

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E DE GOVERNANÇA CORPORATIVA 2022

 **SANEPAR**

PARANÁ 
GOVERNO DO ESTADO

Sumário

- 1** MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
- 2** POLÍTICAS PÚBLICAS
 - 2.1 Interesse Público Subjacente às Atividade Empresariais
 - 2.2 Políticas Públicas
- 3** ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
 - 3.1 Metas Relativas ao Desenvolvimento de Atividades que Atendam aos Objetivos de Políticas Públicas
- 4** APOIO A POLÍTICAS PÚBLICAS
 - 4.2 Impactos Econômico-Financeiros da Operacionalização das Políticas Públicas
- 5** GOVERNANÇA CORPORATIVA
 - 5.1 Estruturas e Práticas de Governança Corporativa
 - 5.2 Remuneração dos Administradores e Empregados



Mensagem do Conselho de Administração

Propósito: a Sanepar é uma empresa que tem propósito e sentido de existir porque é uma Companhia destinada a fazer a vida das pessoas e das cidades melhor, levando saúde, água boa de beber, tratamento de esgoto, despoluição, dignidade e valor para os paranaenses e catarinenses atendidos pela empresa.

Em 2022, a Sanepar provou e se provou como uma das melhores companhias de saneamento do Brasil, vencendo com muitos investimentos, eficiência e atenção máxima nas pessoas, sejam seus empregados, terceiros e demais colaboradores e seus consumidores, os desafios que a pandemia e a crise hídrica trouxeram.

Neste sentido, foram feitos avanços significativos numa agenda séria e comprometida com a sustentabilidade, a questão ambiental e uma governança voltada para geração de valor e credibilidade.

Comemoramos os 60 anos da Sanepar num ritmo intenso de investimentos em sustentabilidade, respeito e comprometimento com negócios honestos e transparentes. Caminhamos para a universalização dos serviços de água e esgoto nas três Microrregiões do Estado, aproveitando as oportunidades oferecidas pelo Novo Marco do Saneamento, firmes no compromisso com nossos empregados e consumidores.

Aliás, a busca contínua pela eficiência e por um ambiente de negócios confiável é parte do nosso compromisso irrevogável com nossos empregados. Nosso objetivo é proporcionar qualidade de vida laboral, por meio dos melhores instrumentos disponíveis, executando investimentos e capacitando a força de trabalho para garantir o menor impacto ambiental possível, dentro do menor tempo e da melhor forma, entregando sempre a máxima qualidade.



Somente em 2022, realizamos investimentos de R\$ 1,7 bi. Nos últimos cinco anos, foram R\$ 6,1 bilhões investidos em saneamento e, até 2027, projetamos investir mais R\$ 10,7 bilhões.

Nessa linha, revisamos instrumentos de contratação e estabelecemos um programa obrigatório de integridade para fornecedores, de modo que a nossa cadeia de fornecedores partilhe nossos valores e propósito.

A Sanepar demonstra que é efetivamente uma empresa ASG desde a sua origem, há 60 anos, através da busca constante por inovações que otimizam processos, reduzem custos e aumentam a eficiência energética, a Companhia se torna mais limpa e resiliente. Pretendemos ser percebidos não apenas como uma empresa de saneamento, mas sim uma empresa de bem-estar - com empregados comprometidos com a conservação do meio ambiente, redução da pegada de carbono, aumento da qualidade de vida e dignidade humana.

No último ano, obtivemos lucro líquido de R\$ 1,15 bilhão, resultado 2,2% menor do que o alcançado em 2021. A pandemia e crise hídrica sem precedentes com certeza desempenharam papel relevante neste resultado. Diante de cenário tão adverso, sem dúvida podemos comemorar e nos orgulhar dos lucros obtidos em 2022.

Somente em 2022, realizamos investimentos de R\$ 1,7 bi. Nos últimos cinco anos, foram R\$ 6,1 bilhões investidos em saneamento e, até 2027, projetamos investir mais R\$ 10,7 bilhões.

Em nosso Plano Estratégico 2022-2026, firmamos compromissos importantes que se traduzem em assegurar um modelo de governança que permita o equilíbrio entre eficiência e controle, atuando de forma íntegra e transparente, com tolerância zero à fraude e à corrupção.

Aproveitamos a oportunidade para agradecer a dedicação e a força dos nossos empregados, que, com sua capacidade de superação e reinvenção, contribuem para o desenvolvimento do Estado. Também agradecemos ao povo paranaense e sua inestimável colaboração e consciência – unimos forças para superarmos os tempos difíceis.

Em 2023, no nosso aniversário de 60 anos, por meio de nossas entregas e compromissos, seguiremos trabalhando muito para tornar a vida de todos que contam com a Sanepar melhor! Agradecemos a todos pela confiança em nosso trabalho.

Identificação Geral

Em conformidade com o Art. 8, incisos I, III e VIII, da Lei Federal nº 13.303/2016, e o Art. 13, incisos I, III e VIII, do Decreto Federal nº 8.945/2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa da Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar, relativa ao exercício social de 2022.

Dados Gerais

CNPJ	76.484.013/0001-45
NIRE	1.300.048.436
Sede	Curitiba/Paraná
Tipo de estatal	Sociedade de economia mista
Acionista controlador	Estado do Paraná (76.416.940/0001-28)
Tipo societário	Sociedade Anônima
Tipo de capital	Aberto
Abrangência de atuação	345 municípios no Paraná e Porto União em Santa Catarina
Sector	Fornecimento de água tratada, de coleta, remoção e destinação final de efluentes e resíduos sólidos domésticos e industriais e seus subprodutos.

Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

Nome	Telefone	E-mail
Abel Demetrio	(41) 3330-3033	abeldem@sanepar.com.br

Audidores Independentes

Empresa	Nome	Telefone	E-mail
BDO RCS Auditores Independentes	Marisa Bernardino de Albuquerque	(41) 3244-0301	marisa.albuquerque@bdo.com.br

Administradores Subscritos – Conselho de Administração

Nome	Cargo	CPF
Vilson Ribeiro de Andrade	Presidente do Conselho	041.869.319-68
Claudio Stabile	Conselheiro	577.789.229-91
Eduardo Francisco Sciarra	Conselheiro - Membro Independente	172.073.209-49
Elton Evandro Marafigo	Conselheiro – Representante dos Empregados	470.211.529-49
Jacques Geovani Schinemann	Conselheiro - Membro Independente	515.234.349-53
Joisia Campanher Dutra Saraiva	Conselheira – Membro Independente	573.571.100-87
Rodrigo Sanchez Rios	Conselheiro - Membro Independente	628.827.409-72
Milton José Paizani	Conselheiro - Membro Independente	616.319.819-00
Reginaldo Ferreira Alexandre	Conselheiro – Membro Independente	003.662.408-03

Diretoria

Nome	Cargo	CPF
Claudio Stabile	Diretor Presidente	577.789.229-91
Sergio Wippel	Diretor de Operações	483.134.599-72
Priscila Marchini Brunetta	Diretora Administrativa	841.749.519-34
Leura Lucia Conte de Oliveira	Diretora de Investimentos	507.750.149-15
Priscila Marchini Brunetta	Diretora Jurídica Interina	841.749.519-34
Abel Demetrio	Diretor Financeiro e de Relações com Investidores	745.843.939-87
Júlio Cesar Gonchorosky	Diretor de Meio Ambiente e Ação Social	401.671.009-04
Elerian do Rocio Zanetti	Diretor Comercial	027.677.329-20



Plantio de mudas nas Barragens

Políticas Públicas

2.1 Interesse Público Subjacente às Atividades Empresariais.

Criada em 1963 para promover o desenvolvimento do saneamento básico no Estado do Paraná, a Sanepar tem como objetivo social a exploração de serviços públicos de saneamento para garantir saúde e qualidade de vida para seus usuários e entorno.

Empresa brasileira de economia mista e capital aberto, controlada pelo estado do Paraná, cabendo a este determinar as políticas e as estratégias operacionais, além de eleger a maioria dos membros do Conselho de Administração. Atualmente o estado é titular direto de 20,03% do total de ações da Companhia e de 60,08% das ações ordinárias.

A Empresa é responsável pela prestação de serviços de saneamento básico em 345 municípios paranaenses e Porto União, em Santa Catarina, além de 297 localidades de menor porte. Atende 4,2 milhões de unidades consumidoras (economias ativas) com água potável e coleta esgoto de 3,3 milhões de economias, o que corresponde a um índice de cobertura com rede de esgoto de 78,9%. A infraestrutura da Companhia para realizar os serviços de abastecimento de água é composta por: 60.077 km de rede de distribuição, 3,8 milhões de ligações de água, 168 ETAs e 1.180 poços. Já os serviços de coleta e tratamento de esgoto são realizados através de: 40.733 km de rede coletora, 2,4 milhões de ligações ativas de esgoto e 261 Estações de Tratamento de Esgoto - ETEs. Em termos de coleta e tratamento de esgoto, a Companhia vem apresentando taxa de crescimento de aproximadamente 1,5% ao ano, nos últimos 10 anos. Na área de resíduos sólidos, a empresa opera aterros sanitários em Apucarana, Cornélio Procópio e Cianorte, atendendo, ao todo, sete municípios.

A missão da Companhia é assegurar serviços de saneamento ambiental de forma sustentável e inovadora, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social.

Perfil dos contratos – 346 Municípios

325 Municípios	Contratos vigentes
1 Município	Contrato <i>sub judice</i>
20 Municípios	Contratos vencidos

2.2 Políticas Públicas

A Sanepar, ao longo de sua trajetória, vem representando um papel de extrema relevância para o desenvolvimento sustentável do Estado do Paraná. Os investimentos em saneamento básico impactam diretamente na qualidade de vida dos cidadãos, contribuindo com as políticas públicas do Estado.

Em 2022, a Companhia concentrou esforços na manutenção do índice de atendimento com rede de distribuição de água em 100% das áreas urbanas sob contrato e no avanço da universalização dos serviços de coleta e tratamento de esgoto, atingindo 78,9% da área urbana atendida, sendo que 100% do esgoto coletado é tratado antes do lançamento em corpos hídricos receptores.

Atuação	Foco Estratégico	Ativos	Entrega para sociedade
Abastecimento de água	Fornecimento regular de água de qualidade	> 168 ETAs (Estações de Tratamento de Água)	> 100% de cobertura com rede de água
		> 1.180 poços	> 4,2 milhões de economias ativas*
		> Quatro barragens	> 99,9% de índice de conformidade da água distribuída
		> 3,8 milhões de ligações de água	> Índice de Perdas no sistema distribuidor 34,03%
Esgotamento sanitário	Universalização, monitoramento da qualidade dos serviços e redução do impacto ambiental	> 261 ETEs (Estações de Tratamento de Esgoto)	> 78,9% de cobertura com rede de esgoto
		> 2,4 milhões de ligações de esgoto	> 100% de tratamento do esgoto coletado
		> 40.733 km de rede coletora	> 3,3 milhões de economias ativas*
Gestão de resíduos sólidos urbanos	Operação dos contratos vigentes	> Três aterros sanitários	> 100% de tratamento dos resíduos coletados > 64,2 mil toneladas de resíduos tratados por ano

*O termo economia ativa é usado para designar todo imóvel ou subdivisão de um imóvel que possui uma instalação privada ou de uso comum de serviços de água e/ou esgotamento sanitário cadastrado e faturado pela Sanepar.



Atividades Desenvolvidas

As relações complexas entre o acesso à água e o desenvolvimento mostram a urgência de equilibrar a balança entre a demanda por água e a disponibilidade do produto, com foco na erradicação da pobreza e na promoção do desenvolvimento sustentável. De forma a ampliar os benefícios socioambientais e suas iniciativas, a Sanepar promove ações em diferentes eixos:

Saneamento Rural da Sanepar

Com objetivo de levar saúde e qualidade de vida para população de áreas rurais dos municípios, a Sanepar mantém o Programa Sanepar Rural, que por meio de parcerias com municípios e governo do Estado, realiza obras de implantação e/ou ampliação de sistemas de abastecimento de água, além de promover conscientização socioambiental e comunitária, visando promover o consumo consciente da água tratada e a importância da preservação do ecossistema.

A Companhia disponibiliza, anualmente, 0,15% de sua receita do ciclo anterior para a realização do Programa. Em 2022, foram formalizadas 51 parcerias com os municípios para o fornecimento de água potável, com investimentos aproximados de R\$ 15 milhões, garantindo água tratada e melhor qualidade de vida para aproximadamente 20,9 mil paranaenses residentes em áreas rurais.



Por meio do Programa Sanepar Rural formalizamos 51 parcerias com os municípios para o fornecimento de água potável, com investimentos aproximados de R\$ 15 milhões, garantindo água tratada e melhor qualidade de vida para aproximadamente 20,9 mil paranaenses residentes em áreas rurais.

Com base nos conceitos de territorialidade e corresponsabilidade da sociedade no processo de implantação dos poços, as comunidades rurais são engajadas no processo, levando-se em consideração sua cultura e realidade, para que passe a pensar e agir em relação à proteção dos mananciais, uso racional da água, destinação do esgoto sanitário e sustentabilidade do espaço, adotando práticas corretas relativas a resíduos sólidos, agricultura, agrotóxicos, economia e consumo, entre outras.

O saneamento em áreas rurais, devido à pouca infraestrutura, é bastante afetado em casos de crise hídrica, razão pela qual a Sanepar incentiva e aprimora a prática de perfuração de poços. A Companhia também apoia o órgão ambiental – tecnicamente e com a ação em si – na abertura de poços em municípios vulneráveis.

Caixa D'água Boa

Realizado em parceria com o Governo do Estado do Paraná, representado pela Secretaria de Justiça, Família e Trabalho - SEJUF, com a participação dos municípios, atende às famílias paranaenses em situação de vulnerabilidade social, por meio do fornecimento de *kits* de materiais para a instalação da caixa-d'água de 500 litros em suas residências, tendo um papel de destaque no auxílio às famílias no enfrentamento recente da pandemia e crise hídrica.

A Sanepar adquire e disponibiliza as caixas d'água e os kits de instalação às famílias paranaenses em maior grau de vulnerabilidade social, que são selecionadas pelos municípios. Para viabilizar as despesas de instalação e treinamento, a SEJUF remunera as famílias inscritas, com um subsídio financeiro de R\$ 1.000,00.

Em 2022, foram beneficiadas 1.500 famílias em 54 Municípios, onde a Sanepar investiu R\$ 2,4 milhões no Programa que já conquistou o prêmio ODS na área de setor público promovido pelo SESI às indústrias, empresas, instituições públicas, organizações da sociedade civil e instituições de ensino que atuam em prol dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável no Paraná.

Educação para a Cultura

Em 2022, a Gerência de Educação Socioambiental, por meio da Coordenação de Patrimônio Histórico, registrou aproximadamente 21 mil visitas, com mediação da ação educativa, aos seus espaços, incluindo o Centro de Educação Ambiental Mananciais da Serra (CEAM), o Reservatório do Carvalho, o Memorial do Rio Iguaçu e as ETEs Santa Quitéria e Miringuava. Esses espaços também receberam empregados e membros da comunidade em datas comemorativas significativas para a educação socioambiental, preservação do patrimônio histórico e memória do saneamento no Paraná.

Em julho de 2022, foi inaugurado o Museu Planeta Água, localizado na antiga Estação de Tratamento de Água Tarumã, a primeira do Paraná. O espaço é interativo, integrando experiências e informações dedicadas ao conhecimento e à preservação da água, visando sensibilizar a população sobre a importância da boa gestão dos recursos hídricos. A museografia criativa e sensorial, proporcionada por diferentes suportes imersivos, como projeção mapeada, realidade aumentada, holografias, vídeos e sons, resulta em uma visita ativa. Desde a abertura do museu, já foram contabilizados mais de 6,9 mil visitantes.

Ainda em 2022, a restauração do Reservatório São Francisco foi finalizada. O reservatório é um bem tombado pelo patrimônio histórico estadual e parte do primeiro sistema de abastecimento de água de Curitiba, ainda em funcionamento.

Operação Verão Paraná Viva a Vida 2021/2022

Durante o verão, a Sanepar reforça a prestação de serviços no litoral para garantir o fornecimento de água à comunidade local e aos veranistas, além de promover ações socioambientais.

Entre 17 de dezembro de 2021 e 5 de março de 2022, 130 trabalhadores contratados pela Companhia fizeram a limpeza de 48 quilômetros lineares da orla. A iniciativa gerou 165 vagas temporárias de supervisor, gestor, coletor e apoio administrativo, e resultou na retirada de 676,8 toneladas de resíduos. A Sanepar atendeu diariamente os municípios de Guaratuba, Matinhos e Pontal do Paraná, e realizou quatro atendimentos experimentais em Guaraqueçaba e Morretes. A média diária de lixo retirado das praias e do entorno de rios litorâneos foi de mais de 10 toneladas. Em Guaraqueçaba, a iniciativa envolveu também a distribuição de sacolinhas plásticas, para que os veranistas recolhessem o próprio lixo.

Além da limpeza na orla, a Sanepar oferece serviços especiais, como duchas ecológicas instaladas na areia, nas praias de Guaratuba, Matinhos e Pontal do Paraná, que foram utilizadas mais de 23 mil vezes ao longo do período. A água que abastece os chuveiros é retirada do lençol freático, possuindo baixo teor de sal e tratada com cloro.

Outra iniciativa é a disponibilização de cadeiras anfíbias para promover a acessibilidade ao mar a cadeirantes, idosos e pessoas com baixa mobilidade. Também foram instalados um total de 190 metros de passarelas de acessibilidade, interligando as calçadas até a parte úmida das areias. O atendimento foi realizado em parceria com as secretarias de Estado da Educação e do Esporte (SEED) e da Justiça, Família e Trabalho (SEJUF).

Se Ligue na Rede

Implementado desde 2006 pela Sanepar para evitar a poluição dos rios por meio de ações sociais e ambientais nas bacias hidrográficas em que a Companhia mantém sistemas de esgotamento sanitário, trata-se de uma forma inovadora de se fazer investimento, baseada na sustentação da viabilidade econômico-financeira por meio de uma abordagem socioambiental. Sua metodologia, desenvolvida pela própria Sanepar, inclui os diversos eixos da sustentabilidade – econômico, social e ambiental –, e é considerada referência em trabalho com comunidades locais.

Um objetivo importante do Se Ligue na Rede é contribuir para a geração de renda nessas comunidades, o que é feito por meio de oficinas de atualização e capacitação de encanadores. Além de ensinar a correta interligação de edificações à rede coletora, por meio de mão de obra capacitada, essas atividades promovem sensibilização para a conservação dos recursos naturais e a recuperação ambiental.

O Programa tem sido aprimorado no decorrer dos anos. A busca pelo pleno atendimento da portaria 464 do Ministério das Cidades nos quesitos de mobilização, fortalecimento e gestão social, educação e desenvolvimento socioeconômico da comunidade fez com que em 2022 fossem estabelecidos mais três novos serviços socioambientais e inovação na proposta do curso de encanadores.

Participação em Iniciativas e Entidades

A Sanepar integra o Pacto Empresarial da Integridade e Contra a Corrupção, do Instituto Ethos, e é signatária do Pacto Global da Organização das Nações Unidas. Junto a este último, a Companhia aderiu, em 2022, ao Movimento +Água

A Sanepar também possui representação formal e participa ativamente de fóruns colegiados, deliberativos ou consultivos, de meio ambiente e de recursos hídricos nos âmbitos municipal, estadual e federal, nos quais são debatidos e avaliados temas e publicadas resoluções com força legal, dentro de atribuições específicas, que podem influenciar o planejamento e gestão de seus processos.

A Companhia é, ainda, filiada à Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), à Associação Brasileira de Engenharia Sanitária (Abes) e à Anefac-Fipecafi, instituição que provê apoio institucional, financeiro e operacional ao Departamento de Contabilidade e Atuária da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo.



Principais fóruns e colegiados integrados pela Sanepar:

- › 12 Comitês de Bacias Hidrográficas no Estado do Paraná;
- › Comitê de Bacia Federal - Rio Paranapanema;
- › Conselho Estadual de Recursos Hídricos do Paraná;
- › Conselhos Municipais de Meio Ambiente dos principais municípios em que atua;
- › Fórum Paranaense de Mudanças Climáticas;
- › Conselho Gestor de Mananciais da Região Metropolitana de Curitiba; e
- › Conselho Nacional de Recursos Hídricos e suas câmaras técnicas, por meio da Abes.

Desde 2016, a Sanepar é signatária dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e dos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs – sigla em inglês para *Women's Empowerment Principles*), ambas iniciativas da ONU. Entre os WEPs, estão o tratamento às mulheres de forma justa no trabalho, o que inclui prover salário e remuneração compatíveis aos dos homens. Nesse sentido, na Sanepar, há pouca variação entre as remunerações. Com relação ao salário-base médio das empregadas mulheres, este está em 4,78% superior ao salário-base médio dos empregados homens, considerando pessoas de todas as especialidades das carreiras de nível médio, técnico e profissional.

3.1 Metas Relativas ao Desenvolvimento de Atividades que Atendam aos Objetivos de Políticas Públicas

Indicadores estratégicos são definidos para acompanhar o desempenho no alcance de objetivos definidos no mapa estratégico, medir a percepção de partes interessadas e/ou a eficácia dos processos críticos da cadeia de valor da Companhia. Permitem avaliar o resultado das estratégias, inclusive, associando-as ao êxito na realização do propósito, da missão e alcance da visão.

Os indicadores estratégicos permitem a verificação das metas estabelecidas, avaliando o desempenho do plano elaborado, permitindo realizar ações preventivas e corretivas. O Índice de Perdas, é um dos principais indicadores da eficiência do sistema de distribuição de água, buscando também o uso racional dos volumes captados para o abastecimento público. A Companhia adota medidas contínuas sobre as perdas físicas e não físicas, combatendo fraudes, vazamentos, submedição e ligações clandestinas. O índice de perdas por ligação/dia - IPL atingiu 222,23 L/Lig. dia, abaixo das médias nacionais. O limite econômico do combate a perdas é avaliado de acordo com o porte do sistema e o índice já alcançado, a fim de garantir investimentos prudentes.



A Companhia adota medidas contínuas sobre as perdas físicas e não físicas, combatendo fraudes, vazamentos, submedição e ligações clandestinas.

Índice de Atendimento dos Indicadores Estratégicos

Eixo norteador	Objetivo estratégico	Indicadores estratégicos	Sentido	Unidade medida	Previsto 2022	Realizado 2022	Desvio %
Sustentabilidade	Conservar o Meio Ambiente	ICARGA	↑	%	97,00	97,57	0,59
	Promover a Responsabilidade Social	IDS - Índice de Desempenho Socioambiental	↑	Mil Pessoas	289	427	47,61
	Assegurar o Equilíbrio Econômico-financeiro dos Negócios	Índice de Evasão de Receitas II Acumulado	↓	%	2,92	3,36	15,07
	Assegurar o Equilíbrio Econômico-financeiro dos Negócios	Índice de Eficácia do PPI	↑	%	100,00	136,45	36,46
Clientes e Poder Concedente	Fortalecer a Imagem da Empresa	Índice de citações positivas da Sanepar nos Meios de Comunicação	↑	%	70,00	92,23	31,76
	Manter e Ampliar o Mercado	Índice de Atendimento com rede coletora de esgoto - IARCE Urbano	↑	%	77,94	78,9	1,23
	Elevar a Satisfação e Fidelizar os Clientes	Índice de Satisfação dos Clientes Externos	↑	%	77,50	79,1	2,06
Processos	Garantir a Qualidade dos Produtos e Serviços	ICP - Índice de Conformidade ao Padrão de Potabilidade	↑	%	99,86	99,91	0,05
	Garantir a Qualidade dos Produtos e Serviços	Índice de Conformidade do Padrão Esgoto - ICPE	↑	%	88,60	91,84	3,66
	Garantir a Qualidade dos Produtos e Serviços	IPL - Índice de Perdas por Ligação - Lig/dia	↓	L/Lig/Dia	218,62	222,23	1,65
Aprendizado e Crescimento	Desenvolver o Ambiente Organizacional	Índice de Satisfação dos Empregados	↑	%	75,00	75,01	0,01

Índice de Atendimento dos Indicadores Estratégicos

Eixo norteador	Objetivo estratégico	Indicadores estratégicos	Sentido	Unidade medida	Previsto 2022	Realizado 2022	Desvio %
Aprendizado e Crescimento	Desenvolver o Ambiente Organizacional	SNIS - Índice de Produtividade de Pessoal Total Equivalente (IN102)	↑	Lig/Emp	550,00	593,59	7,93
	Aperfeiçoar o Conhecimento, as Habilidades e as Atitudes	Índice de Cumprimento do Plano de Capacitação e Desenvolvimento	↑	%	80,00	90,73	13,41
	Fortalecer a Cultura da Inovação	Índice de Criatividade do Pessoal	↑	%	10,00	17,08	70,8

Eixo norteador	Objetivo estratégico	Indicadores estratégicos	Sentido	Unidade medida	Realizado 4º Tri
Sustentabilidade	Conservar o Meio Ambiente	1 Índice de Conformidade de Carga Lançada	↑	%	96,06
	Promover a Responsabilidade Social	2 IDS - Índice de Desempenho Socioambiental	↑	Pessoas	323.086
	Assegurar o Equilíbrio Econômico-financeiro dos Negócios	4 Índice de Evasão de Receitas II Acumulado	↓	%	3,33
Clientes e Poder Concedente	Fortalecer a Imagem da Empresa	6 Índice de Favorabilidade da Imagem	↑	%	69,20
	Manter e Ampliar o Mercado	8 Índice de Atendimento com rede coletora de esgoto - IARCE Urbano	↑	%	77,31
	Elevar a Satisfação e Fidelizar os Clientes	9 Índice de Satisfação dos Clientes Externos	↑	%	75,10

Eixo norteador	Objetivo estratégico	Indicadores estratégicos	Sentido	Unidade medida	Realizado 4º Tri	
Processos	Garantir a Qualidade dos Produtos e Serviços	10	ICP - Índice de Conformidade ao Padrão de Potabilidade	↑	%	99,90
	Garantir a Qualidade dos Produtos e Serviços	11	Índice de Conformidade do Padrão Esgoto - ICPE	↑	%	87,40
	Garantir a Qualidade dos Produtos e Serviços	12	Índice de Eficácia do PPI	↑	%	121,20
	Aprimorar e Inovar Projetos e Processos	13	IPL - Índice de Perdas por Ligação - Lig/dia	↓	L/Lig/Dia	210,81
Aprendizado e Crescimento	Desenvolver o Ambiente Organizacional	16	Índice de Satisfação dos Empregados	↑	%	75,01
	Desenvolver o Ambiente Organizacional	17	SNIS - Índice de Produtividade de Pessoal Total Equivalente (IN102)	↑	Lig/Emp	553,07
	Aperfeiçoar o Conhecimento, as Habilidades e as Atitudes	18	Índice de Cumprimento do Plano de Capacitação e Desenvolvimento	↑	%	102,72
	Fortalecer a Cultura da Inovação	19	Índice de Criatividade do Pessoal	↑	%	14,50

A análise quanto ao atendimento das metas e resultados do exercício 2022, pode ser encontrada no Relatório de Análise de Atendimento das Metas e Resultados na Execução do Plano de Negócios e da Estratégia de Longo Prazo do Exercício de 2022, publicado no [site da Companhia](#).



Apoio a Políticas Públicas

Recursos para Custeio das Políticas Públicas

Fundamental para o desenvolvimento humano, o saneamento requer investimentos constantes para garantir a melhoria contínua dos serviços prestados, seja no abastecimento de água ou na coleta e tratamento de esgoto.

Na busca pela universalização, só em 2022 foram realizados investimentos de R\$ 1,7 bilhão, distribuídos da seguinte forma:



Comprometidos com a sustentabilidade econômico-financeira, seguimos como referência, assegurando o equilíbrio financeiro por meio da gestão eficiente das receitas, custos, despesas e fluxo de caixa, além da execução de investimentos prudentes e alinhados aos objetivos estratégicos da Companhia.

O Plano de Investimentos da Companhia, com horizonte de 5 anos, está sendo adequado para atender as metas exigidas na Lei 14.026/2020. Relatórios trimestrais de acompanhamento são apresentados ao Conselho de Administração e orientam as revisões anuais do plano.

Nos últimos cinco anos o investimento acumulado foi de R\$ 6,1 bilhões, destinados à manutenção e ampliação das operações e melhoria dos serviços e até 2027 projeta-se realizar investimentos de R\$ 10,7 bilhões, sendo R\$ 6,5 bilhões estimados para operação de esgoto, R\$ 3,8 bilhões para os sistemas de água e R\$ 0,4 bilhão para outros investimentos.

Os recursos para investimentos são geridos de duas formas:

- › **Recursos Financiados** – após a identificação das demandas pelas áreas responsáveis, a Diretoria de Investimentos propõe, de acordo com ponderação de priorização de investimento, a necessidade de captação de recursos de terceiros. Hoje, a Sanepar capta recursos junto à Caixa Econômica Federal, BNDES, Banco Alemão KFW, Banco do Brasil, Itaú, emissão de debêntures públicas e privadas e locação de ativos. Maiores informações sobre fontes de financiamento da Companhia estão disponíveis na Nota Explicativa (14) das Demonstrações Contábeis no site: ri.sanepar.com.br.

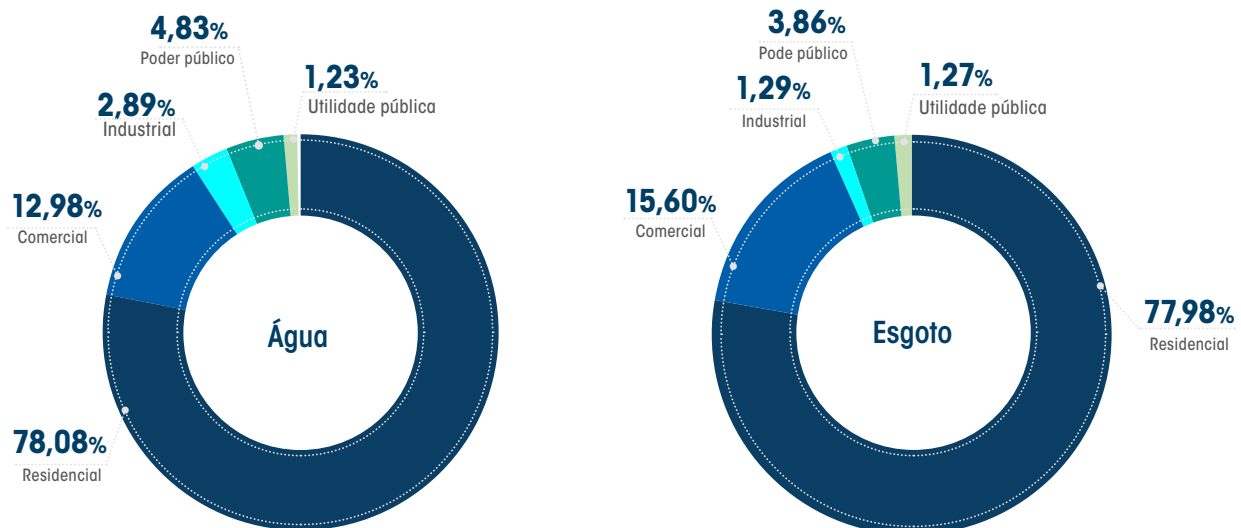
Descrição	Taxa de Juros Anual	Indexador	Circulante	Não Circulante	2022		2021	
					Total	Circulante	Não Circulante	Total
Em Reais:								
Cédula de Crédito Bancário - CCB	DI + 2,75%	-	-	-	-	66.632	-	66.632
Debêntures 8ª Emissão - 2ª Série	108,00% do DI	-	155.563	-	155.563	401	154.967	155.368
BNDES	TJLP + 1,82%	-	645	-	645	7.687	638	8.325
Banco do Brasil - PSI	3,00% a 6,00%	-	2.097	190	2.287	3.379	2.283	5.662
Debêntures 2ª Emissão - 1ª Série	TJLP + 1,92%	-	12.383	9.232	21.615	12.323	21.384	33.707
Debêntures 2ª Emissão - 2ª Série	9,19%	IPCA	24.196	22.992	47.188	23.479	43.539	67.018
Debêntures 2ª Emissão - 3ª Série	TJLP + 1,92%	-	16.510	12.310	28.820	16.431	28.511	44.942
Debêntures 9ª Emissão - 1ª Série	106,05% do DI	-	1.476	199.137	200.613	999	199.106	200.105
Banco Itaú - PSI	3,00% a 6,00%	-	3.067	1.445	4.512	3.559	4.502	8.061
Debêntures 12ª Emissão - 1ª Série	DI + 1,08%	-	18.571	296.519	315.090	-	-	-
Debêntures 9ª Emissão - 2ª Série	107,25% do DI	-	1.137	150.810	151.947	772	150.793	151.565
Debêntures 11ª Emissão - 1ª Série	DI + 1,65%	-	4.899	128.590	133.489	2.698	127.939	130.637
Debêntures 4ª Emissão - 1ª Série	TJLP + 1,67%	-	24.406	86.143	110.549	24.267	109.371	133.638
Debêntures 4ª Emissão - 2ª Série	7,44%	IPCA	16.301	57.507	73.808	15.486	69.643	85.129
Debêntures 10ª Emissão - Série Única	4,66%	IPCA	4.276	417.946	422.222	4.053	394.250	398.303

Descrição	Taxa de Juros Anual	Indexador	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Debêntures 11 ^a Emissão - 2 ^a Série	4,25%	IPCA	2.237	234.893	237.130	2.121	221.616	223.737
BNDES - PAC2	TJLP + 1,67% a 2,05%	-	62.214	232.093	294.307	51.263	239.099	290.362
Arrendamento Litoral	11,14%	IPC-FIPE	13.899	303.313	317.212	11.652	284.360	296.012
Arrendamento Direito Uso	8,70%	-	81.667	100.972	182.639	59.274	49.725	108.999
Debêntures 11 ^a Emissão - 3 ^a Série	4,49%	IPCA	1.965	182.057	184.022	1.870	171.852	173.722
Debêntures 12 ^a Emissão - 2 ^a Série	5,89%	IPCA	7.837	309.978	317.815	-	-	-
Debêntures 7 ^a Emissão - 1 ^a Série *	5,20%	IPCA	2.854	39.611	42.465	2.988	42.267	45.255
Debêntures 7 ^a Emissão - 2 ^a Série *	4,79%	IPCA	4.648	64.714	69.362	4.869	69.052	73.921
Debêntures 7 ^a Emissão - 3 ^a Série	6,97%	IPCA	1.477	20.953	22.430	1.402	21.164	22.566
Debêntures 7 ^a Emissão - 4 ^a Série	6,57%	IPCA	2.379	33.851	36.230	2.259	34.192	36.451
BNDES - AVANÇAR	3,58% a 4,00%	IPCA	1.360	77.418	78.778	175	27.864	28.039
Caixa Econômica Federal	6,62% a 12,00%	TR	92.235	1.524.919	1.617.154	75.698	1.244.768	1.320.466
Total em Reais			560.299	4.507.593	5.067.892	395.737	3.712.882	4.108.622
Em Moeda Estrangeira:								
Banco KfW	1,35%	EURO	15.352	-	15.352	11.943	-	11.943
Total em Moeda Estrangeira			15.352	-	15.352	11.943	-	11.943
Saldo no Final do Exercício			575.651	4.507.593	5.083.244	407.680	3.712.885	4.120.565
Empréstimos e Financiamentos			176.970	1.836.065	2.013.035	220.336	1.519.154	1.739.490
Debêntures			303.115	2.267.243	2.570.358	116.418	1.859.646	1.976.064
Arrendamentos			95.566	404.285	499.851	70.926	334.085	405.011

* IPCA como componente variável da TLP

› **Recursos Próprios** – montante de recursos advindos das tarifas de água, esgoto e outros serviços.

Composição da Receita (%)



4.2 Impactos Econômico-Financeiros da Operacionalização das Políticas Públicas

O ano de 2022 apresentou-se particularmente desafiador para a economia nacional. A alta da taxa Selic encareceu o crédito, impactando negativamente no consumo das famílias e prejudicando a capacidade de investimentos das Empresas. Além disso, a crise hídrica, Pandemia de Covid-19 e guerras exteriores, já enfrentados nos anos anteriores, continuaram afetando preços e restringindo a oferta de insumos.

Já no cenário interno, os resultados da Companhia foram afetados pelo reajuste tarifário inferior à inflação do período, além da redução do volume médio consumido, decorrente da nova consciência de consumo responsável, fomentada pela Sanepar para o enfrentamento da crise hídrica dos últimos dois anos, que acabou alterando permanentemente os hábitos de consumo da população paranaense. Outro fator relevante foi o aumento da inadimplência, em 41,56% no último ano, em decorrência da suspensão dos cortes de fornecimento por falta de pagamento - determinado por Lei Estadual para enfrentamento da Pandemia e suas consequências para o orçamento das famílias.



A Sanepar manteve seu índice de distribuição de água em 100%, por meio da execução de 62,2 mil ligações de água, e elevou seu índice de atendimento com rede coletora de esgoto para 78,9%, por meio de execução de 65,9 mil ligações de esgoto.

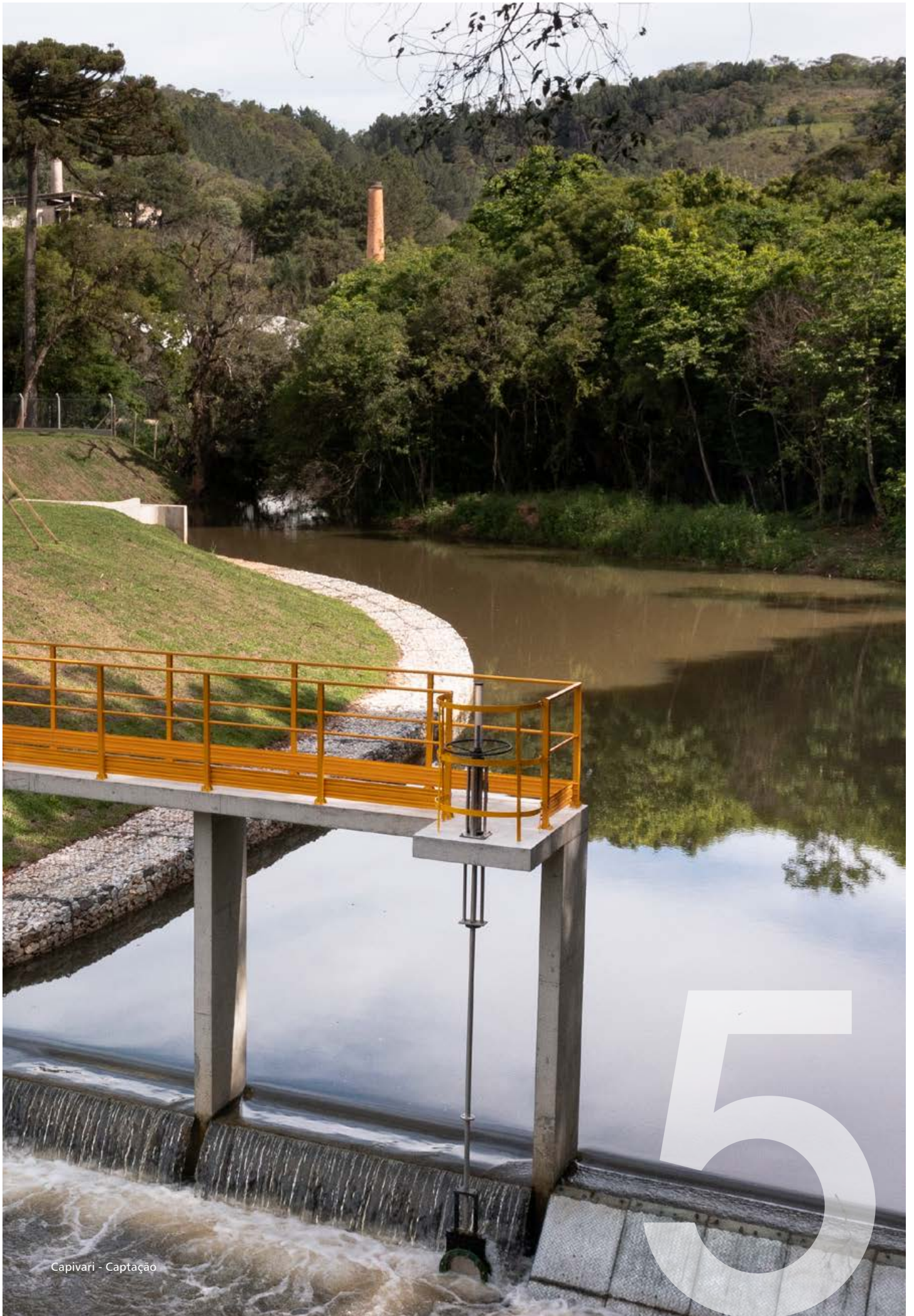
Ainda assim, a Sanepar foi capaz de manter seu índice de distribuição de água em 100%, através da execução de 62,2 mil ligações de água, e elevar seu índice de atendimento com rede coletora de esgoto para 78,9%, através de execução de 65,9 mil ligações de esgoto. A Receita Líquida da Companhia aumentou 9% em comparação com 2021 e a Companhia elevou em 32,1% seu volume de investimentos, em relação ao ano anterior, superando o montante de R\$ 1.744,1 MM.

Visando atender às expectativas do mercado em relação à sua performance em questões ASG, a Sanepar participou pela primeira vez em sua história, da seleção da B3 para a Carteira ISE B3 2023 (fundo sustentável da B3). Validando os esforços da Companhia no acultramento da agenda ASG, a Sanepar é hoje a única empresa do setor de água e esgoto a compor o índice ISE B3. A Empresa mantém sua classificação AAA na *Fitch Ratings* e na *Moody's* e em 2022 avançou com a publicação da sua 12ª emissão de debêntures, no valor de R\$ 600 milhões. O compromisso da empresa com a boa governança e transparência fica bastante evidente com os 9 Troféus Transparência em seu histórico.

Mais informações sobre o desempenho econômico-financeiro da Companhia estão disponíveis no Relatório de Administração 2022, no site: ri.sanepar.com.br.

Os principais indicadores estratégicos da Sanepar para tomada de decisão de investimentos são:

Indicador	Objetivo
IARCE URBANO (Índice de Atendimento com Rede Coletora de Esgoto)	Buscar fontes de recursos e subsídios financeiros que possibilitem a ampliação do atendimento com rede e tratamento de esgoto de forma sustentável.
ROE (Retorno sobre o Patrimônio)	Priorizar os investimentos adequados à metodologia regulatória e a máxima eficiência nos custos e despesas, sempre cumprindo as metas pactuadas no Planejamento Estratégico e linhas de financiamentos com custo menor do que o regulatório.
IPL (Índice de Perdas por Ligação)	Priorizar os investimentos adequados à metodologia regulatória e a máxima eficiência nos custos e despesas, sempre cumprindo as metas pactuadas nos contratos e Planejamento Estratégico.



Capivari - Captação

5

Governança Corporativa

5.1 Estruturas e Práticas de Governança Corporativa

A Sanepar dispõe de uma estrutura consolidada de governança corporativa, correspondente à sua posição como sociedade de economia mista de capital aberto, inserida no Nível 2 de Governança da B3 (Brasil, Bolsa, Balcão), estando alinhada às melhores práticas de governança corporativa. A Companhia integra o Pacto Empresarial da Integridade e Contra a Corrupção, além de ser signatária do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU). Também está submetida a regulações, como: Lei nº 11.445/2007, atualizada pela Lei 14.026/2020; Decreto Estadual nº 7.217/2010, que regulamenta a Lei do Saneamento; Lei nº 6.404/1976 (Lei das Sociedades Anônimas); Lei nº 13.303/2016 (Lei das Estatais); Decreto nº 2485/2019, que veda o nepotismo na administração pública no Paraná; Decreto nº 11.129/2022 que regulamenta a Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção); Melhores Práticas do IBGC, dentre outras.

A Companhia busca a constante geração de valor por meio da governança corporativa, que dá diretrizes e proporciona alinhamento entre as áreas da Sanepar

Estrutura de Governança





O Conselho de Administração, órgão deliberativo, é responsável por determinar as diretrizes e pela condução estratégica do negócio.

O Conselho de Administração, órgão deliberativo, é responsável por determinar as diretrizes e pela condução estratégica do negócio. Em 31 de dezembro de 2022 era composto por nove membros efetivos, sendo necessariamente um deles eleito entre os empregados e 30% de membros independentes. Todos têm direito a voto e são eleitos pela Assembleia Geral dos Acionistas para mandatos de dois anos, limitado a três reconduções consecutivas – exceto o representante eleito dos empregados, a quem só é permitida uma recondução consecutiva. As reuniões são realizadas mensalmente, com possibilidade de convocações extraordinárias.

Faz parte das atribuições do Conselho: fixar a orientação geral do negócio, realizar gestão de riscos, fiscalizar a atuação da Diretoria Executiva, selecionar auditores independentes, além de formular e expressar as políticas da Companhia, entre outras atribuições previstas no Estatuto Social.

O Conselho tem o assessoramento de três comitês estatutários:

- › **Comitê Técnico**, composto por seis membros, sendo um representante do Conselho de Administração com mandato unificado de dois anos, com a permissão de, no máximo, três reconduções consecutivas;
- › **Comitê de Auditoria Estatutário**, composto por quatro membros independentes, sendo um representante do Conselho de Administração com mandato unificado de dois anos, tendo a permissão de três reconduções consecutivas;

O Comitê de Auditoria Estatutário tem como principais atribuições a avaliação e o acompanhamento dos processos de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras da Companhia, dos processos de gestão de riscos e controles internos, da efetividade de atuação da auditoria interna e auditoria independente, além de monitorar, em conjunto com a administração, as transações com partes relacionadas à Companhia.

O Comitê Técnico, por sua vez, tem como principais atribuições analisar e se manifestar por meio de pareceres opinativos não vinculantes sobre o Plano de Negócios da Companhia, proposta de destinação de lucros do exercício, proposta de celebração de contratos de programa com municípios, impactos dos investimentos em cada revisão tarifária e atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios.

Em atendimento à Lei 13.303/2016, a Companhia também tem um Comitê de Elegibilidade, que é um órgão de assessoramento aos acionistas. Composto por seis membros com mandato unificado de dois anos, com permissão de, no máximo, duas reconduções consecutivas, o Comitê é responsável por verificar a conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores, conselheiros fiscais e membros de Comitês Estatutários, nos termos da legislação vigente.

O Conselho Fiscal tem como atribuições o acompanhamento das práticas fiscais e contábeis, da prestação de contas anual e da fiscalização de atos dos administradores, assegurando que a gestão dos negócios atenda aos objetivos definidos no Estatuto Social, bem como à legislação vigente, além de outras atribuições legais.

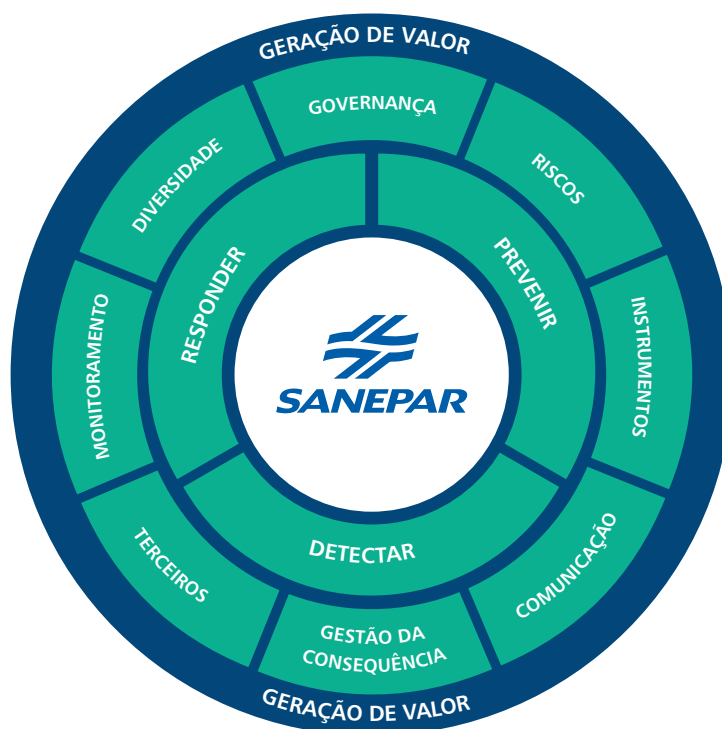
Os conselheiros fiscais são eleitos a cada dois anos pela Assembleia Geral, limitados a duas reconduções consecutivas.

Com a responsabilidade de executar a estratégia de negócio e as diretrizes gerais estabelecidas pelo Conselho de Administração, a Diretoria Executiva é composta por oito membros aptos para exercer a função, com formação específica para o cargo e reputação ilibada. A Diretoria se reúne semanalmente ou de forma extraordinária, desde que convocada pelo diretor-presidente ou por dois diretores. A estrutura de governança corporativa da Sanepar está representada no organograma acima.

Governança e Compliance

O Programa de Integridade da Sanepar foi revisado em 2022, na 18ª Reunião Extraordinária do Conselho de Administração. O Programa de Integridade é composto por um conjunto de políticas, normas e procedimentos voltados para que a Companhia, por intermédio de uma governança corporativa alinhada ao seu propósito, missão e valores, pratique uma cultura de integridade em que todos e cada um de seus administradores e empregados ajam de acordo com os processos, políticas e regras estabelecidas.

A revisão de 2022 agregou dois importantes pilares ao Programa de Integridade, que passou a contar com a estrutura a seguir:



O Programa aplica-se a todos os agentes de governança, empregados, estagiários, aprendizes, prestadores de serviços alocados fisicamente nas dependências da Sanepar ou atuando em nome dela, servindo de referência para fornecedores, empreiteiros, prestadores de serviço em geral e demais parceiros de negócios. Todos que interagem com ou em nome da Sanepar devem seguir as regras estabelecidas nos instrumentos de integridade e legislação.

Os elementos essenciais do Programa estão ancorados nos valores da Companhia e espelham nosso compromisso de conduzir os negócios com ética, transparência, respeito e comprometimento, direcionando para uma conduta íntegra e honesta.

Para tanto, a Companhia adota diversos instrumentos, dentre os quais destacam-se:

- › Código de Conduta e Integridade;
- › Código de Conduta e Integridade para Terceiros (revisado em 2022);
- › Programa de Integridade (revisado em 2022);
- › Política de Partes Relacionadas e Conflitos de Interesse (revisada em 2022);
- › Política de Segurança da Informação (revisada em 2022);
- › Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RILC) (revisado em 2022);

- › Canal de Denúncias externo;
- › Núcleo de Compliance;
- › Comitê de Conduta; e
- › Normativos internos que desdobram os códigos e políticas.

Como pilar essencial do Programa de Integridade, a Sanepar atua com diversas abordagens de comunicação e treinamento para o acultramento de todas as partes interessadas.

Em 2022, a campanha “Você é a cara da Sanepar. Mantenha a boa imagem.” seguiu com seu papel, em forma simples, demonstrando o valor do comportamento ético e principalmente do respeito. Seguiram sendo encaminhados alertas de *compliance* mensais sobre os temas do dia a dia dos empregados, vídeos da campanha, e-mails, além dos materiais dispostos fisicamente em todas as áreas da Sanepar pelo estado.

Na Semana da Integridade de 2022, realizada em formato híbrido no período de 05 a 09 de dezembro, com transmissão em Libras, foi reforçado o compromisso do pilar de Governança da Companhia, houve participação da alta administração da Sanepar em todos os dias, representada pelo Presidente do Conselho de Administração, Vilson Ribeiro de Andrade, pelo membro do Comitê de Auditoria Estatutário, Dr. Cassio Prudente Vieira Leite, pelo Presidente da Sanepar, Claudio Stabile, e demais membros da Diretoria Executiva da Companhia.



Para consolidar a sensibilização sobre o Programa de Integridade, a Diretoria Adjunta de Governança, Riscos e *Compliance* fez em 2022 a disseminação do programa pelas regiões do Estado, presencialmente, trabalhando os conceitos, histórico e apresentando todos os pilares do programa de maneira detalhada.

Utilizando outra abordagem, a Sanepar lançou o game do Programa de Integridade, o ETICS (Empreendendo Trajetos de Integridade e *Compliance* na Sanepar), tem como propósito disseminar a cultura de integridade na Companhia, de forma mais lúdica e de fácil comunicação, possibilitando que o empregado reforce as condutas aceitas e não aceitas de acordo com os princípios do Programa de Integridade da Sanepar.



A Sanepar segue disponibilizando em seu site o Canal de Denúncias, 24 horas por dia e sete dias por semana, via endereço eletrônico www.canalintegro.com.br/Sanepar ou por telefone, pelo número 0800 580 3756. O Canal de Denúncias é externo, independente e garante a confidencialidade de seus usuários e informações com as garantias de não retaliação, sigilo e proteção ao denunciante e testemunhas.

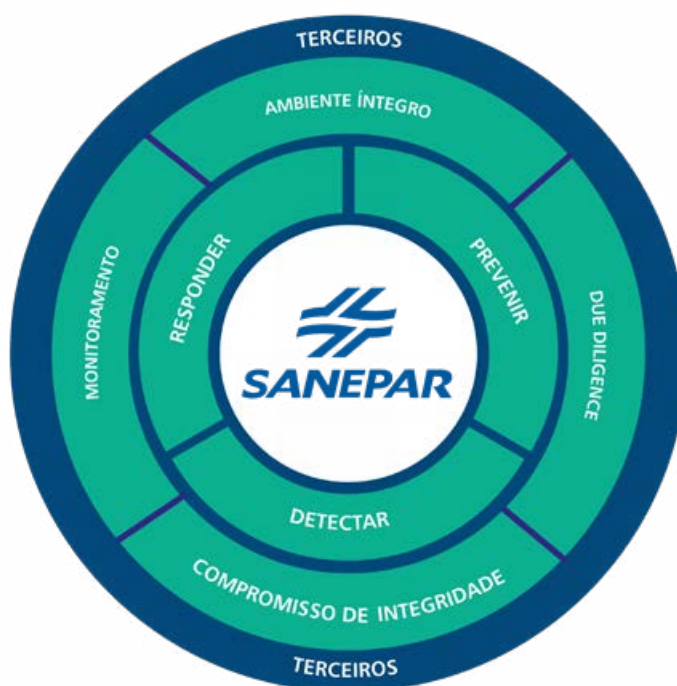
No Canal de Denúncias poderão ser registradas ações e condutas que ferem o Código de Conduta e Integridade da Sanepar, leis e regulamentos vigentes, como por exemplo:

- › Ameaça ou agressão física
- › Assédio moral/sexual
- › Conduta inadequada
- › Corrupção/suborno
- › Discriminação/preconceito
- › Favorecimento/conflicto de interesses
- › Fraude
- › Irregularidades em contratos e licitações
- › Quebra de sigilo/uso indevido de informações
- › Roubo, furto ou desvios de materiais e/ou equipamentos
- › Uso de drogas entorpecentes/álcool
- › Uso indevido de bens da Companhia
- › Violação à legislação/danos ao meio ambiente
- › Violação de leis, normas, políticas e procedimentos internos

Em 2022, foi aprovado o Programa de Integridade para Terceiros, bem como a revisão do Código de Conduta e Integridade para Terceiros, estruturando o novo pilar do Programa de Integridade e estabelecendo atuação pró-ativa junto à sociedade e clientes quanto ao atendimento de qualidade de acordo com os valores da Companhia.

O Programa de Integridade para Terceiros é composto por quatro pilares:

- I Ambiente Íntegro
- II *Due Diligence*
- III Compromissos de Integridade
- IV Monitoramento



Uma das principais ações deste programa é a previsão de *due diligence* para fornecedores com determinadas características. Atuando de maneira cautelar e preventiva, a Companhia minimiza impactos e mitiga riscos relacionados a terceiros.

Declarando seu comprometimento com a diversidade humana, a Sanepar estabelece em seu Programa de Integridade o pilar da Diversidade. Este pilar consiste não somente no cumprimento da legislação e compromissos relacionados aos temas da diversidade, equidade e inclusão, como a Declaração Universal dos Direitos Humanos, Programa Nacional de Direitos Humanos (Decreto 7.037/2009/Decreto 6.044/2007), Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei 13.146), Legislação e Políticas Anti-discriminação (Lei 7.437/1985, Lei 7.716/1989, Decreto 6.872/2009) e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) nº 5 e 6, como na promoção de um ambiente de respeito à diversidade e à equidade, livre de preconceitos e desigualdades.

A Companhia tem um Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão, o Comitê EXISTIR, atuante em demandas corporativas para o cumprimento do disposto na Política de Diversidade, Equidade e Inclusão, assessorando a Diretoria Executiva e prestando apoio direto à área de Gestão de Pessoas nas tratativas de diversidade, equidade e inclusão.

Como forma de retroalimentação de todo o sistema de governança, a Sanepar monitora a efetiva implementação do Programa de Integridade, com o objetivo de possibilitar a identificação de oportunidades que possam ensejar correções e aprimoramentos. Os instrumentos norteadores deste monitoramento são o Canal de Denúncias, a Pesquisa anual sobre o Programa de Integridade e os indicadores corporativos sobre os temas.



**Você é a cara
da Sanepar.**
Mantenha a boa
imagem.

Ambiente Regulado

Em 30 de julho de 2021, passou a vigorar o novo Regulamento Geral dos Serviços de Saneamento (RGS), elaborado pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (AGEPAR), a partir da revogação do Decreto estadual 3.926/88. Tal documento regulamentou a prestação desse tipo de serviço, definindo responsabilidades e estabelecendo critérios para o fornecimento de informações e requisitos de transparência, entre outros pontos.

A partir de então, para garantir a prestação de serviços de qualidade e o fluxo adequado de investimentos, a Sanepar adequou regras de negócio, fluxos de processos, programas de capacitação de empregados, documentos normativos e sistemas informatizados corporativos. Aprimorou, ainda, processos e ferramentas para possibilitar maior acessibilidade aos clientes Pessoas com Deficiência, e lançou novos canais de relacionamento, conferindo mais agilidade ao atendimento, ao mesmo tempo em que expandiu a rede.

A AGEPAR homologou, em 13 de abril de 2022, o Reajuste Tarifário Anual (IRT) sobre a tarifa de equilíbrio preliminar, resultante da 1ª etapa da 2ª Revisão Tarifária Periódica (2ª RTP), mantendo-se constante o valor da parcela B, por meio de índice de Reajuste tarifário fixado em 4,963%, com aplicação da tarifa média de R\$ 5,9488/m³. A diferença entre os valores atuais da Parcela B e os valores efetivamente encontrados ao fim da 2ª etapa da 2ª Revisão Tarifária Periódica (2ª RTP) deverá ser calculada na parcela de compensações. A tarifa preliminarmente ajustada entrou em vigor em 17 de maio de 2022.

Todo o processo para definição da tarifa e fatores que a compõem pode ser consultado no endereço eletrônico: <http://www.agepar.pr.gov.br/pagina/notas-tecnicas>.

A estrutura tarifária da Sanepar possibilita o atendimento a todos os paranaenses e à legislação regulatória do setor. Para promover a modicidade da tarifa, é mantida uma estrutura onde o cliente paga o valor justo pelo volume consumido. A estrutura tarifária possibilita que os sistemas de água e de esgoto sejam sustentados por uma única fonte de receita (tarifa), necessária para assegurar os custos fixos e variáveis de operação. Permite ainda o atendimento das famílias carentes por meio do Programa Água Solidária, antigo Tarifa Social, a fim de viabilizar serviços (água/esgoto) a preços acessíveis a todos os segmentos da população. O modelo tarifário vigente possibilita a prática do subsídio cruzado com a gestão de todos os seus sistemas, de forma a garantir o atendimento à população, independentemente de sua condição econômico-social.

A estrutura tarifária é dividida em categorias: residencial, comercial, industrial, poder público e utilidade pública.

Com as Tarifas Diferenciadas, a Sanepar pode fazer a ampliação progressiva do acesso de todos ao saneamento básico:

- › **Água Solidária:** destinado a famílias de baixa renda, identificadas em parceria com a Secretaria de Estado da Justiça, Família e Trabalho (Sejuf) nos municípios com menor Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) e que atendem aos requisitos estabelecidos na legislação.

Essas famílias pagavam, em 2022, R\$ 12,10 para o consumo de até 5 metros cúbicos, enquanto a tarifa normal era de R\$ 45,25. Para água e esgoto, a tarifa social era de R\$ 18,16 e a tarifa normal de R\$ 81,45, em todo o estado, e de R\$ 83,71, em Curitiba. Adicionalmente, o Programa dava direito às famílias cadastradas de prorrogar em 90 dias o prazo de vencimento das contas. Em 2022, a iniciativa atendia a 300.595 mil famílias, uma ampliação de 80.656 em relação da 2021. Os benefícios concedidos pelo Programa somaram R\$ 210 milhões no ano.

- › Tarifa Micro e Pequeno Comércio: Clientes que exercem atividades comerciais e se enquadram no Programa de Isenção de ICMS do Governo do Estado, com faturamento total anual estabelecido em Decreto Estadual, na condição de micro e pequena empresa ou microempreendedor individual (MEI). Equivale a 2,8% do número de economias comerciais da Sanepar e significa um subsídio de R\$ 5,9 milhões no ano;
- › Tarifas de Entidades Assistenciais e Filantrópicas: Instituições que oficialmente estão registradas nos órgãos públicos e que prestam serviços à comunidade em forma de caridade e obtém recursos para o seu funcionamento, com ações de voluntariado e doações dos Governos Federal, Estadual e Municipal e da sociedade, sem fins lucrativos. Equivale a 2% do número de economias de utilidade pública da Sanepar e significa um subsídio de R\$ 4,8 milhões no ano.

Os critérios de cada uma das Tarifas Diferenciadas estão disponíveis no site <http://site.sanepar.com.br/>, na opção Clientes.

Gestão de Riscos Estratégicos e Controles Internos

Para gerir todos riscos do negócio, a Companhia vem consolidando, desde 2017, o processo de Gerenciamento de Riscos Corporativos, que é utilizado como ferramenta para a tomada de decisão dos agentes de governança da Sanepar. Identificar e gerenciar os riscos antes que afetem o negócio reflete o compromisso da Sanepar com o cumprimento dos objetivos futuros e o foco com a perenidade da organização. O modelo utilizado é baseado no Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission - Enterprise Risk Management (COSO-ERM). O processo é regido pela Política de Gerenciamento de Riscos e Controles Internos, que estabelece os mecanismos de gestão e controle que visam a preservação e a geração de valor, em alinhamento à Missão, Visão, aos Valores e aos objetivos estratégicos da Companhia, e está em conformidade com o disposto na Lei 13.303/2016 e com as boas práticas de governança corporativa do Nível 2, da B3.

Em 2022, a Companhia implementou o novo portfólio de riscos corporativos, no qual foram redefinidos 21 riscos corporativos, alinhando ainda mais aos objetivos estratégicos da Companhia, dado a revisitação estratégica ocorrida em 2019. Nesse sentido, a Sanepar vem acompanhando e sistematicamente todos os riscos corporativos em todos os níveis da gestão da Organização, contribuindo para que cada vez mais a gestão dos riscos sistematizados seja uma vertente da tomada de decisão da Sanepar. Dentre os 21 riscos, seis foram priorizados pelo Conselho de Administração:

- a redução de receita;
- b não assegurar eficiência operacional;
- c não atendimento da legislação ambiental;
- d indisponibilidade hídrica;
- e gestão de impactos e *compliance* ambiental.
- f não conformidade com o sistema de gestão de segurança da informação, transparência e Lei Geral de Proteção de Dados.

Outro fator de fortalecimento foi a implementação de um *software* de governança, riscos e *compliance*, com objetivo de ser uma ferramenta de gestão de riscos nos níveis corporativos e operacionais. Além de mitigar os riscos vinculados à eficiência dos processos para a Cadeia de Valor, a implementação contribui para a prevenção dos problemas de integridade, uma vez que aderente aos processos da Companhia e aos seus objetivos, se presta a detectar a qualidade do processo, sua utilização e aceitação pelos operadores da primeira linha, de eventual descumprimento do que fora mapeado e dos controles estabelecidos, buscando mitigar os riscos envolvidos e/ou mitigar os impactos dos riscos materializados em todos níveis, além dos avanços nos trabalhos de mapeamento de riscos dos processos, para possibilitar a avaliação dos sistemas de controle internos e, assim, aperfeiçoar e assegurar a gestão em todos os níveis da Companhia, incluindo o tático e o operacional.

Os processos são priorizados de acordo com os critérios de materialidade das diretorias e com as orientações do Comitê de Gerenciamento de Riscos e com o apoio do Comitê de Auditoria Estatutário e Conselho de Administração.

Auditoria Interna

A Auditoria Interna da Sanepar atua em conformidade com a Lei nº 13.303/2016 e está vinculada ao Conselho de Administração, por meio de Comitê de Auditoria Estatutário, que aprova e supervisiona as atividades do Plano Anual de Trabalho executado de forma independente e em conformidade com o Regimento Interno da Auditoria.

Os trabalhos de auditoria consistem na avaliação de riscos e controles internos por meio de Auditorias de Gestão. As denúncias advindas do canal independente e pertinentes a matéria de auditoria são tratadas por meio de Averiguações e Auditorias Especiais, e os trabalhos consultivos e de requisito legal são realizados por meio de Auditorias Específicas, sendo que todas as recomendações são monitoradas para a efetividade da melhoria contínua. A função da Auditoria Interna como parte da Governança é alinhar-se com a segunda e primeira linha, tendo foco primordialmente consultivo dos processos, controle e riscos tanto estratégicos quanto dos emergentes, promovendo maior agilidade no atingimento dos objetivos, estando em consonância com o modelo The Institute of Internal Auditors (IIA).

5.2 Remuneração dos Administradores e Empregados

Administradores

A fixação da remuneração dos administradores, incluindo os membros do Comitê de Indicação e Avaliação, da Diretoria Executiva, do Conselho Fiscal, Conselho de Administração, Comitê de Auditoria Estatutário e do Comitê Técnico, está alinhada às melhores práticas de mercado, observando o Plano de Organização e o Plano de Negócios, elaborados e aprovados de acordo com o Estatuto Social, sempre com a visão de estimular o alinhamento dos objetivos à produtividade e à eficiência, mantendo a competitividade no mercado de atuação.

O objetivo da prática de remuneração também busca alinhar os interesses da Companhia com os interesses dos seus colaboradores, a fim de atrair e reter profissionais qualificados. De acordo com a deliberação normativa Conselho de Controle das Empresas Estatais (CCEE) nº 1, de 17 de dezembro de 2015, o CCEE fixa, de acordo com as diretrizes do governo, limites máximos de remuneração dos membros do Conselho de Administração, da Diretoria, do Conselho Fiscal e dos comitês estatutários.

Adicionalmente, nos termos do artigo 152 da Lei nº 6.404/1976 e do Estatuto Social, a Assembleia Geral aprova o montante global da remuneração dos administradores, inclusive benefícios de qualquer natureza, tendo em conta suas responsabilidades, o tempo dedicado às suas funções, suas competências, reputação profissional e o valor dos seus serviços no mercado.

Empregados

A política de salários adotada pela Companhia compreende o salário baseado na função e carreira que o empregado está posicionado e compreende ainda o Programa de Participação nos Resultados (PPR), o qual é baseado em metas e indicadores. A Sanepar pratica o PPR baseado no resultado dos indicadores de desempenho mais representativos para o negócio da Companhia. No entanto, o valor distribuído é igualitário e fixo para todos os membros da Diretoria e empregados da Organização (Decreto nº 1.978 de 20 de dezembro de 2007, Decreto nº 5.631 de 28 de outubro de 2009 e Decreto nº 6.453 de 12 de março de 2010), com periodicidade de pagamento anual, tendo como base de cálculo os lucros ou resultados globais, não havendo a incidência de encargos trabalhistas, sendo sua oficialização por meio de acordo com os trabalhadores. Para a possibilidade de distribuição de resultados da Companhia, apenas até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) dos dividendos obrigatórios poderão ser distribuídos. Os indicadores que influenciam a remuneração variável até então adotados para ter o direito ao referido benefício, conforme contido no acordo coletivo, são os seguintes:

- › IARCE URBANO – Índice de Atendimento com Rede Coletora de Esgoto
- › ICP – Índice de Conformidade ao Padrão de Potabilidade
- › ICPE – Índice de Conformidade do Padrão Esgoto
- › IME – Índice Margem EBTIDA acumulada
- › Índice de Cumprimento ao Plano de Capacitação e Desenvolvimento
- › Índice de Satisfação dos Clientes Externos
- › Índice de Produtividade de Pessoal Total (SNIS)
- › Índice de Evasão de Receitas II acumulado
- › IPL – Índice de Perdas por ligação/dia

Folha de Assinaturas

Folha de assinaturas integrante da Carta Anual de Governança Corporativa e Políticas Públicas, aprovada na 4ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração da Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar, realizada no dia 13 de abril de 2023.

Vilson Ribeiro de Andrade
Presidente

Reginaldo Ferreira Alexandre
Conselheiro - Membro Independente

Eduardo Francisco Sciarra
Conselheiro - Membro Independente

Elton Evandro Marafigo
Conselheiro - Representante
dos Empregados

Cláudio Stabile
Conselheiro

Jacques Geovanni Schinemann
Conselheiro - Membro Independente

Joisa Campanher Dutra Saraiva
Conselheiro - Membro Independente

Rodrigo Sanchez Rios
Conselheiro - Membro Independente

Milton José Paizani
Conselheiro - Membro Independente

Rua Engenheiros Rebouças, 1376 - Rebouças - CEP 80215-900
Curitiba - Paraná - Brasil - Tel.: 41 3330-3636
sanepar.com.br

