta do indicador GRI 3-3 Gestão dos Temas Materiais (2021).

### Regularidade no abastecimento

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>ASG</b>                  | Ambiental  |
| <b>GRI</b>                  | <b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b><br>3-3 Gestão dos tópicos materiais   |
| <b>SASB</b>                 | <b>SASB: Resiliência da Rede e Impactos das Mudanças Climáticas</b><br>IF-WU-450a.3 Número de interrupções de serviço não planejadas e clientes afetados, cada um por categoria de duração<br><br><b>SASB: Acesso à Água</b><br>IF-WU-240a.4 Número de desligamentos de água de clientes residenciais por falta de pagamento, percentual de religação em 30 dias |
| <b>Objetivo Estratégico</b> | Promover a Responsabilidade Social<br>Elevar a Satisfação e Fidelizar os Clientes<br>Garantir a Qualidade dos Produtos e Serviços  |
| <b>ODS</b>                  | 6  |

## Governança corporativa e transparência

Conjunto de estruturas, processos, costumes, políticas, leis, regulamentos e instituições que estabelecem a maneira como uma empresa é dirigida, administrada ou controlada, sempre em levando em consideração as medidas de transparência, como divulgação de relatórios anuais, carta de governança, entre outros documentos. Por fim, adota ações para minimizar os possíveis impactos da influência do ambiente político-legal nas operações da Sanepar. Durante o processo de materialidade foram identificados dez impactos para o tema, que serão validados na etapa de coleta do indicador GRI 3-3 Gestão dos Temas Materiais (2021).

### Governança corporativa e transparência

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>ASG</b>                  | Governança  |
| <b>GRI</b>                  | <b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b><br>3-3 Gestão dos tópicos materiais  |
|                             | <b>GRI 2: Estratégias, políticas e práticas</b><br>2-27 Cumprimento da legislação   |
|                             | <b>GRI 205: Combate à Corrupção 2016</b><br>205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção<br>205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção   |
| <b>SASB</b>                 | -   |
| <b>Objetivo Estratégico</b> | Assegurar o Equilíbrio Econômico-Financeiro dos Negócios<br>Manter e Ampliar Mercado<br>Garantir a Qualidade dos Produtos e Serviços<br>Assegurar as Práticas Regulatórias e de Governança Corporativa<br>Desenvolver o Ambiente Organizacional |
| <b>ODS</b>                  | 5 e 12  |

## Gestão de resíduos

A gestão de resíduos consiste em um conjunto de ações nas etapas de coleta, transporte, tratamento, destinação e disposição final. Inclui as medidas e ações para a redução dos resíduos destinados ao aterro sanitário, através da reciclagem e reutilização, incorporando a economia circular. Durante o processo de materialidade foram identificados 11 impactos para o tema, que serão validados na etapa de coleta do indicador GRI 3-3 Gestão dos Temas Materiais (2021).

### Gestão de resíduos

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>ASG</b>                  | Ambiental  |
|                             | <b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b><br>3-3 Gestão dos tópicos materiais   |
| <b>GRI</b>                  | <b>GRI 306: Resíduos 2020</b><br>306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos<br>306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos<br>306-5 Resíduos destinados para disposição final   |
|                             | <b>SASB: Métrica de Atividade</b><br>IF-WM-000.C Número de: (1) aterros sanitários, (2) estações de transferência, (3) centros de reciclagem, (4) centros de compostagem, (5) incineradores e (6) todas as outras instalações <sup>3</sup><br>IF-WM-000.D Quantidade total de materiais gerenciados, por categoria de cliente: municipal, comercial, industrial, residencial e outro |
| <b>SASB</b>                 | <b>SASB: Reciclagem e Recuperação de Recursos</b><br>IF-WM-420a.4. Quantidade de lixo eletrônico coletado, porcentagem recuperada por meio de reciclagem   |
| <b>Objetivo Estratégico</b> | Conservar o Meio Ambiente<br>Promover a Responsabilidade Social<br>Assegurar o Equilíbrio Econômico-Financeiro dos Negócios  |
| <b>ODS</b>                  | 12   |

## Preservação da biodiversidade e uso do solo

Questões relacionadas ao impacto que a Companhia gera direta e indiretamente na biodiversidade próxima às suas instalações e como sua operação interfere na composição do solo. Inclui as medidas e ações voltadas para a preservação da flora e da fauna, assim como o monitoramento dos impactos e a implementação de projetos de conservação de mananciais e áreas protegidas. Durante o processo de materialidade foram identificados oito impactos para o tema, que serão validados na etapa de coleta do indicador GRI 3-3 Gestão dos Temas Materiais (2021).

### Preservação da biodiversidade e uso do solo

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>ASG</b>                  | Ambiental   |
|                             | <b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b><br>3-3 Gestão dos tópicos materiais  |
| <b>GRI</b>                  | <b>GRI 304: Biodiversidade 2016</b><br>304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade |
| <b>SASB</b>                 | -   |
| <b>Objetivo Estratégico</b> | Conservar o Meio Ambiente<br>Promover a Responsabilidade Social   |
| <b>ODS</b>                  | 6   |

## Investimento em infraestrutura

Abrange os investimentos destinados às obras de expansão e melhorias da infraestrutura existente. Durante o processo de materialidade foram identificados 13 impactos para o tema, que serão validados na etapa de coleta do indicador GRI 3-3 Gestão dos Temas Materiais (2021).

### Investimento em infraestrutura

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>ASG</b>                  | Governança  |
|                             | <b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b>  |
|                             | 3-3 Gestão dos tópicos materiais  |
| <b>GRI</b>                  | <b>GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016</b>  |
|                             | 203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços  |
|                             | 203-2 Impactos econômicos indiretos significativos  |
| <b>SASB</b>                 | -   |
| <b>Objetivo Estratégico</b> | Promover a Responsabilidade Social<br>Assegurar o Equilíbrio Econômico-Financeiro dos Negócios<br>Manter e Ampliar Mercado<br>Garantir a Qualidade dos Produtos e Serviços<br>Aprimorar e Inovar Projetos e Processos<br>Fortalecer a Cultura da Inovação |
| <b>ODS</b>                  | 6   |

## Gestão de Colaboradores e Terceiros

A Gestão de Colaboradores e Terceiros lida com questões como acidentes e doenças ocupacionais, medidas para prevenção destes eventos - de forma a zelar pela saúde e bem-estar - e, também, programas que fomentem a contínua capacitação e educação dos empregados, em conjunto com as devidas estratégias de engajamento. Também engloba ações, projetos e questões como composição do quadro de colaboradores e alta gestão sobre diversidade de gênero, etnia, cor, idade, PCDs, identidade LGBTQIAP+, outros grupos vulneráveis e questões relacionadas à asseguarção dos direitos humanos em sua cadeia de valor (funcionários, fornecedores e prestadores de serviço), bem como o atendimento aos direitos trabalhistas. Durante o processo de materialidade foram identificados 12 impactos para o tema, que serão validados na etapa de coleta do indicador GRI 3-3 Gestão dos Temas Materiais (2021).

## Gestão de Colaboradores e Terceiros

| ASG                  | Social   |
|----------------------|--|
| GRI                  | <b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b><br>3-3 Gestão dos tópicos materiais   |
|                      | <b>GRI 401: Emprego 2016</b><br>401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados<br>401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial  |
|                      | <b>GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018</b><br>403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho<br>403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios<br>403-9 Acidentes de trabalho          |
|                      | <b>GRI 404: Capacitação e Educação 2016</b><br>404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira<br>404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira |
|                      | <b>GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016</b><br>405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados<br>405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens  |
|                      | <b>GRI 406: Não Discriminação 2016</b><br>406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas  |
| SASB                 | <b>SASB: Saúde e Segurança do Trabalhador</b><br>IF-WM-320a.3 Número de acidentes e incidentes rodoviários   |
|                      | <b>SASB: Práticas Trabalhistas</b><br>IF-WM-310a.1 Percentual da força de trabalho ativa coberta por acordos de negociação coletiva  |
| Objetivo Estratégico | Promover a Responsabilidade Social<br>Desenvolver o Ambiente Organizacional<br>Aperfeiçoar o Conhecimento, as Habilidades e as Atitudes  |
| ODS                  | 3, 5 e 8   |

## Adaptação aos impactos das mudanças climáticas e controle de emissões de GEE

Abrange tanto as questões relacionadas ao impacto às estruturas físicas da Companhia decorrente das mudanças climáticas quanto o modo como a Sanepar está se preparando para mitigar e minimizar os impactos - incluindo os que ocorrem na continuidade da operação com a disponibilidade hídrica, abrangendo, também, riscos físicos e financeiros. Durante o processo de materialidade foram identificados oito impactos para o tema, que serão validados na etapa de coleta do indicador GRI 3-3 Gestão dos Temas Materiais (2021).

### Adaptação aos impactos das mudanças climáticas e controle de emissões de GEE

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>ASG</b>                  | Ambiental  |
| <b>GRI</b>                  | <p><b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b><br/>3-3 Gestão dos tópicos materiais</p> <p><b>GRI 201: Desempenho Econômico 2016</b><br/>201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas</p> <p><b>GRI 305: Emissões 2016</b><br/>305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)<br/>305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia<br/>305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)</p> |
| <b>SASB</b>                 | <p><b>SASB: Emissão de Gases de Efeito Estufa</b><br/>IF-WM-110a.1 Emissões globais brutas do Escopo 1 e porcentagem coberta em regulamentos de limitação de emissões e regulamentos de relato de emissões<br/>IF-WM-000.D Quantidade total de materiais gerenciados, por categoria de cliente: municipal, comercial, industrial, residencial e outro</p>  |
| <b>Objetivo Estratégico</b> | <p>Conservar o Meio Ambiente<br/>Manter e Ampliar Mercado<br/>Garantir a Qualidade dos Produtos e Serviços<br/>Fortalecer a Cultura da Inovação</p>  |
| <b>ODS</b>                  | 6 e 13   |

# OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL - ODS

Os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram firmados pela Organização das Nações Unidas (ONU) como ferramenta para atingir a Agenda 2030 ligada ao Desenvolvimento Sustentável, visando por uma ação global que busque o combate à pobreza, proteção do meio ambiente e controle das mudanças climáticas.

Os governos ao redor do mundo concordam com as metas estabelecidas pela ONU, mas é necessário uma integração entre os mesmos, a sociedade civil e as empresas. Neste sentido, a Sanepar vem buscando trabalhar internamente os ODS, sendo signatária do Pacto Global desde 2019. A Companhia visa atingir as metas específicas associadas aos Objetivos e promover a Agenda.

Os 17 Objetivos possuem grande importância, mas nem todos eles são igualmente relevantes para cada empresa, a depender de fatores como o setor, modelo de negócio e metas. Neste sentido, a Gerência de Educação Socioambiental em conjunto com a Diretoria de Meio Ambiente e Ação Social da Sanepar realizou, em 2021, um estudo de priorização de cada ODS com intuito de selecionar os Objetivos a serem tratados com maior especificidade.

A metodologia utilizada para este estudo iniciou com a identificação de temas prioritários alinhados ao conceito de sustentabilidade dentro da área de saneamento, seguida da análise do Relatório de Sustentabilidade da Sanepar de 2020, Relatório de Materialidade do mesmo ano, utilização de dados do IPEA e categorização dos ODS em reunião realizada entre a GESA (Gerência de educação Sócio Ambiental) e a GPE (Gerência de Planejamento Estratégico) (6.8.21).

Desse modo, foram realizados estudos e, em conjunto, a seleção dos temas materiais de 2021 dentro de diversas áreas, como: Governança e Ambiente Regulado, Gestão da Água e Efluentes Líquidos, Mudanças Climáticas, Bem-estar dos Clientes, Responsabilidade Social e Universalização do Saneamento. Tendo isso em vista, construiu-se quatro níveis de prioridade.

No primeiro nível, foi alocado o ODS 6 - Água Potável e Saneamento. No segundo nível de priorização, foram considerados os ODS 12 - Consumo e Produção Sustentável -, ODS 3 - Saúde e Bem-estar - e o ODS 13 - Ação Contra a Mudança Global do Clima. No terceiro nível, considerou-se o ODS 5 - Igualdade de Gênero. No quarto e último nível de priorização, os ODS 1 - Erradicação da pobreza-, ODS 16 - Paz, justiça e Instituições Eficazes - e ODS 9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura.



| Nível                  | ODS Priorizados   |
|------------------------|---|
| 1º nível de prioridade | 6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO   |
| 2º nível de prioridade | 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS, 3 SAÚDE E BEM-ESTAR, 13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA         |
| 3º nível de prioridade | 5 IGUALDADE DE GÊNERO   |
| 4º nível de prioridade | 1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA, 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES, 9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA |

### Priorização



Para aplicação na Companhia, foram selecionados os dois primeiros níveis de priorização, assim definiu-se como ODS prioritários para Sanepar: 6, 12, 3, 13 e 5. A partir do favorecimento destes cinco Objetivos, os mesmos foram alinhados aos temas materiais.