

ANÁLISE DE ATENDIMENTO DAS METAS e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo do exercício de 2025





Análise de atendimento das metas e resultados na execução do Plano de Negócios e da estratégia de longo prazo do exercício de 2025

Governança, transparência e valor compartilhado

A Sanepar, como sociedade de economia mista, pauta sua atuação pela integridade e pela prestação de contas contínua aos seus diversos públicos. Em estrita observância à Lei Federal nº 13.303/2016 (Lei das Estatais), apresentamos esta análise como um instrumento fundamental de transparência e governança corporativa.

A divulgação deste documento reflete nosso compromisso em dar visibilidade aos resultados alcançados no exercício de 2025, demonstrando como a gestão converte suas diretrizes estratégicas em benefícios reais para a saúde pública e para o meio ambiente no Paraná.

Os Pilares da Nossa Prestação de Contas

- **Conformidade Legal:** Atendimento ao Art. 23 da Lei 13.303, que prevê a publicação anual da análise de metas e resultados.
- **Transparência Ativa:** Disponibilização pública de dados que permitem à sociedade e aos órgãos de controle acompanhar a evolução da Companhia, garantindo o acesso à informação de forma clara e acessível.
- **Excelência no Saneamento:** Demonstração do cumprimento de metas rigorosas, como o Índice de Potabilidade da Água de 99,91% e a conformidade dos efluentes lançados, reforçando o compromisso com a qualidade do produto entregue.
- **Responsabilidade Socioambiental:** Registro do impacto positivo das ações de engajamento que sensibilizaram mais de 369 mil pessoas ao longo do ano, consolidando a missão de levar saúde de forma sustentável.

1 Introdução

Em atendimento ao Art. 23º, § 2º, da Lei Federal 13.303, de 30 de junho de 2016, a Companhia de Saneamento do Paraná (Sanepar) apresenta a Análise de Atendimento das Metas e Resultados na Execução do Plano de Negócio e da Estratégia de Longo Prazo no Exercício de 2025. Excluem-se da obrigação de publicação a que se refere o § 2º as informações de na-

tureza estratégica cuja divulgação possa ser comprovadamente prejudicial ao interesse da empresa pública ou da sociedade de economia mista, conforme Art. 23 § 3º, da referida Lei.

As informações dos resultados foram validadas em reunião do Conselho de Administração, de acordo com as exigências legais.

2 Análise dos resultados do exercício de 2025

2.1 Desempenho econômico e financeiro

Em 2025, a receita operacional líquida atingiu R\$ 7,2 bilhões, o que representa uma evolução de 5,2% em relação ao exercício anterior. Tal desempenho decorre, primordialmente, do reajuste tarifário de 3,7753%, aplicado a partir de 17 de maio de 2025, aliado à expansão da base de clientes e ao consequente incremento nos volumes faturados. No período, a Companhia realizou 47 mil novas ligações de água e 67 mil de esgoto, contribuindo para a elevação de 1,0% no volume faturado de água e de 2,6% no de esgoto.

Em 2025, o resultado operacional da Companhia (Ebitda) totalizou R\$ 3,0 bilhões, correspondendo a uma margem de 41,1% — redução de 1,8 p.p. em relação à margem verificada em 2024. Enquanto a Receita Operacional Líquida teve crescimento de 5,2%, os custos e despesas operacionais que impactam o Ebitda aumentaram 21,6%.



Foto da ETE Belém em Curitiba

O lucro líquido atingiu R\$ 2,1 bilhões, representando um crescimento de 34,6% frente a 2024 e elevando a margem líquida para 28,9%. Além das atividades normais da Companhia, o desempenho foi afetado por eventos extraordinários, sendo os principais: o reconhecimento da receita dos Precatórios decorrente do ganho da ação de imunidade tributária do IRPJ (R\$ 4,3 bilhões), constituição de Provisão de Passivo Regulatório (R\$ 3,3 bilhões).



As atividades operacionais da Sanepar registraram uma geração de caixa de R\$ 7,1 bilhões em 2025, montante 154,4% superior ao verificado em 2024. Esse desempenho de liquidez permitiu à Companhia efetuar o pagamento de R\$ 412,7 milhões em remuneração aos acionistas no período, mantendo o equilíbrio entre a execução do plano de investimentos e o retorno ao capital investido.

Em 28 de abril de 2025, em cumprimento à deliberação da 61ª Assembleia Geral Ordinária (AGO), a Companhia efetuou o pagamento de R\$ 462,9 milhões referentes aos proventos do exercício de 2024.

Relativamente ao exercício de 2025, a Administração propõe a distribuição de R\$ 585,3 milhões, montante na forma de Juros sobre o Capital Próprio (JCP). Esta proposta equivale a 29,62% do Lucro Líquido Ajustado do período.

O respectivo pagamento deverá ocorrer no prazo de até 60 dias após a aprovação das contas de 2025 pela Assembleia Geral Ordinária a ser realizada em abril de 2026.

As atividades operacionais da Sanepar registraram uma geração de caixa de **R\$ 7,1 bilhões em 2025.**

O lucro líquido da Companhia atingiu **R\$ 2,1 bilhões**, representando um crescimento de **34,6% frente a 2024.**

2.2 Indicadores estratégicos

Os indicadores estratégicos são definidos para acompanhar o desempenho da Companhia no alcance de objetivos estabelecidos em seu mapa estratégico. Medir a percepção das partes interessadas e a eficácia dos processos críticos da cadeia de valor da Companhia permite avaliar os resultados das estratégias, inclusive associando-os ao êxito na realização do propósito, da missão e no alcance da visão.



Sanepar 2025: Metas e Indicadores Estratégicos



Eixo sustentabilidade

Tabela 2 - indicadores estratégicos do eixo sustentabilidade
METAS ESTRATÉGICAS | EXERCÍCIO 2025

Eixo norteador	Objetivo estratégico	Indicador	Unidade medida	Sentido	Periodicidade	Meta	Realizado	Desvio %
Sustentabilidade	Conservar o meio ambiente	Índice de Conformidade da Carga Lançada	%	↑	SEMESTRAL	95,00	94,76	0,25
	Promover a responsabilidade social	Índice de Engajamento da Comunidade em Ações Socioambientais (IEC)	Pessoas	↑	MENSAL	80,00	63,32	20,85
	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro dos negócios	Índice de Evasão de Receitas II Acumulado	%	↓	MENSAL	-0,11	0,63	672,73
	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro dos negócios	IME - Índice de Margem de Ebitda Acumulada	%	↑	ANUAL	40,33	41,13	1,98
	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro dos negócios	ROE - Retorno sobre o Patrimônio Líquido	%	↑	ANUAL	13,50	17,95	32,96
	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro dos negócios	Índice de Apetite ao Risco	%	↓	MENSAL	70,00	65,00	7,14
	Garantir a qualidade dos produtos e serviços	Índice de Eficácia do PPI	%	↑	MENSAL	100,00	134,00	34,00
	Fonte: SISWeb - Sistema de Informações e Gestão da Sanepar							

Os indicadores apresentam uma variação em relação às metas estabelecidas. Este desvio é tecnicamente irrelevante, sendo justificado pelo cronograma de obras em ETEs de grande porte ao longo de 2025 e por ajustes operacionais pontuais, já em fase de mitigação.

O IEC mensura o potencial de engajamento da comunidade nas ações socioambientais e a pulverização destas ações entre os municípios atendidos pela Companhia no exercício de sua Responsabilidade Social. Em 2025, mais de 369 mil pessoas foram sensibilizadas em 125 municípios. Todavia, o resultado abaixo da meta é

justificado devido a ruptura contratual abrupta de 13 contratos, de intervenção socioambiental, com uma mesma empresa, que apresentou carta de desistência por problemas alheios à gestão da Sanepar.

O Índice de Evasão reduziu 8 pp em relação a 2024. As ações de cobrança foram intensificadas e geraram R\$ 191 milhões em pagamentos regularizados, reforçando a recuperação de pendências.

O Índice de Eficácia do Plano Plurianual de Investimentos atingiu 134,0% da meta prevista para 2025, superando a meta planejada. Com

isso, demonstra-se o comprometimento da Companhia com o plano de investimentos, monitorando a execução física e financeira dos objetos aprovados no plano para o período.

Em dezembro de 2025, a Sanepar aprovou seu Plano Plurianual de Investimentos para o ciclo 2026-2030. A revisão anual visa garantir o abastecimento de água e sua qualidade; os compromissos assumidos nos contratos de concessão e de programa, visando à universalização dos serviços de esgoto; as demandas oriundas de diagnósticos operacionais dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário; as parcerias, o compliance ambiental; a infraestrutura administrativa, entre outros.

Eixo Clientes e Poder Concedente

Tabela 3 - indicadores estratégicos do eixo clientes e poder concedente

Metas estratégicas | exercício 2025

Eixo	Objetivo	Indicador	Unidade medida	Sentido	Periodicidade	Meta	Realizado	Desvio %
Clientes e poder concedente	Fortalecer a imagem da empresa	Índice de Citações Positivas da Sanepar nos meios de Comunicação	%	↑	MENSAL	80,00	90,00	12,50
	Manter e ampliar o mercado	Índice de Atendimento com Rede Coletora de Esgoto	%	↑	MENSAL	82,68	82,41	0,33
	Elevar a satisfação e fidelizar os clientes	Índice de Satisfação dos Clientes Externos	%	↑	ANUAL	79,50	80,50	1,26

O exercício de 2025 do índice de Atendimento com Rede Coletora de Esgoto encerrou com um índice consolidado de 82,41%, configurando um aumento em relação a 2024 e leve déficit em relação à meta corporativa de 82,68%. Observa-se que a expressiva maioria das localidades (314 de 345 municípios) alcançou os indicadores propostos. Vale destacar que a Diretoria Comercial, conjuntamente com as Diretorias de Operação e Investimento, implementou o Plano de Expansão Comercial que pretende atuar junto a clientes não interligados próximos à rede coletora de esgoto, a fim de identificar e corrigir ligações, acelerando a universalização do saneamento e a recuperação de receita.

O Índice de Satisfação dos Clientes Externos, determinado por meio de pesquisa realizada entre o mês de novembro e início de dezembro pela empresa Radar Inteligência, atingiu 80,50%, superando a meta de 79,50%. O resultado final consolida a satisfação global com os serviços prestados. Ressaltamos que a nova metodologia adotada, alinhada às melhores práticas de governança e visando maior aderência aos investimentos realizados ao longo do ciclo de planejamento, passou a integrar, de forma inédita, a percepção do Poder Concedente, refletindo a confiança institucional que a Companhia apresenta.

Eixo Excelência Operacional

Tabela 4 - indicadores estratégicos do eixo excelência operacional

METAS ESTRATÉGICAS | EXERCÍCIO 2025

Eixo	Objetivo	Indicador	Unidade medida	Sentido	Periodicidade	Meta	Realizado	Desvio %
Eficiência Operacional	Garantir a qualidade dos produtos e serviços	Índice de Conformidade ao Padrão de Potabilidade (ICP)	%	↑	MENSAL	99,86	99,91	0,05
	Garantir a qualidade dos produtos e serviços	Índice de Conformidade do Padrão Esgoto (ICPE)	%	↑	MENSAL	91,17	94,19	3,31
	Aprimorar e inovar projetos e processos	Perdas totais de água por ligação	L/Lig/Dia	↓	MENSAL	219,75	222,71	1,35

A Sanepar atingiu a meta do ICP de 2025, com 99,9%, demonstrando que os parâmetros analisados atendem os limites de potabilidade da água estabelecidos pela legislação em vigor, sendo próximos de 100%. Esse resultado evidencia a qualidade do nosso produto.

Já o ICPE, ficou 3,31% acima da meta, atestando que a qualidade dos efluentes lançados está em conformidade com os valores estabelecidos em diplomas legais, como outorgas, licenças e demais legislações pertinentes. O avanço na qualidade do tratamento de esgoto consolida o compromisso ambiental da Sanepar, conectando-se diretamente à sua missão institucional.

O indicador de Perdas Totais por Ligação (IPL) atingiu 222,71 litros/lig/dia ao final de 2025, com tendência de queda em relação ao realizado em 2024 (223,11). O ano foi marcado pela retomada da eficiência operacional, com a superação de vários problemas vivenciados ao longo de 2024, principalmente relacionados a contratos de fornecimento de hidrômetros e à prestação de serviços de pesquisa de vazamentos e manutenção.

A tendência de redução das perdas deve se manter ao longo de 2026 impulsionada pelo Programa Programa de Redução e Controle de Perdas, que tem o objetivo de estabelecer uma estratégia para a aplicação eficaz dos recursos disponíveis e, assim, obter melhoria da eficiência operacional por meio da redução e do controle das perdas de água.

Eixo Capital Humano

Tabela 5 - indicadores estratégicos eixo do capital humano

METAS ESTRATÉGICAS | EXERCÍCIO 2025

Eixo norteador	Objetivo estratégico	Indicador	Unidade medida	Sentido	Periodicidade	Meta	Realizado	Desvio %
Capital Humano	Desenvolver o ambiente organizacional	Índice de Satisfação dos Empregados	%	↑	ANUAL	70,00	77,36	10,51
	Desenvolver o ambiente organizacional	Índice de Produtividade de Pessoal	Lig/Emp	↑	MENSAL	539,60	587,49	8,88
	Aperfeiçoar o conhecimento, as habilidades e as atitudes	Índice de Cumprimento do Plano de Capacitação e Desenvolvimento	%	↑	MENSAL	86,00	97,59	13,48
	Fortalecer a cultura da inovação	Índice de Criatividade do Pessoal	%	↑	MENSAL	15,00	19,62	30,80

Em 2025, a Sanepar mantém e aprimora os bons resultados nos indicadores que medem o Eixo Capital Humano.

Esses resultados são evidenciados pelo cumprimento do plano de capacitação, com 97,6% de atingimento. A pesquisa de satisfação Fale Francamente contou com a participação de cerca de 75% dos empregados e obteve um resultado de 77,4% na satisfação geral, superando a meta estabelecida.

O pertencimento e o olhar para o futuro, além do forte senso de propósito em levar saúde de forma sustentável à população paranaense, se traduzem pelos altos índices obtidos quanto ao conhecimento da importância da imagem e rumo da Sanepar, conhecimento da missão, visão e propósito, e da satisfação propriamente de trabalhar na Companhia.

3

Estratégia de longo prazo

O Planejamento Estratégico da Sanepar é um instrumento contínuo, dinâmico e participativo, que norteia a projeção dos cenários e a realização das metas propostas pela Alta Administração. O acompanhamento desses indicadores reflete o empenho gerencial em converter o plano estratégico em resultados concretos.

Reconhecida internacionalmente por seu compromisso socioambiental, evidenciado pela adesão ao ODS 6 e ao Pacto Global, a Companhia adota parcerias público-privadas como pilar central para viabilizar os investimentos necessários à universalização do esgotamento sanitário, mantendo-se comprometida com a sustentação do índice de

100% no atendimento de água potável, garantindo a segurança hídrica e operacional.

Sob a ótica financeira, a prioridade é a disciplina na observância das métricas de mercado que fundamentam o rating AAA, mitigando riscos de investimento e fortalecendo o posicionamento da Companhia no mercado de capitais. Tais diretrizes ratificam o compromisso da gestão com a perenidade do negócio e a geração de valor compartilhado, consolidando uma estratégia de longo prazo que vise a sustentabilidade econômico-financeira, social e ambiental como fundamentos indissociáveis da missão, visão e propósito da Companhia.



ETE Belém - exaustor

Folha de assinaturas

Folha de assinaturas integrante da análise de atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo do exercício de 2025, aprovada na 6ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração da Companhia de Saneamento do Paraná (Sanepar), realizada no 18/06/2026.

Demetrius Nichele Macei

Presidente

Wilson Bley Lipski

Conselheiro

Diane Agustini

Conselheira

Eduardo Francisco Sciarra

Conselheiro

João Biral Junior

Conselheiro

Joisa Campanher Dutra Saraiva

Conselheira

Milton José Paizani

Conselheiro

Rafael Lamastra Junior

Conselheiro

Reginaldo Ferreira Alexandre

Conselheiro



